SCX-483x Series
SCX-563x Series
SCX-573x Series

# Manual do Usuário
## Básico

**imagine the possibilities**

Este manual fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

# Conteudo

## 1. Introdução


5 Principais benefícios
8 Recursos por modelos
9 Conhecimento útil
10 Sobre este manual do usuário
11 Informações de segurança
17 Descrição geral do equipamento
21 Visão geral do painel de controle
27 Ligando o equipamento
28 Instalando o driver localmente
29 Reinstalando o driver

## 2. Visão geral do menu e configuração básica


31 Visão geral dos menus
47 Alterando o idioma do visor
48 Materiais e bandejas
63 Impressão básica
68 Cópia básica
73 Digitalização básica
75 Fax básico
80 Usando dispositivos de memória USB

## 3. Manutenção


88 Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios
89 Suprimentos disponíveis
90 Acessórios disponíveis
92 Peças de reposição disponíveis
93 Redistribuição do toner
95 Substituindo o cartucho de toner
97 Atualizando um módulo de memória
99 Monitorando a vida útil dos suprimentos
100 Definindo o alerta de pouco toner
101 Limpando o equipamento

## 4. Solução de problemas


106 Dicas para evitar obstruções de papel
107 Eliminando obstruções de documentos
114 Eliminando obstruções de papel
122 Compreendendo o LED de status
124 Compreendendo as mensagens do visor

# Conteudo



## 5. Apêndice

132 Especificações
143 Informações de regulamentação
157 Copyright

# 1. Introdução

Este capitulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.


- **Principais benefícios** 5
- **Recursos por modelos** 8
- **Conhecimento útil** 9
- **Sobre este manual do usuário** 10
- **Informações de segurança** 11
- **Descrição geral do equipamento** 17
- **Visão geral do painel de controle** 21
- **Ligando o equipamento** 27
- **Instalando o driver localmente** 28
- **Reinstalando o driver** 29

# Principais benefícios

## Ambientalmente correto

- Para economizar toner e papel, esta máquina suporta o recurso Eco.
- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha (consulte o Manual Avançado).
- Para economizar papel, você pode imprimir em ambos os lados do papel (impressão em frente e verso) (consulte o Manual Avançado).
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.

## Impressão rápida em alta resolução

- Você pode imprimir com uma resolução de até 1,200 x 1,200 ppp de saída efetiva.
- Impressão rápida, por demanda.
  SCX-483x Series:
  - Para impressão em um único lado, 31 ppm (A4) ou 33 ppm (Carta).
  - Para impressão duplex, 15 ppm (A4) ou 16 ppm (Carta).

  SCX-563x Series ou SCX-573x Series:
  - Para impressão em um único lado, 35 ppm (A4) ou 37 ppm (Carta).
  - Para impressão duplex, 17 ppm (A4) ou 18 ppm (Carta).

# Principais benefícios

## Conveniência

- Status da impressão (ou Smart Panel) é um programa que monitora e informa sobre o status da máquina e permite personalizar as configurações da máquina (consulte o Manual Avançado).
- O AnyWeb Print ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir telas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum (consulte o ManualAvançado).

## Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo

- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135).
- Impressão de marca d’água: Você pode personalizar seus documentos usando palavras como, por exemplo, "Confidencial" (consulte o Manual Avançado).
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel e podem ser coladas para formar um pôster (consulte o Manual Avançado).
- É possível imprimir em diversos sistemas operacionais (consulte "Requisitos do sistema" na página 138).
- Seu equipamento possui uma interface USB e/ou uma interface de rede.

# Principais benefícios

## Expandir a capacidade do equipamento

- Este equipamento possui um slot de memória extra para adicionar mais memória (consulte "Acessórios disponíveis" na página 90).
- A Emulação Zoran IPS compatível com PostScript 3 (PS) possibilita a impressão em PS.

| | |
|---|---|
| ZORAN | • Emulação Zoran IPS compatível com PostScript 3<br>• ©1995-2005, Zoran Corporation. Todos os direitos reservados. Zoran, o logotipo da Zoran, IPS/PS3 e OneImage são marcas comerciais da Zoran Corporation.<br>• Fontes 136 PS3<br>• contém UFST e MicroType da Monotype Imaging Inc. |

# Recursos por modelos

**Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.**

| Recursos | SCX-4833FD<br>SCX-4835FD<br>SCX-4833HD | SCX-4833FR<br>SCX-4835FR | SCX-5637FR<br>SCX-5639FR<br>SCX-5637HR | SCX-5737FW<br>SCX-5739FW |
|---|---|---|---|---|
| Impressão, Cópia, Digitalização, Fax | ● | ● | ● | ● |
| USB 2.0 de alta velocidade | ● | ● | ● | ● |
| Paralela IEEE 1284 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX com fio para LAN | ● | | | |
| Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Base TX com fio | | ● | ● | ● |
| Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio | | | | ● |
| Impressão Eco | ● | ● | ● | ● |
| Impressão duplex (nos dois lados) | ● | ● | ● | ● |
| Samsung Easy Printer Manager | ● | ● | ● | ● |
| Memória | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Bandeja 2 (520 folhas) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| SyncThru™ Web Service | ● | ● | ● | ● |
| Alimentador automático de documentos (ADF) | ● | | | |
| Alimentador automático de documentos duplex (DADF) | | ● | ● | ● |

( ●: incluído, ○: opcional, Em branco: não disponível)

# Conhecimento útil

## De onde posso baixar o driver da máquina?

- Visite www.samsung.com/printer para baixar o mais recente driver da máquina e instalá-lo no sistema.

## Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite www.samsung.com/supplies. Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.

## O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 122).

## Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a porta frontal.
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 114).

## As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner.
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente.
- Substitua o cartucho de toner.

## O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 63).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 28).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.

# Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.

- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.
- SCX-4833FD, SCX-4833HD e SCX-4835FD são equipamentos da mesma série. Este Manual do Usuário foi escrito com base no SCX-4833FD.
- SCX-4833FR e SCX-4835FR são equipamentos da mesma série. Este Manual do Usuário foi escrito com base no SCX-4833FR.
- SCX-5637FR, SCX-5637HR e SCX-5639FR são equipamentos da mesma série. Este Manual do Usuário foi escrito com base no SCX-5637FR.
- SCX-5737FW e SCX-5739FW são equipamentos da mesma série. Este Manual do Usuário foi escrito com base no SCX-5737FW.

## Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

## Ícones gerais

| Ícone | Texto | Descrição |
|---|---|---|
| | **Cuidado** | Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento. |
| | **Observação** | Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento. |

# Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

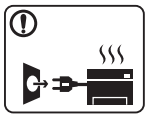
## Símbolos de segurança importantes

### Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

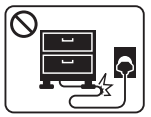
| | | |
|---|---|---|
| | **Aviso** | Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte. |
| | **Cuidado** | Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos. |
| | Não tente. | |

## Ambiente de operação

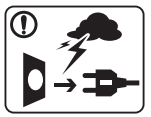
### Aviso

| | |
|---|---|
| | Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada.<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.).<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
|  | • Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.<br>• O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |

# Informações de segurança

| | |
|---|---|
|  | Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.<br>Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |

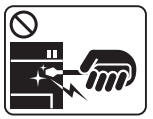
## Cuidado

| | |
|---|---|
|  | Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica.<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Cuidado! A área de saída de papel está quente.<br>Você poderia se queimar. |
| | Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.<br>Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo.<br>Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos. |
| | Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador.<br>Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais. |
| | Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.<br>Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |

# Informações de segurança

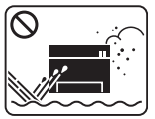
## Método de operação

### Cuidado

| | |
|---|---|
| | Não force a saída do papel durante a impressão.<br>Isso poderia danificar o equipamento. |
| | Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel.<br>Você poderá se ferir. |
| | Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação.<br>Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio. |
| | Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções.<br>Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes. |
| | A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças.<br>Você poderia se queimar. |
|  | Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados.<br>Fazer isso pode danificar o equipamento. |
| | Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída.<br>Fazer isso pode danificar o equipamento. |
| | O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação.<br>Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica. |

## Instalação e deslocamento

### Aviso

| | |
|---|---|
|  | Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água.<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |

# Informações de segurança

## Cuidado

| | |
|---|---|
| | Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos.<br>Em seguida, levante o equipamento:<br>• Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.<br>• Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.<br>• Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88.18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.<br>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos. |
| | Não coloque o equipamento em uma superfície instável.<br>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos. |
| | O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta.<br>Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica. |
| | Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG[a] ou superiores.<br>Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos. |
| | Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário.<br>Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio. |
| | Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada.<br>Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão.<br>Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior.<br>Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio. |

a. AWG: American Wire Gauge

# Informações de segurança

## Manutenção e verificação

### Cuidado

| | |
|---|---|
| | Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior.<br>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo.<br>Você poderia se ferir. |
| | Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água.<br>Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio. |
| | Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.<br>O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung. |
| | Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças.<br>As crianças poderiam se ferir. |
| | Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho.<br>Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos. |
| | Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha.<br>Caso contrário, você poderá danificá-lo. |

## Uso de suprimentos

### Cuidado

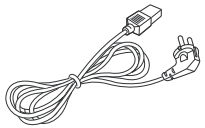
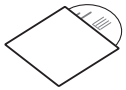
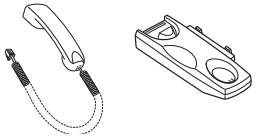
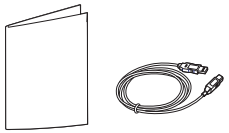
| | |
|---|---|
| | Não desmonte o cartucho de toner.<br>O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido. |

# Informações de segurança

| | |
|---|---|
| | Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão.<br>Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle. |
| | Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas.<br>O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido. |
| | Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças.<br>O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido. |
| | O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento.<br>No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada. |
| | Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la.<br>A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria. |

# Descrição geral do equipamento

## Acessórios

| | |
|---|---|
|  | |
| Cabo de alimentação | Manual de Instalação Rápida |
|  |  |
| CD do software[a] | Gancho[b] |
|  | |
| Acessórios diversos[c] | |

a. O CD do software contém o driver da impressora e os aplicativos.

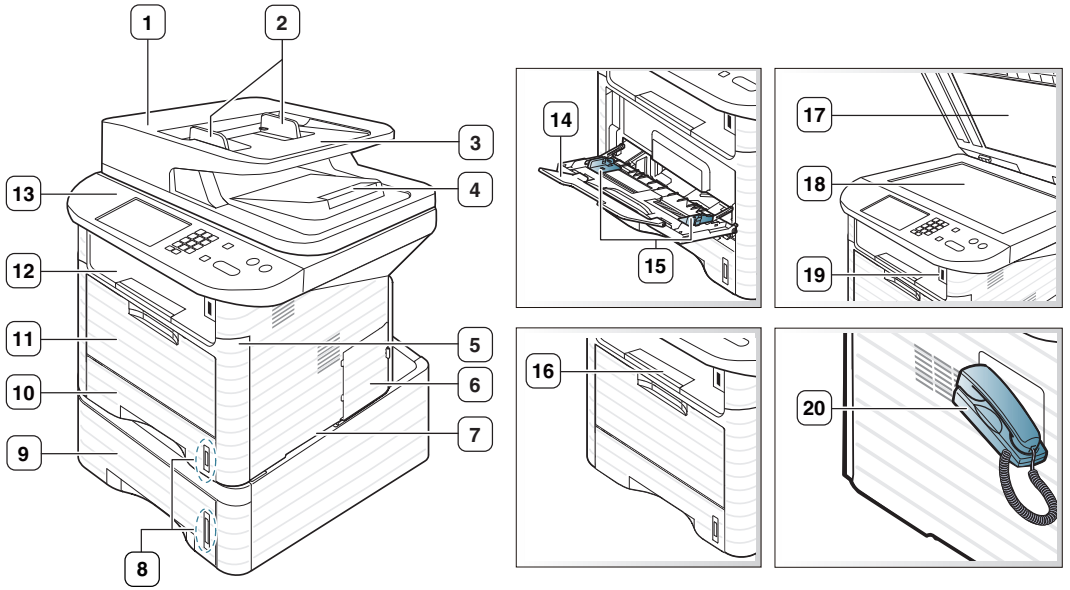
b. SCX-4833HD e SCX-5637HR apenas.

c. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

# Descrição geral do equipamento

## Visão frontal

- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.




| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Tampa do alimentador de documentos | 6 | Tampa da placa de controle | 11 | Bandeja multifuncional | 16 | Suporte de saída |
| 2 | Guia de largura do alimentador de documentos | 7 | Alça | 12 | Bandeja de saída | 17 | Tampa do scanner |

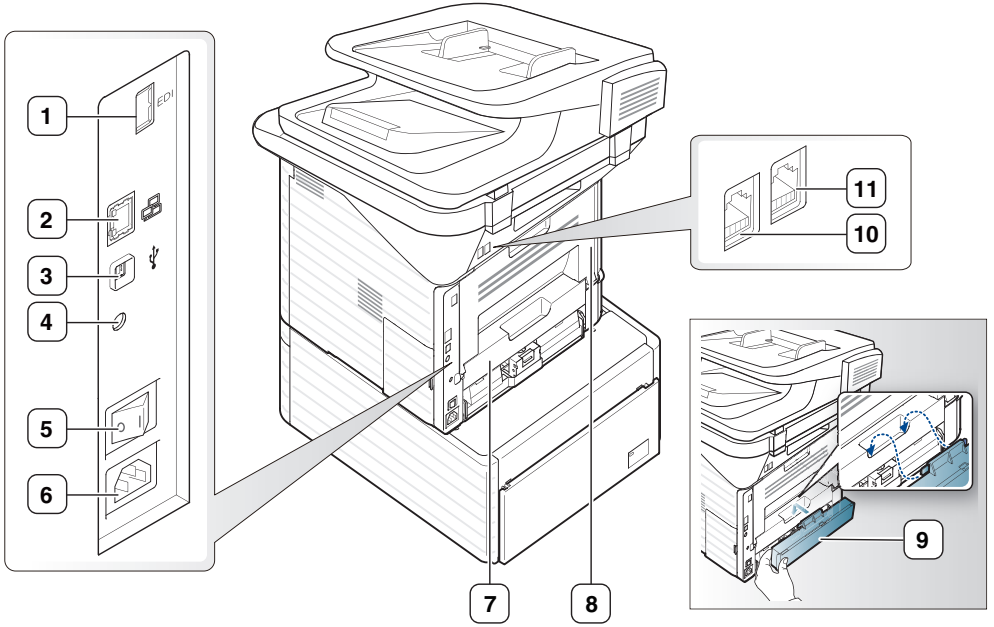
# Descrição geral do equipamento

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Bandeja de entrada do alimentador de documentos | 8 | Indicador de nível de papel | 13 | Painel de controle | 18 | Vidro de leitura do scanner |
| 4 | Bandeja de saída do alimentador de documentos | 9 | Bandeja 2 (opcional) | 14 | Extensão do papel da bandeja multifuncional | 19 | Porta USB |
| 5 | Tampa frontal | 10 | Bandeja 1 | 15 | Guias de largura de papel em uma bandeja multifuncional | 20 | Gancho |

# Descrição geral do equipamento

## Visão traseira

- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

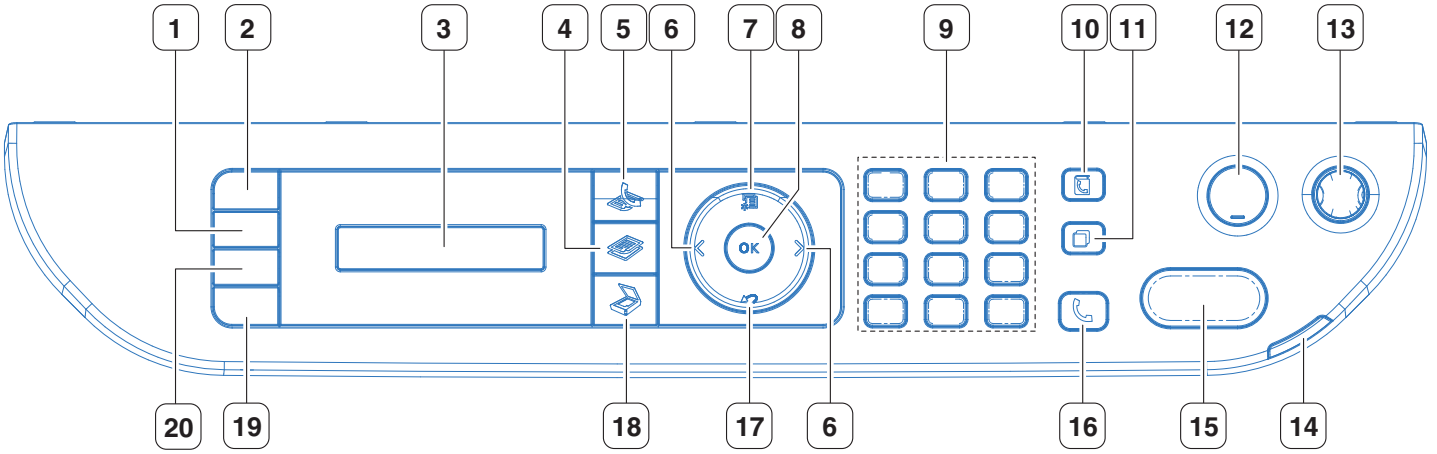



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Porta EDI | 4 | Conector paralelo IEEE 1284 (opcional) | 7 | Unidade duplex | 10 | Soquete de linha telefônica |
| 2 | Porta de rede | 5 | Chave liga/desliga | 8 | Tampa posterior | 11 | Soquete de extensão telefônica (EXT) |
| 3 | Porta USB | 6 | Conector de alimentação | 9 | Tampa posterior da bandeja | | |

# Visão geral do painel de controle

Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.

## Tipo A



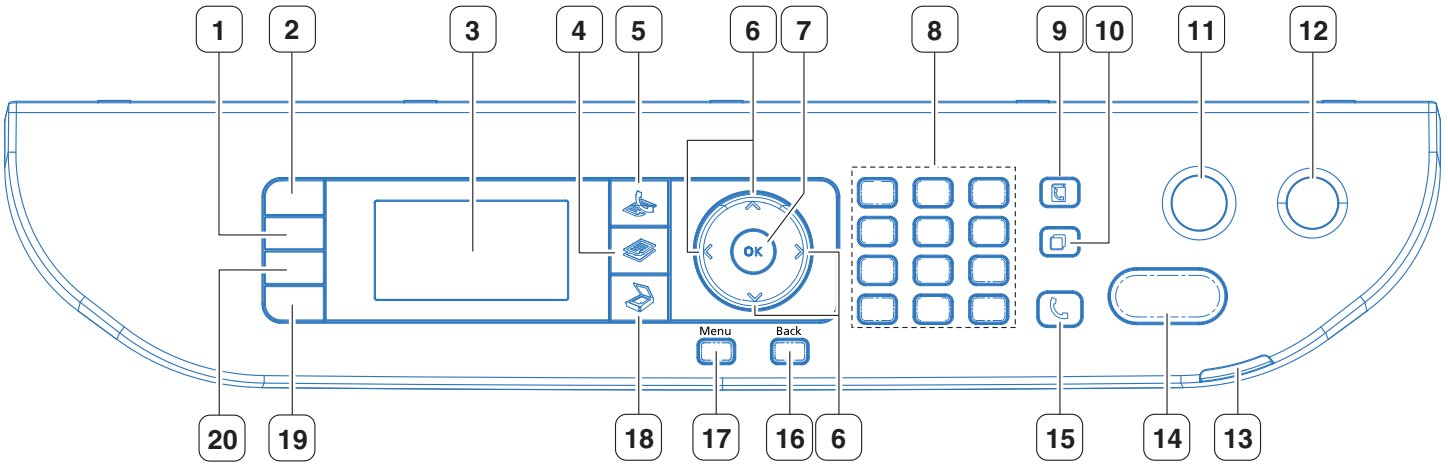

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Contraste** | Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras. |
| 2 | **Cópia ID** | Permite copiar ambos os lados de um documento de identidade, como uma carteira de motorista, em um único lado do papel. |
| 3 | **Tela do visor** | Mostra o estado atual e os avisos durante uma operação. |
| 4 | **Cópia** | Alterna para o modo de cópia. |
| 5 | **Fax** | Alterna para o modo de fax. |

# Visão geral do painel de controle

| | | |
|---|---|---|
| 6 | **Esquerda/ DireitaSetas** | Percorre as opções disponíveis no menu selecionado e aumenta ou diminui valores. |
| 7 | **Menu** | Abre o modo de menu e navega pelas opções disponíveis. |
| 8 | **OK** | Confirma a seleção no visor. |
| 9 | **Teclado numérico** | Permite discar um número ou inserir caracteres alfanuméricos. |
| 10 | **Contatos** | Permite armazenar números de fax ou endereços de email utilizados com frequência ou procurar números de fax ou endereços de email armazenados na memória. |
| 11 | **Redisc./Pausar** | Disca o último número novamente no modo online ou insere uma pausa no número do fax no modo de edição. |
| 12 | **Parar/Limpar** | Interrompe uma operação a qualquer momento. |
| 13 | **Ligar/Desligar** | Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos. Você também pode ligar ou despertar o equipamento do modo de economia de energia ao pressionar este botão. |
| 14 | **LED de Status** | Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 122). |
| 15 | **Iniciar** | Inicia um trabalho. |
| 16 | **Tom de Disc** | Quando você pressionar este botão, será possível ouvir um tom de discagem. Em seguida, insira um número de fax. É semelhante a fazer uma chamada usando o alto-falante. |
| 17 | **Voltar** | Retorna ao menu do nível imediatamente anterior. |
| 18 | **Digitalizar** | Alterna para o modo de digitalização. |
| 19 | **Eco** | Entra no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel (consulte "Opções de eco" na página 66). |
| 20 | **USB direto** | Permite imprimir diretamente arquivos armazenados em uma memória USB quando inserida na porta USB localizada na parte frontal do equipamento. |

# Visão geral do painel de controle

## Tipo B



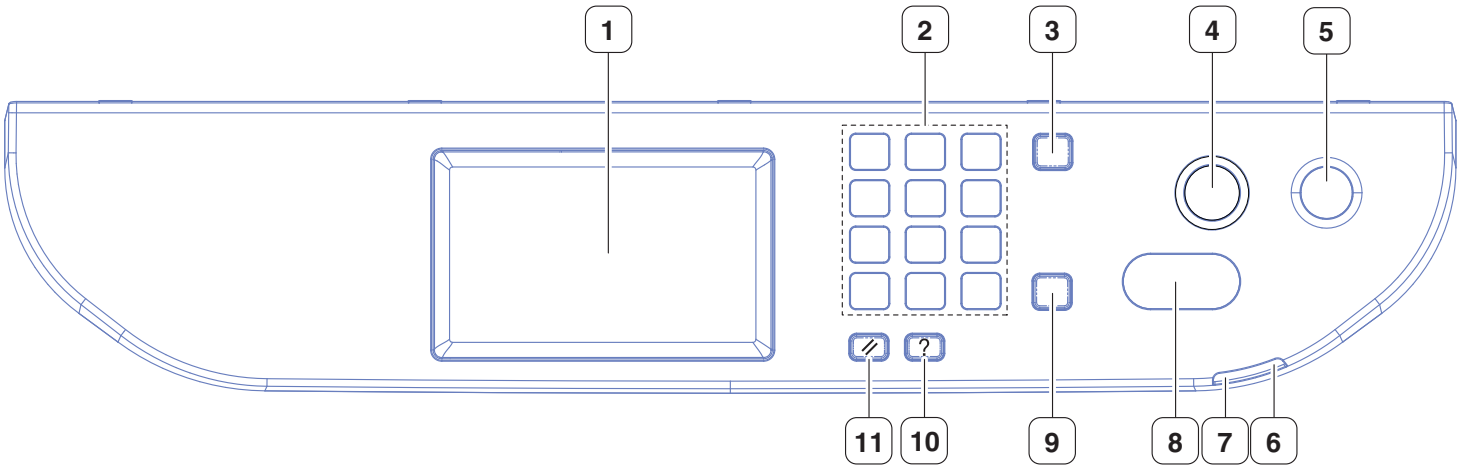

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Contraste** | Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras. |
| 2 | **Cópia ID** | Permite copiar ambos os lados de um documento de identidade, como uma carteira de motorista, em um único lado do papel. |
| 3 | **Tela do visor** | Mostra o status atual e os avisos durante uma operação. |
| 4 | **Cópia** | Ativa o modo de cópia. |
| 5 | **Fax** | Ativa o modo de fax. |
| 6 | **Setas** | Permite o deslocamento entre as opções disponíveis no menu selecionado e também possibilita a alteração dos valores exibidos. |
| 7 | **OK** | Confirma a seleção no visor. |

# Visão geral do painel de controle

| | | |
|---|---|---|
| 8 | **Teclado numérico** | Permite discar um número ou inserir caracteres alfanuméricos. |
| 9 | **Contatos** | Permite armazenar números de fax ou endereços de email utilizados com frequência ou procurar números de fax ou endereços de email armazenados na memória. |
| 10 | **Redisc./Pausar** | Disca o último número novamente no modo online ou insere uma pausa no número do fax no modo de edição. |
| 11 | **Parar/Limpar** | Interrompe uma operação a qualquer momento. |
| 12 | **Ligar/Desligar** | Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos. Você também pode ligar ou despertar o equipamento do modo de economia de energia ao pressionar este botão. |
| 13 | **LED de Status** | Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 122). |
| 14 | **Iniciar** | Inicia um trabalho. |
| 15 | **Tom de Disc** | Quando você pressionar este botão, será possível ouvir um tom de discagem. Em seguida, insira um número de fax. É semelhante a fazer uma chamada usando o alto-falante. |
| 16 | **Voltar** | Retorna ao menu do nível imediatamente anterior. |
| 17 | **Menu** | Inicia o modo de menu e navega pelas opções disponíveis. |
| 18 | **Digitalizar** | Ativa o modo de digitalização. |
| 19 | **Eco** | Entra no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel (consulte "Opções de eco" na página 66). |
| 20 | **USB direto** | Permite imprimir diretamente arquivos armazenados em uma memória USB quando inserida na porta USB localizada na parte frontal do equipamento. |

# Visão geral do painel de controle

## Tipo C



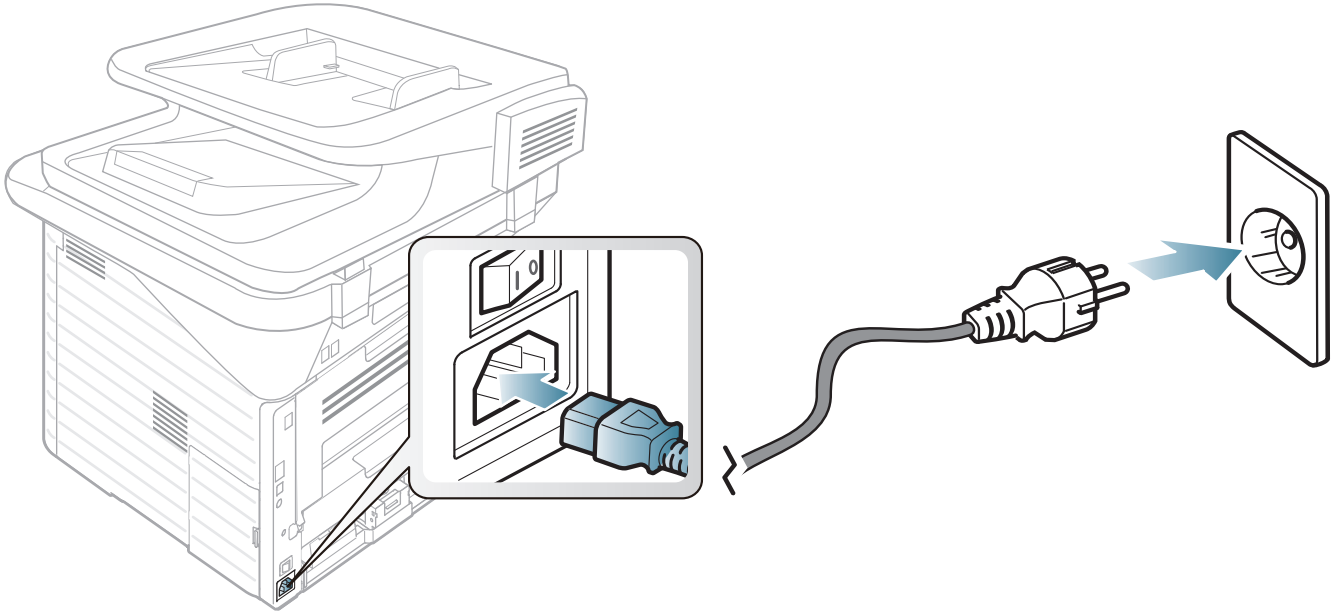

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Tela do visor** | Mostra o status atual e os avisos durante uma operação. |
| 2 | **Teclado numérico** | Permite discar um número ou inserir caracteres alfanuméricos. |
| 3 | **Limpar** | Exclui caracteres na área de edição. |
| 4 | **Parar** | Interrompe uma operação a qualquer momento. |
| 5 | **Ligar/Desligar** | Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Se você precisar desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos. Você também pode ligar ou despertar o equipamento do modo de economia de energia ao pressionar este botão. |
| 6 | **LED de Sem fio** | Mostra o status atual da conexão de rede sem fio (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 122). |
| 7 | **Status** | Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 122). |

# Visão geral do painel de controle

| | | |
|---|---|---|
| 8 | **Iniciar** | Inicia um trabalho. |
| 9 | **Tom de Disc** | Quando você pressionar este botão, será possível ouvir um tom de discagem. Em seguida, insira um número de fax. É semelhante a fazer uma chamada usando o alto-falante. |
| 10 | **Ajuda** | Fornece informações detalhadas sobre os menus ou status deste equipamento. |
| 11 | **Redefinir** | Redefine a configuração do equipamento atual. |

# Ligando o equipamento

1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.



2 Pressione o botão liga/desliga.

# Instalando o driver localmente

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale um driver para equipamento conectado via rede (consulte o Manual Avançado).

- Se você for um usuário Macintosh, Linux ou Unix OS, consulte o Manual Avançado.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com o computador e a interface usados.
- Selecionar **Instalação avançada** > **Instalação personalizada** permite escolher os programas a serem instalados.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

## Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

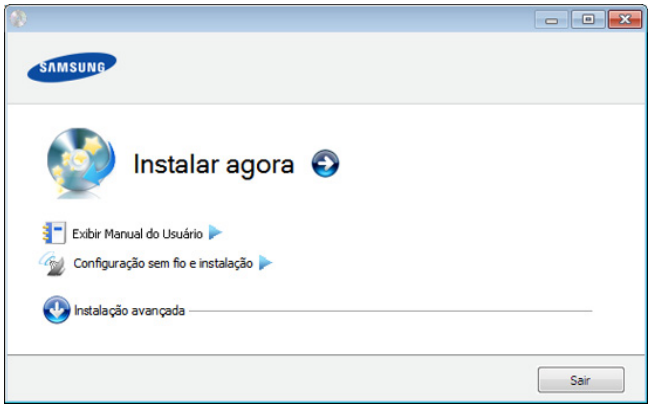
Se o "**Assistente para adicionar novo hardware**" for exibido durante o procedimento de instalação, clique em **Cancelar** para fechar a janela.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

3 Selecione **Instalar agora**.




4 Leia o **Contrato de licença** e selecione **Aceito os termos do contrato de licença**. Em seguida, clique em **Avançar**.

5 Siga as instruções na janela de instalação.

# Reinstalando o driver

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

## Windows

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **o nome do driver da impressora** > **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na janela de instalação.
4. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e instale o driver novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 28).

# 2. Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.


- **Visão geral dos menus** 31
- **Alterando o idioma do visor** 47
- **Materiais e bandejas** 48
- **Impressão básica** 63
- **Cópia básica** 68
- **Digitalização básica** 73
- **Fax básico** 75
- **Usando dispositivos de memória USB** 80

# Visão geral dos menus

## SCX-4833FD, SCX-4833FR, SCX-5637FR

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.

- Um asterisco (*) aparece próximo ao menu atualmente selecionado.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

## Acessando o menu

1. Selecione o botão Fax, Cópia ou Digitalizar no painel de controle dependendo do recurso a ser usado.
2. Selecione (**Menu**) até que o menu desejado seja exibido na linha inferior do visor e pressione **OK**.
3. No SCX-4833FD, pressione as setas para esquerda/direita até que o item de menu desejado seja exibido e pressione **OK**.
   - No SCX-4833FR / SCX-5637FR, pressione as setas para cima/baixo até que o item de menu desejado seja exibido e pressione **OK**.
4. Se o item de configuração possuir submenus, repita a etapa 3.
5. No SCX-4833FD, pressione as setas para esquerda/direita para acessar o valor desejado.
   - No SCX-4833FR / SCX-5637FR, pressione as setas para cima/baixo para acessar o valor desejado.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.
7. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# Visão geral dos menus

## SCX-4833FD

| Itens | Opções |
|---|---|
| Recurso de fax | Escurecimento<br>Contraste<br>Resolução<br>Tamanho digit<br>Multi envio<br>Atraso de envio<br>Prioridade de envio<br>Encaminhar<br>Receb seguro<br>Adic. páginas<br>Cancelar trabalho |
| Config fax | Enviando<br>Recebendo<br>Alterar padrão<br>Relat autom |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Recurso de cópia | Tamanho digit<br>Reduzir/ampliar<br>Duplex<br>Escurecimento<br>Contraste<br>Tipo original<br>Layout<br>Ajustar fundo<br>Trocar margem |
| Configuração da cópia | Alterar padrão |
| Recurso dig. | Recurso USB<br>Recurso email |
| Config. digital. | Alterar padrão |
| Config. de impressão | Orientação<br>Cópias<br>Resolução<br>Escurecimento<br>Escurecer texto<br>Emulação |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Config. sist. | Config máquina |
| | Config Papel |
| | Som/vol |
| | Relatórios |
| | Manutenção |
| | Limpar configuração |
| | Gerenciam. de trab. |
| Rede | TCP/IP (IPv4) |
| | TCP/IP (IPv6) |
| | Veloc Ethernet |
| | 802.1x |
| | Limpar configuração |
| | Conf. de rede. |

## SCX-4833FR / SCX-5637FR

| Itens | Opções |
|---|---|
| Recurso de fax | Escurecimento |
| | Contraste |
| | Resolução |
| | Tamanho digit |
| | Duplex |
| | Multi envio |
| | Atraso de envio |
| | Prioridade de envio |
| | Encaminhar |
| | Receb seguro |
| | Adic. páginas |
| | Cancelar trabalho |
| Config fax | Enviando |
| | Recebendo |
| | Alterar padrão |
| | Relat autom |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Recurso de cópia | Tamanho digit |
| | Reduzir/ampliar |
| | Duplex |
| | Escurecimento |
| | Contraste |
| | Tipo original |
| | Layout |
| | Ajust. Fundo. |
| | Trocar margem |
| | Apagar borda |
| Configuração da cópia | Alterar padrão |
| Recurso dig. | Recurso USB |
| | Recurso email |
| | Recurso de FTP |
| | Recurso de SMB |
| Config. digital. | Alterar padrão |
| | Enviar relatório |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Config. de impressão | Orientação |
| | Cópias |
| | Resolução |
| | Escurecimento |
| | Escurecer texto |
| | Emulação |
| Config. sist. | Config máquina |
| | Config Papel |
| | Som/vol |
| | Relatórios |
| | Manutenção |
| | Limpar configuração |
| | Gerenc. trab. |
| | Subst. imagem |
| Rede | TCP/IP (IPv4) |
| | TCP/IP (IPv6) |
| | Veloc Ethernet |
| | 802.1x |
| | Limpar configuração |
| | Configuração de rede |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Caixa de docum. | **Recurso Caixa de doc**<br>**Recurso pasta compar.**<br>**Config da Caixa doc**<br>**Config. pasta compar.**<br>**Rel da cxa doc** |
| Personalizado | |

## SCX-5737FW

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções. Esses menus podem ser acessados pelo pressionamento do ícone na tela de toque.

- Um asterisco (*) aparece próximo ao menu atualmente selecionado.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

## Acessando o menu

1. Pressione o menu que você deseja usar na tela de toque.
2. Pressione ⊘ para retornar ao modo online.

## Cópia

| Itens | Opções |
|---|---|
| Cópia man | **Escurecimento**<br>**Contras**<br>**Tipo original** |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Cópia personalizada | Duplex<br>Reduzir/ampliar<br>Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original<br>Band<br>Layout<br>Ajuste de fundo<br>Trocar margem<br>Apagar borda |
| Cópia de ID | Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original |
| Aj Auto | Escurecimento<br>Contras<br>Tipo original |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Agrupar cópia | Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original |
| N cópias | Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original<br>N-acima<br>Orientação original |
| Cópia de clone | Escurecimento<br>Contras<br>Tipo original |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Cópia de livro | Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original<br>Cópia de livro |
| Cópia de pôster | Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original |
| Folheto | Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Tamanho original<br>Tipo original<br>Folheto |

## Fax

| Itens | Opções |
|---|---|
| Env manual | Para<br>Escurecimento<br>Contras<br>Resolução<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |
| Disc desligada | Para<br>Escurecimento<br>Contras<br>Resolução<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Envio adiado | Para<br>Escurecimento<br>Contras<br>Resolução<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |
| Envio com prioridade | Para<br>Escurecimento<br>Contras<br>Resolução<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Enviar discagem rápida | Para<br>Escurecimento<br>Contras<br>Resolução<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |
| Envio de disc de grupo | Para<br>Contras<br>Qual do envio<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |
| Rediscagem | Para<br>Contras<br>Qual do envio<br>Duplex<br>Tipo original<br>Tamanho original |

# Visão geral dos menus

## Digitalizar

| Itens | Opções |
|---|---|
| PC local | Destino |
| | Tipo original |
| | Resolução |
| | Modo cor |
| | Form. arq. |
| | Duplex |
| | Tamanho original |
| PC rede | Destino |
| | Tipo original |
| | Resolução |
| | Dgt. cores |
| | Formato digit |
| | Duplex |
| | Tamanho original |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Enviar e-mail | Para |
| | Tipo original |
| | Tamanho original |
| | Resolução |
| | Modo cor |
| | Form. arq. |
| | Duplex |
| | Escurecimento |
| | Contras |
| SMB | Destino |
| | Tipo original |
| | Tamanho original |
| | Modo cor |
| | Resolução |
| | Form. arq. |
| | Duplex |
| | Escurecimento |
| | Contras |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| FTP | Destino |
| | Tipo original |
| | Tamanho original |
| | Resolução |
| | Modo cor |
| | Form. arq. |
| | Duplex |
| | Escurecimento |
| | Contras |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Pers e-mail | Para |
| | Assunto |
| | De |
| | Cc |
| | Cco |
| | Tipo original |
| | Tamanho original |
| | Resolução |
| | Modo cor |
| | Form. arq. |
| | Duplex |
| | Escurecimento |
| | Contras |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| USB | Tipo original<br>Tamanho original<br>Resolução<br>Modo cor<br>Nome arq.<br>Form. arq.<br>Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Diretiva de arq |
| Caixa de documentos | Tamanho original<br>Resolução<br>Modo cor<br>Nome arq.<br>Form. arq.<br>Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Diretiva de arq |
| Caixas compartilhadas | Tamanho original<br>Resolução<br>Modo cor<br>Nome arq.<br>Form. arq.<br>Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Diretiva de arq |
| WSD | |

## Eco

| Itens | Opções |
|---|---|
| Econômico - Ativado | Ativado<br>Desativado<br>Ativado-Forçado |
| Settings | Modo padrão<br>Recurso de configuração |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Visualizar simulador | Copiar<br>Caixa de impressão<br>Driver de impressora do PC |

## Config máquina

| Itens | Opções |
|---|---|
| Config padrão | Padrão de cópia<br>Padrão de digital<br>Padrão de fax |
| Config de papel | Bandeja 1<br>Bandeja 2<br>Band.MF<br>Margem |
| Comp da band | Auto Tray Switch<br>Paper Substitution<br>Origem padrão<br>Continuação automática<br>Incompatibilidade de papel |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Catál de end | Agenda<br>Email<br>Impr.<br>Redefinir |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Relatórios | Todos os relatórios |
| | Configuração |
| | Informações de suprimentos |
| | Catál de end |
| | Envio de fax |
| | Receber fax |
| | Agendar trabalhos no fax |
| | Lixeira do fax |
| | Configuração de rede |
| | Autenticação de usuário local |
| | Fonte PCL |
| | PS Font |
| | Autenticação de usuário da rede |
| | Contador de uso |
| | Opções de fax |
| | Trabs armaz |
| | Trabalho concluído |
| | Conta |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Configuração do fax | Encaminhar |
| | Tarifa econômica |
| | Con fax de lixo eletr |
| | Recep. segura |
| | Disc c/ pref |
| | Marc do nome rec |
| | Modo ECM |
| | Veloc de modem |
| | Salvando documento na caixa |
| | Imagem TCR |
| | Assis de config |
| Config de e-mail | Serv SMTP |
| | Enviar p/ si mesmo |
| | End de destino pad |
| | End de origem pad |
| | Assunto pad |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Configuração da rede | Velocidade da Ethernet |
| | TCP/IP (IPv4) |
| | TCP/IP (IPv6) |
| | 802.1x |
| | Ativar Ethernet |
| | Sem fio |
| | Apagar config |
| Configurar impressão | Orientação |
| | Cópias |
| | Resolução |
| | Escurecimento |
| | Escurecer texto |
| | Emulação |

| Itens | Opções |
|---|---|
| Config inicial | ID de máq |
| | Selec país |
| | Idioma |
| | Data e hora |
| | Modo de rel |
| | Som/volume |
| | Economia de energia |
| | Wakeup Event |
| | Tempo limite do sistema |
| | Imp config |
| | Exp config |
| | Alerta de status de toner |
| | Ignorar toner |
| | Econ. de toner |
| | Tempo limite do trabalho |
| | Ajuste de altitude |
| | CR automático |
| | Ver de firmware |
| | Completar automaticamente |

# Visão geral dos menus

| Itens | Opções |
|---|---|
| Restaurar opções | Config da impr<br>Config de papel<br>Comp da band<br>Padrão de cópia<br>Padrão de fax<br>Padrão de digital<br>Relat de envio<br>Relat de receb |
| Manutenção | Teste de linha de fax |
| Res de problemas | Guia de referência rápida<br>Guia de resol de problemas |
| Idioma | |

## USB

| Itens | Opções |
|---|---|
| Imprimir de | Navegação de arquivos<br>Aj Auto<br>Cópias<br>Duplex<br>Selec band |
| Digital p/ USB | Tipo original<br>Tamanho original<br>Resolução<br>Modo cor<br>Nome arq.<br>Form. arq.<br>Duplex<br>Escurecimento<br>Contras<br>Diretiva de arq |
| Ger arquivo | Navegação de arquivos<br>Excluir<br>Formatar |
| Mostrar esp | |

# Visão geral dos menus

## Diretório

| Itens | Opções |
|---|---|
| Agenda | Exibir lista<br>Pesq.<br>Adic.<br>Registro do grupo<br>Impr.<br>Redefinir |
| Email | Exibir lista<br>Pesq.<br>Adic.<br>Registro do grupo<br>Impr.<br>Redefinir |

# Alterando o idioma do visor

Para alterar o idioma exibido no painel de controle, siga estas etapas:

O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31).

1 Selecione (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config máquina** > **Idioma** no painel de controle.

Ou selecione **Config da máq** > **Config inicial** > **Idioma** na tela de toque.

Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

2 Selecione o idioma que deseja exibir no painel de controle.

3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

# Materiais e bandejas

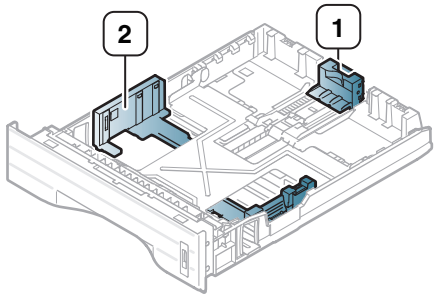
Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da Samsung ou pelos acordos de serviço.
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- Usar materiais de impressão inflamáveis pode causar incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135).

O uso de materiais inflamáveis ou estranhos deixados na impressora pode levar ao superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar incêndio.

## Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.

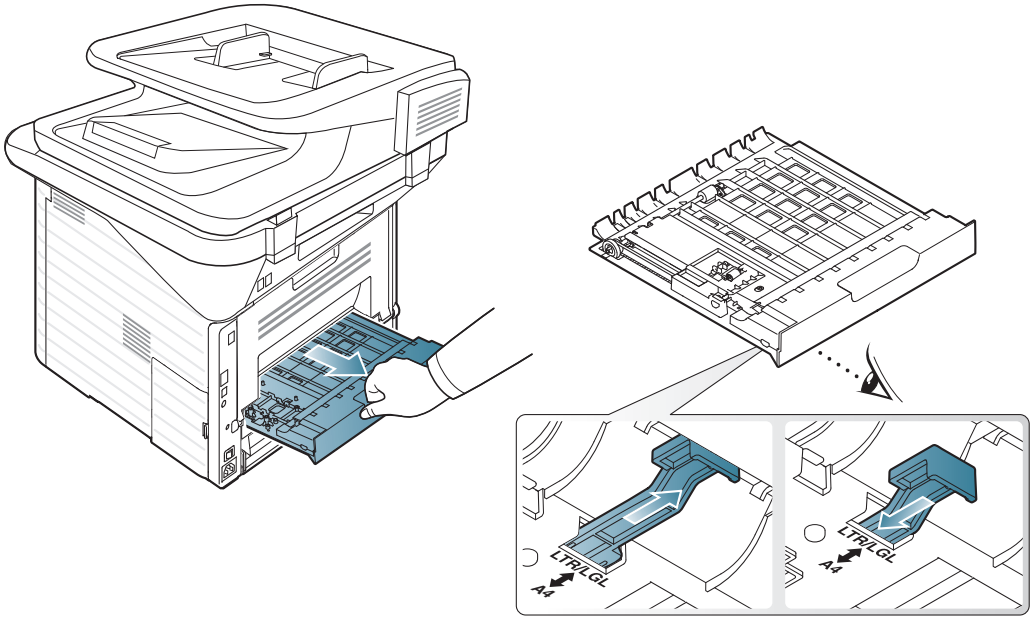



1 Guia de comprimento de papel
2 Guia de largura de papel

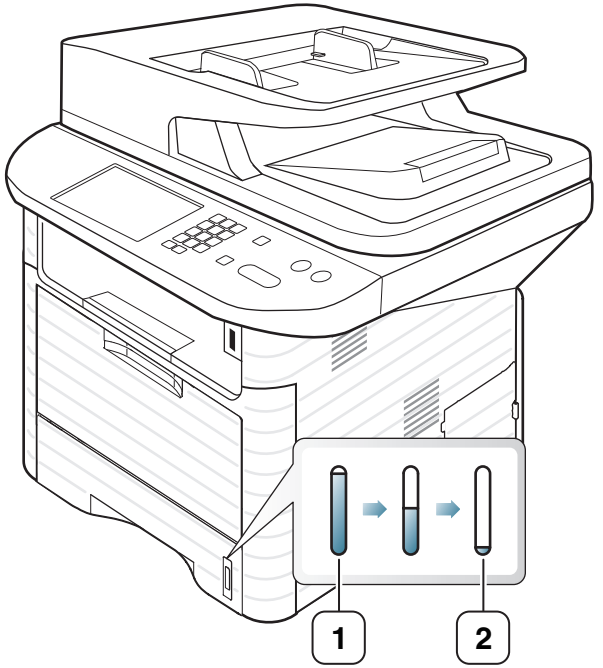
A unidade duplex é predefinida como Carta/LGL ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho do papel, ajuste a guia conforme mostrado abaixo.

# Materiais e bandejas

Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.




O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



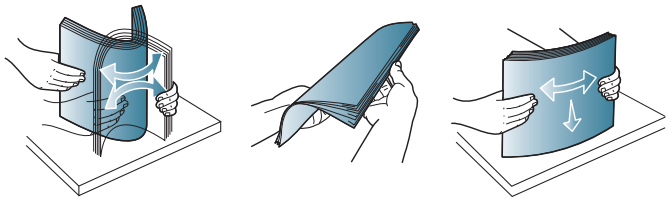

**1** Cheia
**2** Toner vazio

# Materiais e bandejas

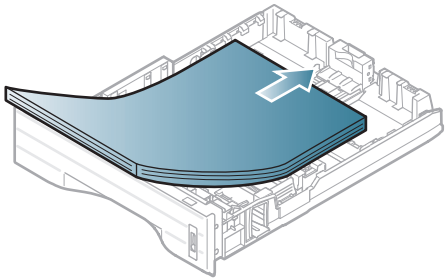
## Carregando o papel na bandeja/ bandeja opcional

1 Puxe a bandeja de papel.

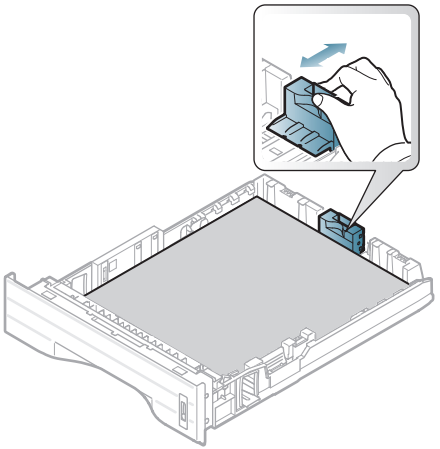
2 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.



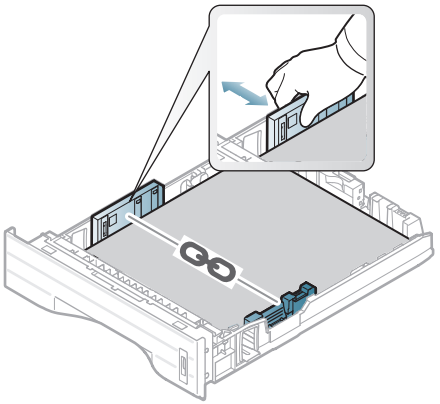
3 Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.



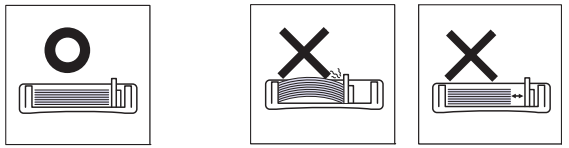
4 Desloque a guia de comprimento de papel até que toque levemente a extremidade da pilha de papel.



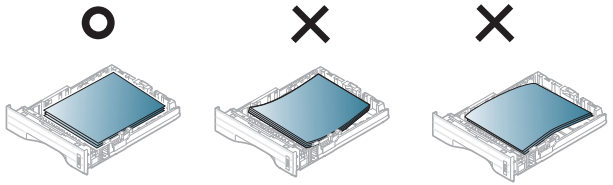
5 Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.



- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



6 Insira a bandeja novamente no equipamento.

7 Defina o tipo de papel e o tamanho para a bandeja 1 (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 59).

## Colocando nabandeja multifuncional

A bandeja multifuncional pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135).

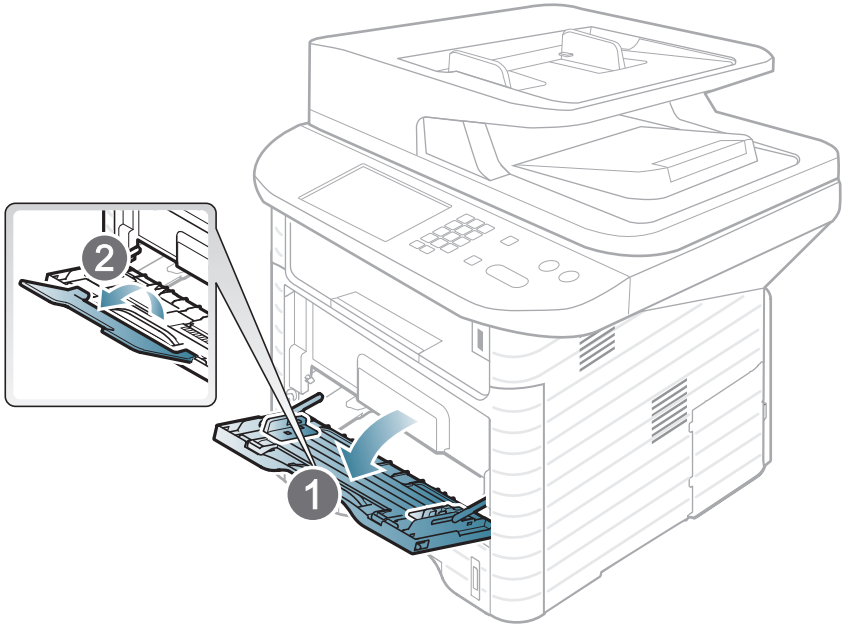
**Dicas de utilização da bandeja multifuncional**

- Para evitar obstruções, não acrescente papel enquanto ainda houver folhas na bandeja multifuncional durante uma impressão.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro na bandeja multifuncional. Coloque os materiais no centro da bandeja.
- Para assegurar a qualidade de impressão e evitar obstruções de papel, coloque apenas o papel disponível (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135).
- Remova todas as ondulações dos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja multifuncional.
- Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 53).

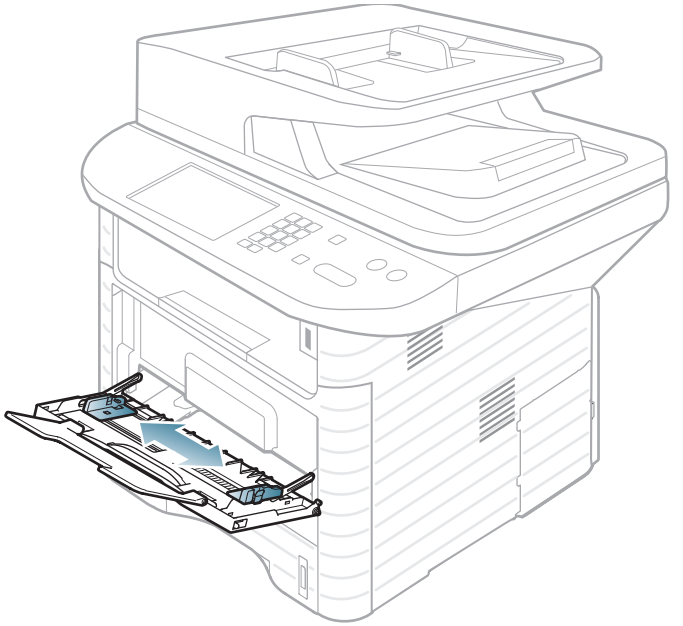
# Materiais e bandejas

- Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir usando a bandeja multifuncional, abra a bandeja 1, remova os papéis e tente imprimir novamente.
- Quando o papel não for alimentado corretamente durante a impressão, empurre o papel manualmente até que ele comece a ser alimentado automaticamente.

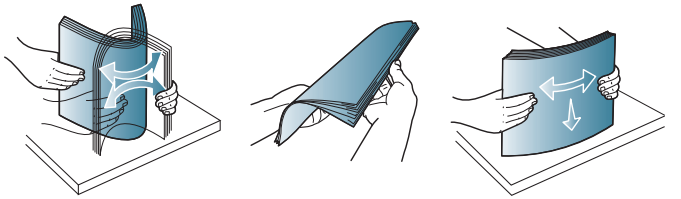
**1** Abra a bandeja multifuncional e desdobre a extensão da bandeja conforme o indicado.




**2** Ajuste as guias de largura de papel da bandeja multifuncional à largura do papel.

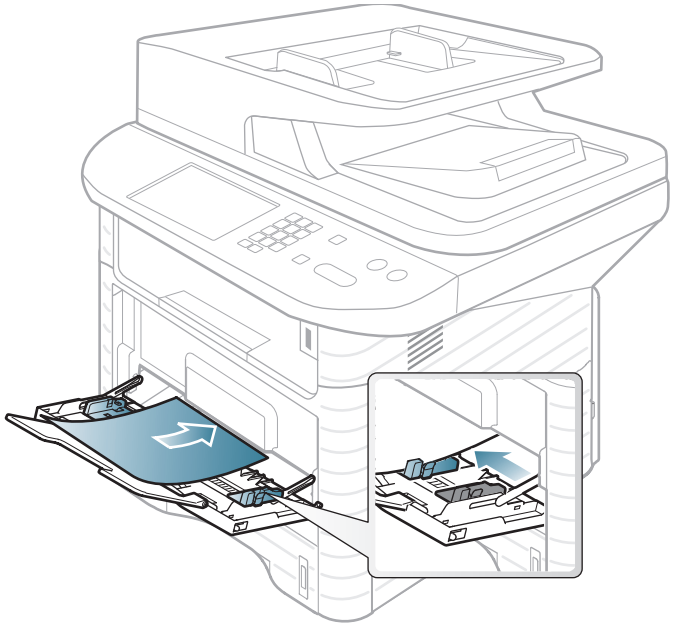


**3** Flexione ou ventile a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.



# Materiais e bandejas

4 Coloque o papel. Pressione as guias de largura na bandeja multifuncional e ajuste-as de acordo com a largura do papel.



5 Defina o tipo de papel e o tamanho no painel de controle (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 59).

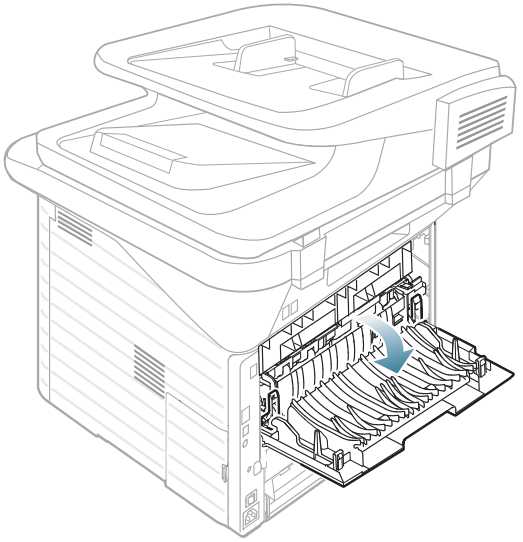
## Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

Os tipos de materiais são mostrados nas **Preferências de Impressão**. Selecione o tipo de material apropriado para obter a mais alta qualidade de impressão.

- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135).
- **Imprimindo no material especial (voltado para cima)**

  Se forem impressos em materiais especiais com ondulações, dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.



# Materiais e bandejas

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135.

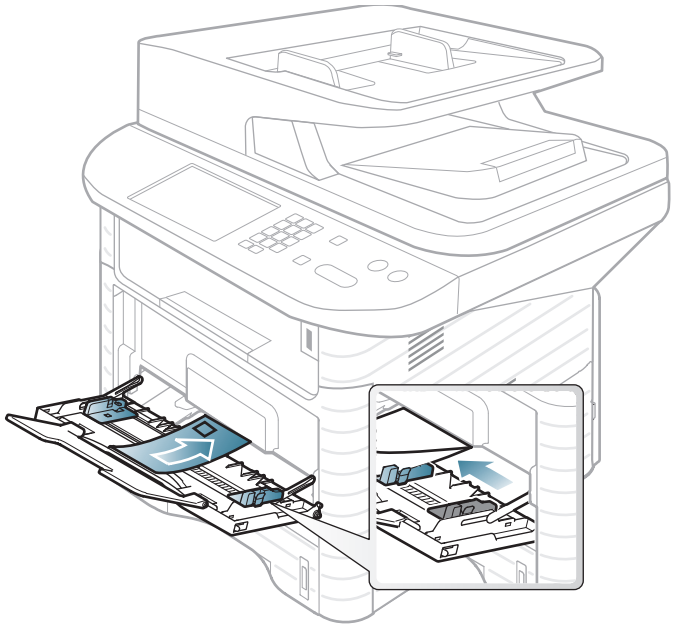
| Tipos | Bandeja 1 | Bandeja opcional | Bandeja multifuncional |
|---|---|---|---|
| Normal | ● | ● | ● |
| Grosso | ● | ● | ● |
| Mais grosso | | | ● |
| Fino | ● | ● | ● |
| Papel não calandrado | ● | ● | ● |
| Em cores | | | ● |
| Cartolina | ● | ● | ● |
| Etiquetas | | | ● |
| Transparência | | | ● |
| Envelope | | | ● |
| Pré-impresso | | | ● |
| Algodão | | | ● |
| Reciclado | ● | ● | ● |
| Papel de arquivo | ● | ● | ● |

( ●: incluído, em branco: não disponível)

## Envelope

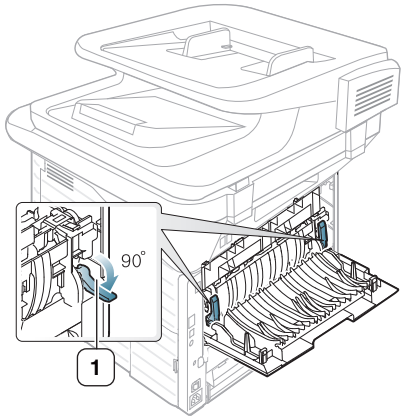
A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



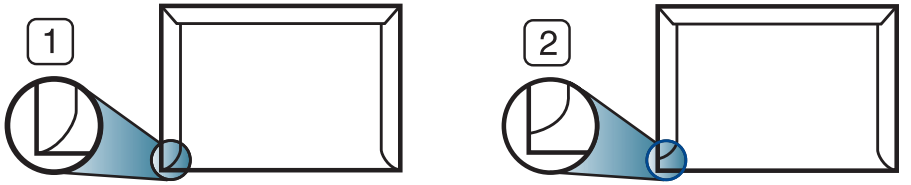
Se envelopes forem impressos com dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e abaixe a alavanca de pressão à direita cerca de 90 graus e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.

# Materiais e bandejas




1 Alavanca de pressão

- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Peso:** não deve exceder 90 g/m$^2$. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



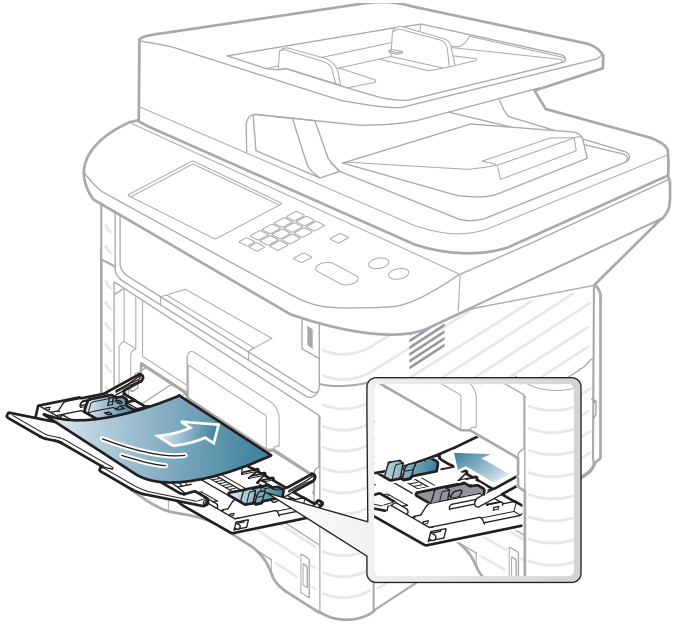

1 Aceitável
2 Não aceitável

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo (cerca de 170º C). As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

# Materiais e bandejas

## Transparência

Para não danificar o equipamento, use somente transparências recomendadas para impressoras a laser.

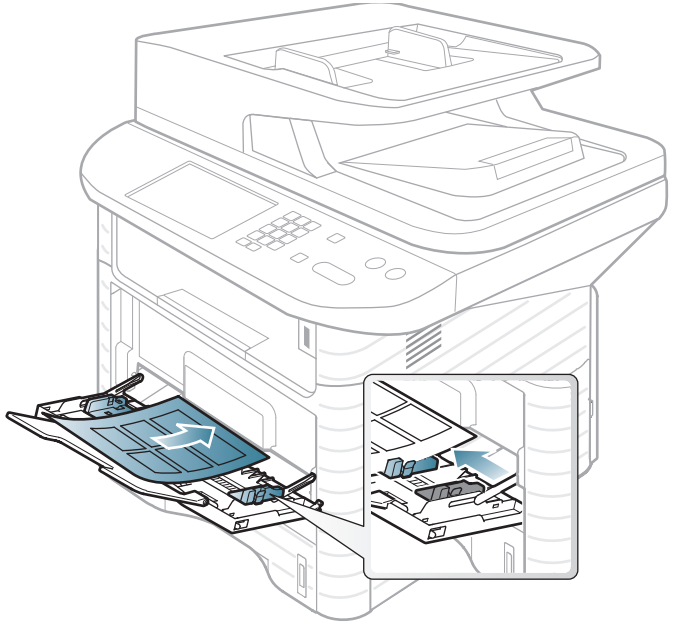


- Deve resistir à temperatura de fusão da máquina.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.
- Não deixe as transparências inutilizadas na bandeja de papel por muito tempo. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.
- Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.
- Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.
- Não use transparências que estejam descolando da folha posterior.
- Para evitar que as transparências colem umas nas outras, não deixe que as folhas impressas sejam empilhadas ao saírem da impressora.
- Material recomendado: transparências para impressoras a laser coloridas da Xerox, como 3R 91331 (A4), 3R 2780 (Carta)

# Materiais e bandejas

## Etiquetas

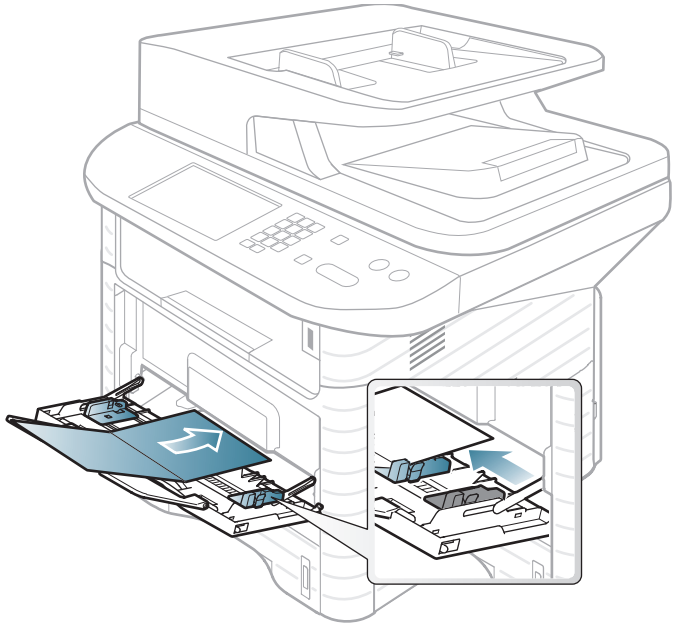
Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento. Consulte as especificações do equipamento para visualizar a temperatura de fusão (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
  - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

# Materiais e bandejas

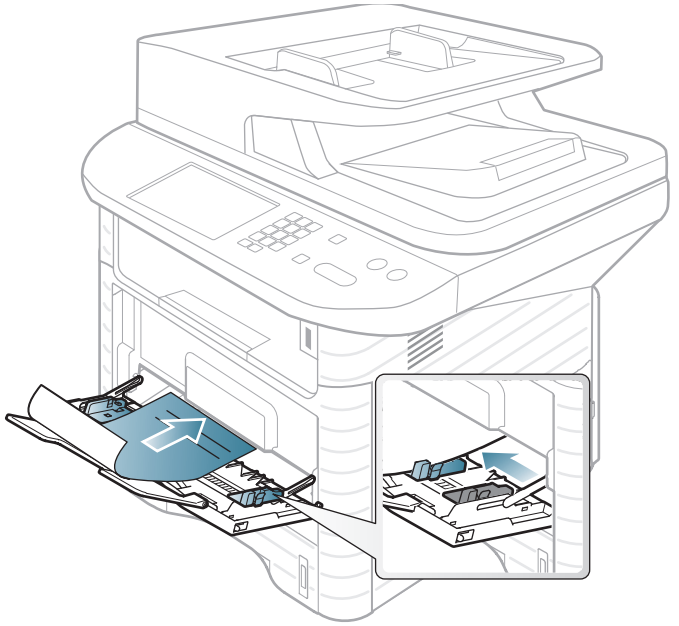
## Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm de distância da borda do material.

## Papéis pré-impressos

Ao carregar papéis pré-impressos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- Não devem ser inflamáveis nem causar danos aos cilindros do equipamento.

# Materiais e bandejas

- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

## Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar o papel na bandeja, é necessário configurar o tipo e o tamanho do papel usando os botões no painel de controle.

- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1 Selecione (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config Papel** > **Tamanho do papel** ou **Tipo de papel** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Config de papel** > selecione uma bandeja **Tamanho do papel** > ou **Tipo de papel** na tela de toque.

2 Selecione a bandeja e opção desejada.

3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

- As configurações feitas no driver do equipamento têm prioridade sobre as configurações do painel de controle.
  - **a** Para imprimir a partir de um aplicativo, abra-o e inicie o menu de impressão.
  - **b** Abra as **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 64).
  - **c** Pressione a guia **Papel** e selecione um tipo de papel apropriado.
- Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel** > **Tamanho** > **Editar...** e defina **Configurações do tamanho de papel personalizado** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 64).

# Materiais e bandejas

## Preparando o tipo de originais

- Não coloque papéis menores que 142 × 148 mm ou maiores que 216 × 356 mm.
- Não tente carregar os seguintes tipos de papel para impedir obstruções, baixa qualidade de impressão e danos ao equipamento.
  - Papel carbono ou autocopiador.
  - Papel resinado.
  - Papel de seda ou fino.
  - Papel vincado ou enrugado.
  - Papel ondulado ou dobrado.
  - Papel rasgado.
- Remova todos os grampos e clipes antes de colocar os documentos.
- Certifique-se de que qualquer cola, tinta ou corretor existente esteja completamente seco no papel antes de colocá-lo no equipamento.
- Não coloque documentos que incluam tamanhos ou gramaturas de papel diferentes.
- Não coloque livretos, panfletos, transparências ou documentos que tenham outras características incomuns.

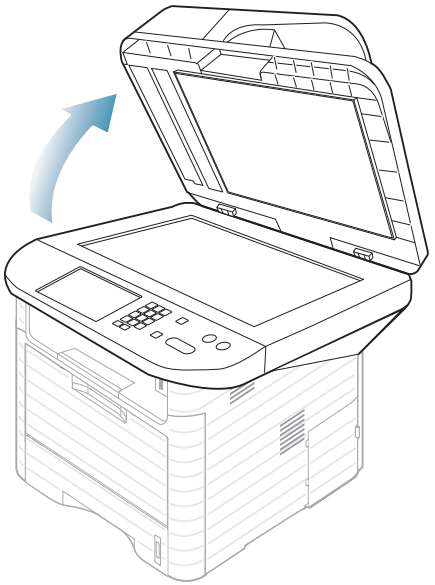
## Colocando documentos

Você pode utilizar o vidro de leitura do scanner ou alimentador de documentos para inserir um documento original para cópia, digitalização e envio de fax.

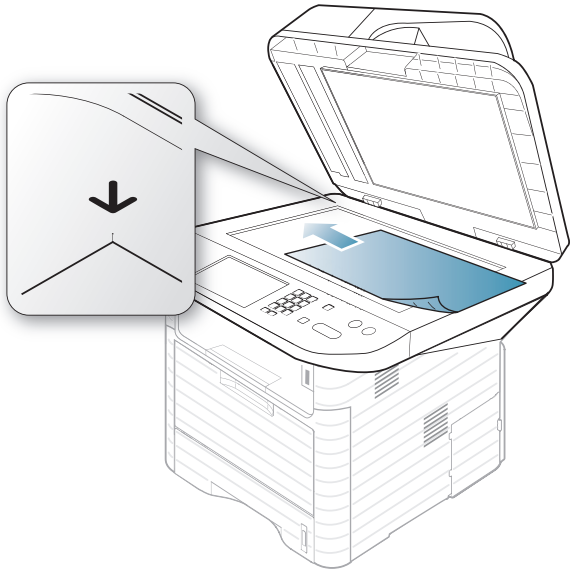
### No vidro de leitura do scanner

Usando o vidro de leitura do scanner, você pode copiar ou digitalizar documentos. Você pode obter a melhor qualidade de digitalização, especialmente para imagens coloridas ou em tons de cinza. Verifique se não há originais no alimentador de documentos. Se um original for detectado no alimentador de documentos, o equipamento dará prioridade ao original no vidro de leitura do scanner.

1 Levante e abra a tampa do scanner.



2 Coloque o documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura do scanner. Alinhe-o com a guia de registro no canto superior esquerdo do vidro.



3 Feche a tampa do scanner.

- Caso a tampa seja mantida aberta durante a cópia, a qualidade da cópia e o consumo de toner poderão ser afetados.
- O acúmulo de poeira sobre o vidro de leitura do scanner pode ocasionar pequenos pontos escuros na impressão. Mantenha-o sempre limpo (consulte "Limpando o equipamento" na página 101).
- Se estiver copiando uma página de um livro ou uma revista, levante a tampa até que as suas dobradiças atinjam o limite e, em seguida, feche a tampa. Se a espessura do livro ou da revista for superior a 30 mm, inicie a cópia com a tampa aberta.

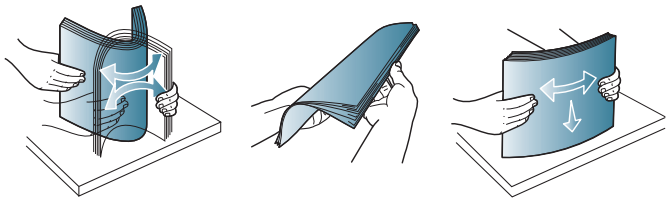
- Cuidado para não quebrar o vidro do scanner. Você poderá se ferir.
- Não coloque as mãos ao fechar a tampa do scanner. A tampa pode cair sobre as suas mãos e feri-lo.
- Não olhe para a luz no interior do scanner ao copiar ou digitalizar. Ela é perigosa para seus olhos.

## No alimentador de documentos

Com o alimentador de documentos, você pode colocar até 50 folhas de papel (75 g/m2, 20 lbs não calandrado) para um trabalho.

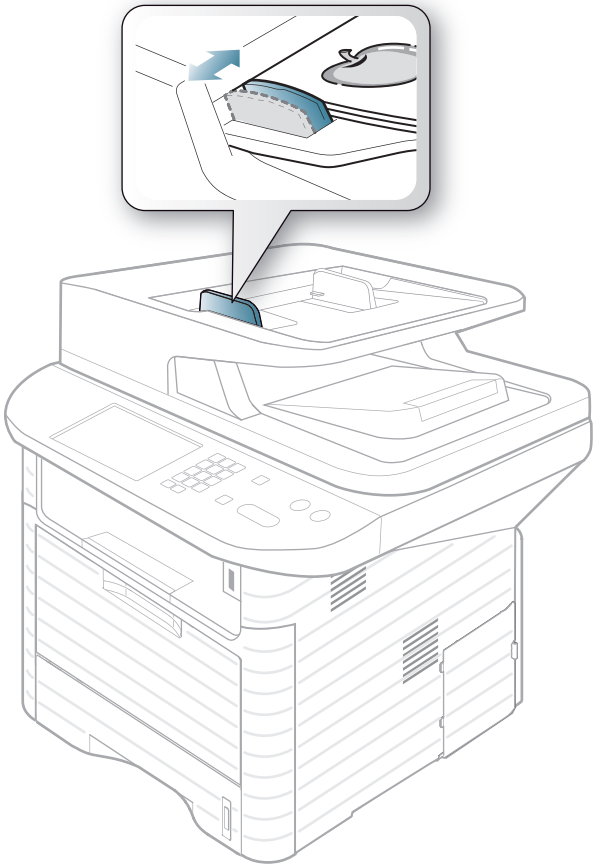
# Materiais e bandejas

1 Folheie ou assopre a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.



2 Coloque os documentos com a face voltada para cima no alimentador de documentos. Verifique se a parte inferior da pilha de documentos corresponde ao tamanho do papel indicado na bandeja de entrada de documentos.

3 Ajuste as guias de acordo com o tamanho do alimentador de documentos.



O acúmulo de poeira sobre o vidro do alimentador de documentos pode ocasionar linhas escuras na impressão. Mantenha-o sempre limpo (consulte "Limpando o equipamento" na página 101).

# Impressão básica

## Imprimindo

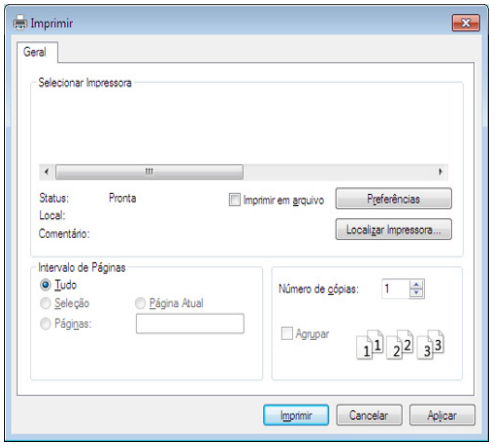
Se você for um usuário Macintosh, Linux ou Unix OS, consulte o Manual Avançado.

A janela **Preferências de Impressão** a seguir refere-se ao Bloco de notas do Windows 7.

1 Abra o documento que deseja imprimir.

2 Selecione **Impr.** no menu **Arquivo**.

3 Selecione a impressora na lista **Selecionar impressora**.




4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Impr**.

Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela Imprimir (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 64).

5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Impr.** na janela **Impr**.

## Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento ( ) na barra de tarefas do Windows.
- O trabalho atual também pode ser cancelado pressionando (**Parar/Limpar**) no painel de controle.

## Abrindo as preferências de impressão

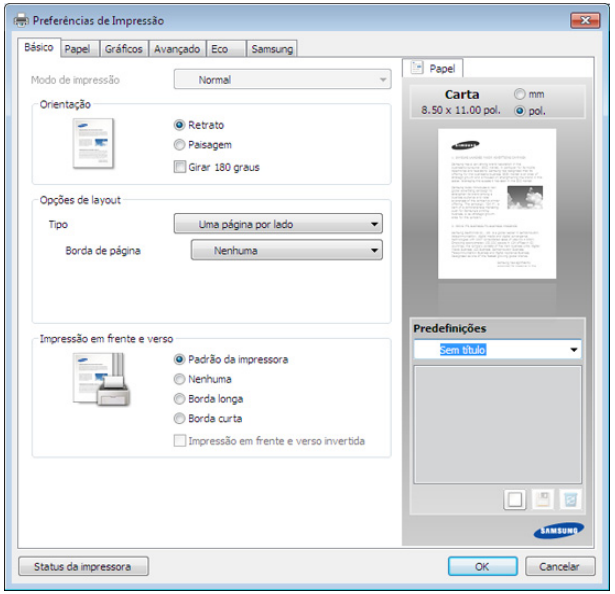
- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado. Entretanto, a composição da janela **Preferências de Impressão** é semelhante.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso ou pode ser exibida. Uma marca significa que é possível selecionar a opção atual, mas isso não é recomendado e uma marca significa que não é possível selecionar essa opção devido à configuração da máquina ou ao ambiente.

1 Abra o documento que deseja imprimir.

2 Selecione **Impr.** no menu de arquivos. A janela **Impr.** será exibida.

3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.

4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.




É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte o Manual Avançado).

## Usando uma configuração favorita

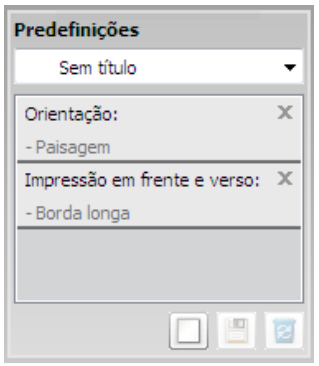
A opção **Predefinições**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Predefinições**, siga estas etapas:

# Impressão básica

1 Altere as configurações necessárias em cada guia.

2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Predefinições**.




3 Clique em (**Adicionar**). Quando você salvar as **Predefinições**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Selecione mais opções e clique em (**Atualizar**). As configurações serão adicionadas às Predefinições feitas. Para utilizar uma configuração salva anteriormente, selecione-a na lista suspensa **Predefinições**. O equipamento agora está definido para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir as configurações salvas, selecione-as na lista suspensa **Predefinições** e clique em (**Excluir**).

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Predefinição padrão** na lista suspensa **Predefinições**.

## Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

## Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. Você pode configurar a função **Eco** para ajustar e salvar as configurações de economia de papel que deseja utilizar.

# Impressão básica

Se você pressionar o botão **Eco** no painel de controle, o modo eco será ativado.

## Configurando o modo eco no painel de controle

- As configurações feitas no driver do equipamento têm prioridade sobre as configurações do painel de controle.
- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1 Selecione (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config máquina** > **Config eco** no painel de controle.

Ou selecione **Econômico** > **Settings** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Modo padrão:** Selecione essa opção para ativar ou desativar o modo eco. (Duplex (borda longa)/Economia de toner/2 por folha/Ignorar páginas em branco)
  - **Desativado**: Desativa o modo eco.
  - **Ativado**: Ativa o modo eco.

Se você ligar o modo eco com uma senha no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Eco** > **Configurações**), a mensagem **Forçado** aparecerá. Você deve inserir a senha para alterar o status do modo eco.

- **Alterar modelo:** Siga as configurações do Syncthru™ Web Service. Antes de selecionar este item, você deve configurar a função eco no SyncThru™ Web Service> guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Eco** > **Configurações**.

3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

## Configurando o modo eco no driver

Abra a guia Eco para configurar o modo eco. Quando encontrar a figura eco ( ), significa que o modo eco está atualmente ativado.

► **Opções de eco**

- **Padrão da impressora:** Siga as configurações do painel de controle da máquina.
- **Nenhuma:** Desativa o modo eco.

# Impressão básica

- **Impressão de Eco:** Ativa o modo eco. Ative os diversos itens eco que deseja usar.
- **Senha:** Se o administrador fixou a ativação do modo eco, você precisa inserir a senha para alterar o status.

## ► Simulador de resultados

**Simulador de resultados** mostra os resultados da emissão reduzida de dióxido de carbono, da eletricidade usada e da quantidade de papel economizado de acordo com as configurações selecionadas.

- Os resultados são calculados considerando que o número total de papel impresso seja uma centena sem uma página em branco quando o modo eco estiver desativado.
- Consulte o coeficiente do cálculo sobre CO2, energia e papel do **IEA**, o índice do Ministério de Questões Internacionais e Comunicação do Japão e www.remanufactoring.org.uk. Cada modelo possui um índice diferente.
- O consumo de energia no modo de impressão se refere ao consumo médio de energia da impressão deste equipamento.
- A quantidade real economizada ou reduzida pode ser diferente dependendo do sistema operacional usado, do desempenho do computador, do software aplicativo, do método de conexão, do tipo e tamanho do material e da complexidade do trabalho.

# Cópia básica

## Cópia básica

1 Selecione (Cópia) no painel de controle.

Ou selecione **Copiar** > **Cópia man** na tela de toque.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 60).

3 Se você desejar personalizar as configurações de cópia, incluindo **Reduzir/ampliar**, **Escurecimento**, **Contraste**, **Tipo original** e outras, use os botões do painel de controle (consulte "Alterando as configurações para cada cópia" na página 68).

4 Insira o número de cópias usando as setas ou o teclado numérico, se necessário.

5 Pressione **Iniciar**.

Se for necessário cancelar o trabalho de cópia durante a operação, pressione o botão (**Parar/Limpar**) para interromper a cópia.

## Alterando as configurações para cada cópia

O equipamento oferece configurações padrão de cópia que permitem efetuar cópias de forma rápida e fácil. Entretanto, se você desejar alterar as opções para cada cópia, utilize os botões de função de cópia no painel de controle.

- Se você pressionar (**Parar/Limpar**) enquanto estiver configurando as opções de cópia, todas as opções configuradas para o trabalho atual serão canceladas e revertidas ao status padrão. Caso contrário, elas serão automaticamente revertidas ao status padrão após a conclusão da cópia em andamento.
- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

# Cópia básica

## Luminosidade

Se o documento original apresentar marcas tênues ou imagens escuras, ajuste o brilho para efetuar uma cópia de leitura mais fácil.

1 Selecione (Cópia) > (**Menu**) > **Recurso de cópia** > **Escurecimento** no painel de controle.

Ou selecione **Copiar** > **Cópia man** > (configurações) > **Escurecimento** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

Por exemplo, **Claro+5** sendo o mais claro e **Escuro+5** sendo o mais escuro.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

## Contraste

Selecione este parâmetro para ajustar o contraste entre claro e escuro.

1 Selecione (Cópia) > (**Menu**) > **Recurso de cópia** > **Contraste** no painel de controle.

Ou selecione **Copiar** > **Cópia man** > (configurações) > **Contras** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

Por exemplo, **Claro+5** sendo o mais claro e **Escuro+5** sendo o mais escuro.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

## Tipo original

A configuração do tipo de documento é utilizada para melhorar a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento do trabalho atual.

# Cópia básica

1 Selecione (Cópia) > (**Menu**) > **Recurso de cópia** > **Tipo original** no painel de controle.

Ou selecione **Copiar** > **Cópia man** > (configurações) > **Tipo original** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Texto**: utilize para documentos que contêm basicamente texto.
- **Texto/foto**: utilize quando os documentos forem compostos de texto e fotografias.

Se os textos na impressão aparecerem borrados, selecione **Texto** para clareá-los.

- **Foto**: utilize quando os originais forem fotografias.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

## Cópias reduzidas ou ampliadas

Você poderá reduzir ou ampliar o tamanho de uma imagem copiada de 25% a 400% em cópias de documentos originais do vidro de leitura do scanner.

### ► Para selecionar tamanhos de cópia predefinidos:

1 Selecione (Cópia) > (**Menu**) > **Recurso de cópia** > **Reduzir/ampliar** no painel de controle.

Ou selecione **Copiar** > **Cópia personalizada** > (configurações) > **Reduzir/ampliar** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

### ► Para dimensionar a cópia ao inserir a taxa de ampliação diretamente

1 Selecione (Cópia) > (**Menu**) > **Recurso de cópia** > **Reduzir/ampliar** > **Personalizado** no painel de controle.

Ou selecione **Copiar** > **Cópia personalizada** > (configurações) > **Reduzir/ampliar** > **Outro**na tela de toque.

2 Insira o tamanho de cópia desejado usando o teclado numérico.

3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

# Cópia básica

4 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Quando uma cópia reduzida é efetuada, linhas escuras podem surgir na sua parte inferior.

## Cópia de identidades

Seu equipamento pode imprimir documentos de dois lados em uma folha.

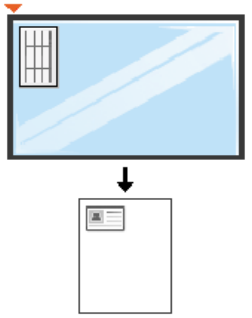
O equipamento imprime um lado do documento na metade superior do papel e o outro lado na metade inferior sem reduzir o tamanho do original. Esse recurso é útil para copiar um item pequeno, como um cartão de visitas.

O documento deverá ser colocado sobre o vidro de leitura do scanner para que este recurso possa ser utilizado.

1 Pressione **Cópia ID** no painel de controle.

Ou selecione **Cópia** > **Cópia ID** na tela de toque.

2 Coloque a frente do documento voltada para baixo sobre o vidro de leitura do scanner onde as setas estão indicadas. Em seguida, feche a tampa do scanner.



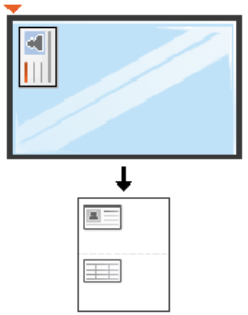
3 A mensagem **Coloq parte front e press [Iniciar]** será exibida no visor.

4 Pressione **Iniciar**.

O equipamento iniciará a digitalização da frente e exibirá **Coloq parte traseira e press [Iniciar]**.

# Cópia básica

**5** Vire o documento e coloque-o sobre o vidro de leitura do scanner, onde as setas estão indicadas. Em seguida, feche a tampa do scanner.



**6** Pressione **Iniciar**.

- Se você não pressionar o botão **Iniciar**, somente o lado frontal será copiado.
- Se o documento original for maior que a área de impressão, algumas partes poderão não ser impressas.

# Digitalização básica

## Digitalizando com o painel de controle

Este é o procedimento usual para digitalizar documentos.

- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo.
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

## Equipamentos conectados via USB

Este é um método básico de digitalização para equipamentos conectados via USB.

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 60).

2 Selecione (Digitalizar) > **Escan para PC** > **PC local** no painel de controle.

Ou selecione **Digt** > **PC local** na tela de toque.

Se a mensagem **Não disponível** for exibida, verifique a conexão da porta ou selecione **Ativar digitalização do painel do dispositivo** em **Samsung Easy Printer Manager** > **Alterne para o modo avançado.** > **Configurações de digitalização para PC**.

3 Selecione o programa aplicativo desejado e pressione **OK**.

A configuração padrão é **Meus Documentos**.

Você pode adicionar ou excluir a pasta na qual o arquivo digitalizado foi salvo em **Samsung Easy Printer Manager** > **Alterne para o modo avançado.** > **Configurações de digitalização para PC**.

4 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Formato digit** é mostrado somente quando o destino de digitalização escolhido é **Meus Documentos**.
- Se você desejar digitalizar usando as configurações padrão, pressione **Iniciar**.

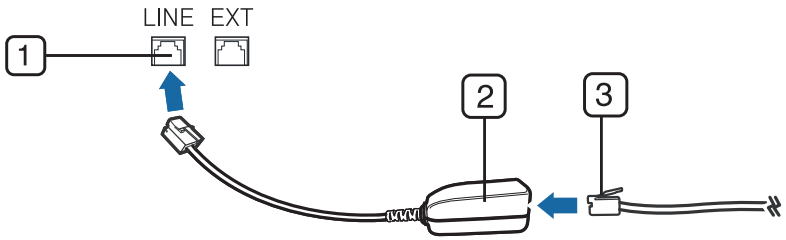
# Digitalização básica

5 A digitalização será iniciada.

- A imagem digitalizada é salva na pasta **Meus Documentos** do computador.
- Você pode usar o driver TWAIN para digitalizar rapidamente com o programa **Assistente de digitalização** (consulte o Manual Avançado).

# Fax básico

- Este equipamento não pode ser utilizado como fax via telefone de Internet. Para obter mais informações, solicite ao provedor de serviços da Internet.
- Recomendamos a utilização de serviços telefônicos analógicos tradicionais (PSTN: Rede telefônica pública comutada) ao conectar linhas telefônicas para usar um aparelho de fax. Se você utilizar outros serviços de Internet (DSL, ISDN, VoIP), será possível melhorar a qualidade da conexão usando o Microfiltro. O Microfiltro elimina ruídos desnecessários e melhora a qualidade da conexão ou da Internet. Como o Microfiltro para DSL não é fornecido com o equipamento, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet para obter informações sobre a utilização do Microfiltro para DSL.




1 Porta Line
2 Microfiltro
3 Modem DSL/Linha telefônica

## Preparando para enviar fax

Antes de enviar ou receber um fax, será necessário conectar o cabo de linha fornecido à tomada de telefone na parede. Consulte o Manual de Instalação Rápida para obter informações sobre como estabelecer uma conexão. O método para estabelecer uma conexão telefônica varia de acordo com o país.

## Enviando fax

O alimentador de documentos ou o vidro de leitura do scanner podem ser usados para colocar documentos. Se os documentos forem colocados no alimentador de documentos e no vidro de leitura do scanner, o equipamento lerá os documentos do alimentador primeiro, pois ele tem prioridade na digitalização.

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 60).

2 Selecione (Fax) no painel de controle.

Ou selecione **Fax** > **Env manual** > (configurações) na tela de toque.

3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 78).

4 Digite o número de fax de destino.

5 Pressione **Iniciar** no painel de controle. O equipamento inicia a digitalização e envia um fax para os destinos.

- Se deseja enviar um fax diretamente do seu computador, use **Samsung Network PC Fax** (consulte o manual Avançado).
- Se deseja cancelar um trabalho de fax, pressione (**Parar/Limpar**) antes que o equipamento inicie a transmissão.
- Se você utilizou o vidro de leitura do scanner, o equipamento mostrará uma mensagem solicitando a colocação de uma nova página.

## Enviando fax manualmente

Execute o seguinte para enviar um fax usando **Tom de Disc** no painel de controle. Se seu equipamento for o SCX-4833HD ou SCX-5637HR, você poderá enviar um fax usando o gancho.

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 60).

2 Selecione (Fax) no painel de controle.

Ou selecione **Fax** > **Disc desligada** > (configurações) na tela de toque.

3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 78).

4 Pressione **Tom de Disc** no painel de controle ou pegue o gancho.

5 Insira um número de fax usando o teclado numérico no painel de controle.

6 Pressione **Iniciar** no painel de controle quando você ouvir um sinal de fax do equipamento remoto.

## Enviando um fax a vários destinos

Você pode utilizar o recurso de envios múltiplos para enviar um mesmo fax para vários locais. Os documentos são armazenados automaticamente na memória e enviados para uma estação remota. Após a transmissão, os documentos são automaticamente apagados da memória.

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 60).

2 Selecione (Fax) no painel de controle.

Ou selecione **Fax** > **Enviar discagem rápida** ou **Envio de disc de grupo** > (configurações) na tela de toque.

3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 78).

4 Selecione (**Menu**) > **Recurso de fax** > **Multi envio** no painel de controle.

Ou selecione **Avan** na tela de toque.

5 Insira o número do primeiro equipamento de fax de destino e pressione **OK**.

É possível pressionar os números de discagem rápida ou selecionar o número de discagem de grupo usando o botão **Catál. ender.** (consulte o Manual Avançado).

6 Insira o segundo número de fax e pressione **OK**.

Uma mensagem será exibida no visor solicitando que você forneça outro número de fax para enviar o documento.

7 Para inserir números de fax adicionais, pressione **OK** quando **Sim** for realçado e repita as etapas 5 e 6. É possível adicionar até 10 destinos.

Uma vez que você tenha inserido um número de discagem de grupo, não será mais possível inserir outros números desse tipo.

8 Após terminar de inserir os números de fax, selecione **Não** no prompt **Outro No.?** e, em seguida, pressione **OK**.

O equipamento iniciará o envio do fax para os números inseridos na ordem fornecida.

# Fax básico

## Recebendo fax

O seu equipamento vem configurado de fábrica no modo Fax. Ao receber um fax, o equipamento atende a chamada automaticamente após um número de toques especificado e aceita a transmissão.

## Ajustando as configurações do documento

Antes de iniciar um fax, altere as seguintes configurações de acordo com o status do documento original para obter a melhor qualidade possível.

- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

### Resolução

As configurações padrão produzem bons resultados para documentos que contêm basicamente texto. No entanto, para enviar documentos de baixa qualidade ou que contenham fotografias, ajuste a resolução para produzir um fax de melhor qualidade.

A configuração de resolução é aplicada ao trabalho de fax atual. Para alterar a configuração padrão (consulte o Manual Avançado).

1 Selecione (Fax) > (**Menu**) > **Recurso de fax** > **Resolução** no painel de controle.

Ou selecione **Fax** > selecione um tipo de fax, como **Env manual**, **Disc desligada**, **Envio adiado** ou etc. > (configurações) > **Resolução**na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Padrão**: documentos com caracteres de tamanho normal.
- **Fina**: documentos com caracteres pequenos ou linhas finas e documentos impressos em impressoras matriciais.

- **Super fina**: documentos com detalhes extremamente sutis. O modo **Super fina** será ativado somente quando o equipamento com o qual você estiver se comunicando também oferecer suporte a ele.

- Na transmissão a partir da memória, o modo **Super fina** não está disponível. A resolução é automaticamente alterada para **Fina**.
- Quando o equipamento for configurado para a resolução **Super fina** e o equipamento de fax com o qual você estiver se comunicando não oferecer suporte à resolução **Super fina**, a transmissão será efetuada usando o modo de resolução mais alto para o qual há suporte no outro equipamento.

- **Fax foto**: documentos com tons de cinza ou fotografias.
- **Fax color**: documentos coloridos.

- A transmissão a partir da memória não está disponível neste modo.
- Só será possível enviar um fax colorido se o equipamento com o qual você estiver se comunicando oferecer suporte ao recebimento de fax coloridos e você enviar o fax manualmente.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

## Escurecimento

Você pode selecionar o nível de contraste do documento.

A configuração de contraste é aplicada ao trabalho de fax atual. Para alterar a configuração padrão (consulte o Manual Avançado).

1 Selecione (Fax) > (**Menu**) > **Recurso de fax** > **Escurecimento** no painel de controle.

Ou selecione **Fax** > selecione um tipo de fax, como **Env manual**, **Disc desligada**, **Envio adiado** ou etc. > (configurações) > **Escurecimento** na tela de toque.

2 Selecione um nível de luminosidade desejado.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# Usando dispositivos de memória USB

Este capítulo ensina como utilizar um dispositivo de memória USB com o seu equipamento.

## Sobre as memórias USB

Os dispositivos de memória USB estão disponíveis em várias capacidades diferentes, oferecendo mais memória para o armazenamento de documentos, apresentações, músicas e vídeos baixados da Internet, fotografias de alta resolução ou quaisquer outros arquivos que você deseje transportar.

A utilização de dispositivos de memória USB em seu equipamento permite realizar as seguinte tarefas:

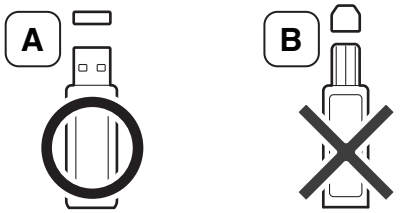
- Digitalizar documentos e salvá-los em um dispositivo de memória USB.
- Imprimir dados armazenados em um dispositivo de memória USB.
- Restaurar arquivos de backup para a memória do equipamento.
- Formatar o dispositivo de memória USB.
- Verificar a quantidade de memória disponível.

## Conectando um dispositivo de memória USB

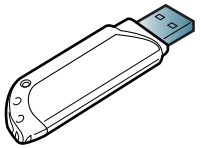
A porta USB existente na parte frontal do equipamento foi desenvolvida para dispositivos de memória USB 1.1 e 2.0. Seu equipamento oferece suporte a dispositivos de memória USB com FAT16/FAT32 e tamanho de setor de 512 bytes.

Verifique o sistema de arquivos do dispositivo de memória USB junto ao seu fornecedor.

Use somente memórias USB autorizadas com conectores do tipo A.




Use somente dispositivos de memória USB blindados com metal.



Somente use um dispositivo de memória USB que tenha obtido certificação de compatibilidade; do contrário, o equipamento talvez não o reconheça.

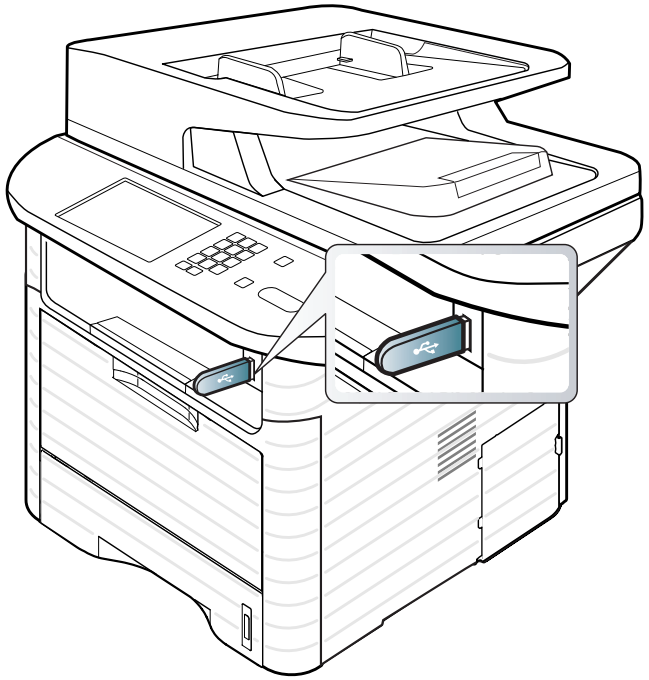
# Usando dispositivos de memória USB

- Não remova o dispositivo de memória USB enquanto o computador estiver em operação ou gravando/lendo da memória USB. A garantia do equipamento não cobre danos causados por mau uso.
- Se seu dispositivo de memória USB possuir recursos como configurações de segurança e senha, o seu equipamento poderá não detectá-lo automaticamente. Para obter detalhes sobre esses recursos, consulte o Manual do Usuário do dispositivo de memória USB.

## Digitalizando para um dispositivo de memória USB

- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31)
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Você pode digitalizar documentos e salvar as imagens digitalizadas em um dispositivo de memória USB.



### Digitalizando

1. Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.
2. Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 60).

3 Selecione (Digitalizar) > **Digit p/ USB** > **OK** no painel de controle.

Ou selecione **Digt** > **USB** ou **Avan** > **Inic** na tela de toque.

O equipamento começa a digitalizar.

Após a conclusão da digitalização, você poderá remover o dispositivo de memória USB do equipamento.

## Personalizando a digitalização para USB

Você pode especificar o tamanho da imagem, o formato do arquivo ou o modo de cores para cada tarefa de digitalização para USB.

1 Selecione (Digitalizar) > (**Menu**) > **Recurso dig.** > **Recurso USB** no painel de controle.

Ou selecione **USB direto** > **Digital p/ USB** > (configurações) na tela de toque.

2 Selecione a opção de configuração que deseja exibir.

- **Tamanho digit (Tamanho original):** define o tamanho da imagem.
- **Tipo original:** define o tipo do documento original.
- **Resolução:** define a resolução da imagem.
- **Modo cor:** define o modo de cores. Se você selecionar **Mono** nesta opção, não será possível selecionar JPEG em **Form. arq**.
- **Form. arq.:** define o formato do arquivo no qual a imagem será salva. Ao selecionar **TIFF** ou **PDF**, você poderá optar por digitalizar várias páginas. Se você selecionar **JPEG** nessa opção, não será possível selecionar **Mono** em **Modo cor**.
- **Duplex:** define o modo duplex.
- **Escurecimento:** ajusta o nível de brilho para digitalizar um documento original.
- **Contraste:** ajusta o nível de contraste para digitalizar um documento original.

3 Selecione o status desejado e pressione **OK**.

4 Repita as etapas 2 e 3 para definir outras opções.

5 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

É possível alterar as configurações de digitalização padrão. Consulte o Manual Avançado.

# Usando dispositivos de memória USB

## Imprimindo de um dispositivo de memória USB

Você pode imprimir diretamente os dados armazenados em um dispositivo de memória USB. É possível imprimir arquivos TIFF, BMP, JPEG, PRN e PDF.

Os tipos de arquivo suportados pela opção de impressão direta.

- PRN: somente os arquivos criados pelo driver fornecido com o seu equipamento são compatíveis.
- É possível criar arquivos PRN ao marcar a caixa de seleção Imprimir em arquivo ao imprimir um documento. O documento será salvo como um arquivo PRN em vez de ser impresso em papel. Somente os arquivos PRN criados desse modo podem ser impressos diretamente da memória USB. Consulte o Manual Avançado para saber como criar um arquivo PRN.
- BMP: BMP sem compactação
- TIFF: TIFF 6.0 Base
- JPEG: JPEG Base
- PDF: PDF 1.7 ou versão anterior.

### Para imprimir um documento de um dispositivo de memória USB

1. Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
2. Selecione **Impressão USB** (**Imprimir de**).
3. Selecione a pasta ou arquivo desejado e pressione **OK**.

   Se o sinal [+] ou [D] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.
4. Selecione o número de cópias a serem impressas ou insira o número.
5. Pressione **OK** ou **Iniciar** ou **Impr.** para iniciar a impressão do arquivo selecionado.

   Após imprimir o arquivo, você poderá imprimir outro trabalho.
6. Pressione **OK** quando **Sim** for exibido para imprimir outro trabalho e repita a partir da etapa 2.

   Caso contrário, pressione a seta para a esquerda/direita para selecionar **Não** e pressione **OK**.
7. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# Usando dispositivos de memória USB

## Fazendo backup dos dados

Os dados na memória do equipamento podem ser apagados acidentalmente devido a uma falta de energia ou falha de armazenamento. O procedimento de backup ajuda a proteger as configurações de sistema ao armazená-las como arquivos de backup em um dispositivo de memória USB.

### Fazendo backup dos dados

1. Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.
2. Selecione (Digitalizar) > (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config máquina** > **Export config** no painel de controle.

   Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Config inicial** > **Exp config** na tela de toque.
3. Selecione **Config dados**, **Catál. ender.** ou **Catálogo telef** e pressione **OK**.

   O backup dos dados é feito na memória USB.
4. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

### Restaurando dados

1. Insira na porta de memória USB o dispositivo de memória USB no qual os dados estão armazenados.
2. Selecione (Digitalizar) > (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config máquina** > **Import config** no painel de controle.

   Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Config inicial** > **Imp config** na tela de toque.
3. Selecione **Config dados**, **Catál. ender.** ou **Catálogo telef** e pressione **OK**.
4. Selecione o arquivo que deseja restaurar e pressione **OK**.
5. Pressione **OK** quando **Sim** for exibido para restaurar o arquivo de backup para o equipamento.
6. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# Usando dispositivos de memória USB

## Gerenciando memórias USB

É possível excluir os arquivos de imagens armazenados em um dispositivo de memória um de cada vez ou reformatar o dispositivo para excluir todos os arquivos ao mesmo tempo.

Após a exclusão de arquivos ou a reformatação do dispositivo de memória USB, a restauração dos arquivos não será mais possível. Portanto, certifique-se de que os dados não sejam mais necessários antes de excluí-los.

### Excluindo um arquivo de imagem

No modelo com tela de toque, selecione **USB direto** > **Gerenciador de arquivos** > selecione um arquivo > (configurações) > **Excluir** na tela de toque.

1. Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
2. Selecione **Geren arquivos** > **Excluir** e pressione **OK**.
3. Selecione o arquivo que deseja excluir e pressione **OK**.

   Se o sinal [+] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.
4. Selecione **Sim**.
5. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

### Formatando um dispositivo de memória USB

No modelo com tela de toque, selecione **USB direto** > **Ger arquivo** > selecione um arquivo > (configurações) > **Formatar** na tela de toque.

1. Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
2. Selecione **Geren arquivos** > **Formato** e pressione **OK**.
3. Selecione **Sim**.
4. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# Usando dispositivos de memória USB

## Exibindo o status da memória USB

Você pode verificar a quantidade de memória disponível para digitalizar e salvar documentos.

No modelo com tela de toque, selecione **USB direto** > **Mostrar esp** > **Avan** na tela de toque.

1. Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
2. Selecione **Verificar espaço**.
3. A quantidade de memória disponível será exibida no visor.
4. Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# 3. Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.


- **Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios 88**
- **Suprimentos disponíveis 89**
- **Acessórios disponíveis 90**
- **Peças de reposição disponíveis 92**
- **Redistribuição do toner 93**
- **Substituindo o cartucho de toner 95**
- **Atualizando um módulo de memória 97**
- **Monitorando a vida útil dos suprimentos 99**
- **Definindo o alerta de pouco toner 100**
- **Limpando o equipamento 101**

# Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar **www.samsung.com/supplies** e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

# Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

| Tipo | Rendimento médio[a] | Nome da peça |
|---|---|---|
| Cartucho de toner de rendimento padrão | Aprox. 2.000 páginas | MLT-D205S |
| Cartucho de toner de alto rendimento | Aprox. 5.000 páginas | MLT-D205L |
| Cartucho de toner extra de alto rendimento[b] | Aprox. 10.000 páginas | MLT-D205E |

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.

b. O cartucho de toner está disponível apenas para SCX-5637FR, SCX-5637HR ou SCX-5737FW.

Dependendo das opções e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.

Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.

A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

# Acessórios disponíveis

Você pode comprar e instalar acessórios para aprimorar o desempenho e a capacidade do equipamento.

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

| Acessório | Função | Nome da peça |
|---|---|---|
| **Módulo de memória** | Amplia a capacidade de memória do equipamento. | • SCX-4833FD/SCX-4835FD/SCX-4833HD<br>- CLP-MEM202: 256 MB<br>• SCX-4833FR/SCX-4835FR<br>SCX-563x Series/SCX-573x Series<br>- ML-MEM170: 512 MB |
| **Bandeja 2** | Se houver problemas frequentes de abastecimento de papel, considere conectar uma bandeja adicional. | • SCX-4833FD/FR/5637FR/5737FW<br>- ML-S3710A<br>• SCX-4835FD/FR/5639FR/5739FW<br>- ML-S3712A |

# Acessórios disponíveis

| Acessório | Função | Nome da peça |
|---|---|---|
| Conector paralelo IEEE 1284 | Permite usar diversas interfaces.<br><br> <br>• Ao instalar o driver de impressora com um conector paralelo IEEE1284, a máquina pode não ser localizada ou depois de instalar o driver da impressora, somente os recursos básicos de impressão ficam disponíveis.<br>• Se você deseja verificar o status da máquina ou definir as configurações, conecte a máquina a um computador com um cabo USB ou a uma rede.<br>• Se você usar o conector paralelo IEEE 1284, não poderá usar o cabo USB. | ML-PAR100 |

# Peças de reposição disponíveis

Para comprar peças de reposição, entre em contato com a fonte da qual adquiriu o equipamento. A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. A garantia não cobre a substituição de peças de reposição que atingirem seu "rendimento médio".

As peças de reposição devem ser substituídas em intervalos específicos para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas. Consulte a tabela abaixo. O objetivo é manter o seu equipamento em condições de funcionamento ideais. As peças de reposição abaixo deverão ser substituídas quando a vida útil de cada item for atingida.

| peças | Rendimento médio[a] |
|---|---|
| Coxim de borracha do alimentador de documentos | Aprox. 20.000 páginas |
| Cilind de transf | Aprox. 100.000 páginas |
| Unidade de fusor | Aprox. 90.000 páginas |
| Cilindro de captação | Aprox. 90.000 páginas |
| Rolo de retardo | Aprox. 60.000 páginas |

a. É afetado por fatores como sistema operacional usado, desempenho do computador, aplicativo de software, método de conexão, tipo e tamanho do material e complexidade do trabalho.

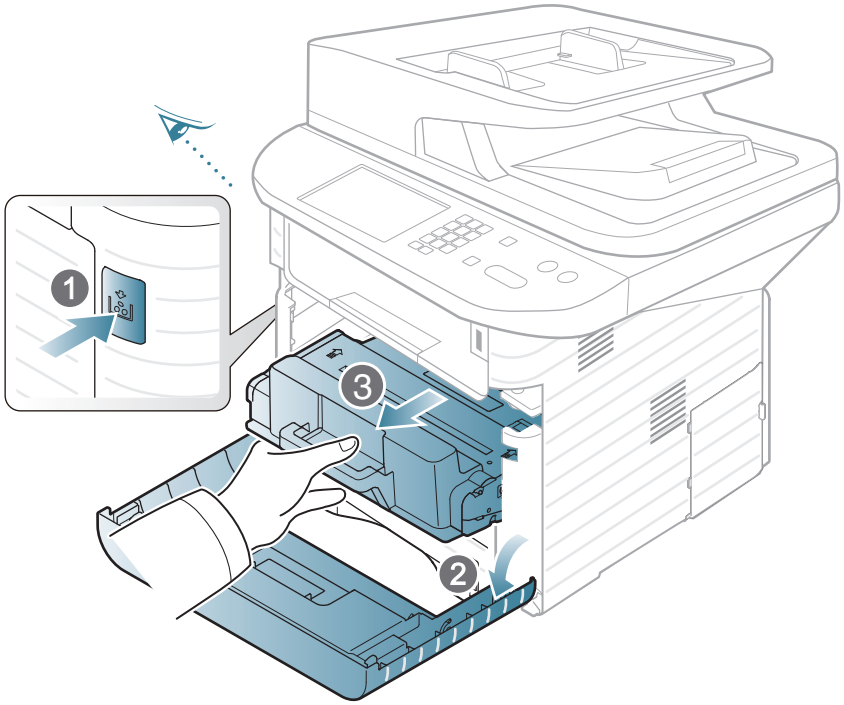
# Redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

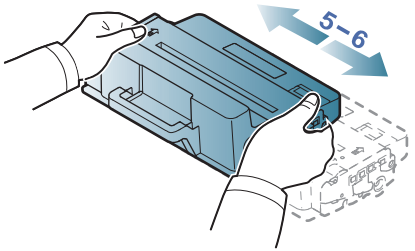
- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- O LED de **Status** pisca em vermelho.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.




2 Agite o cartucho perfeitamente de um lado a outro cinco vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.

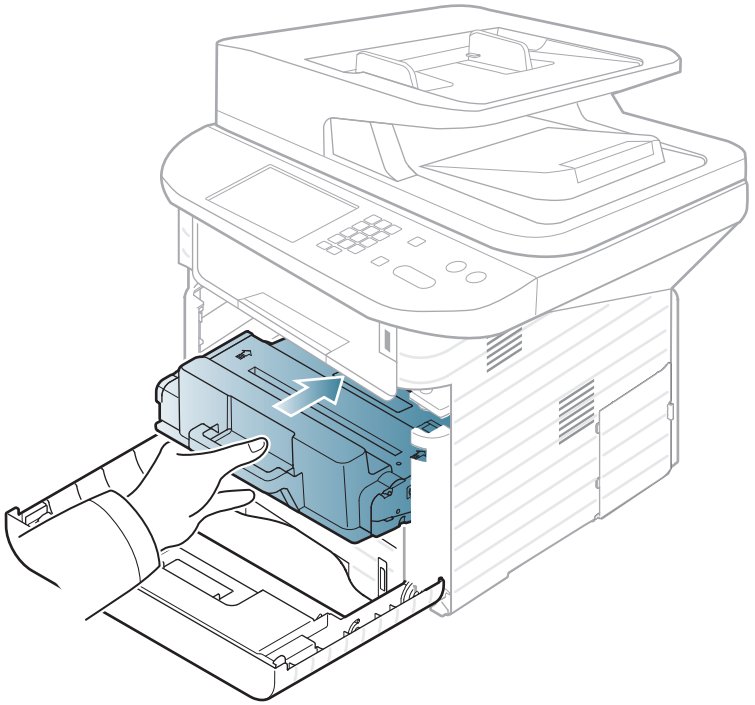



Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria: a água quente fixa o toner no tecido.

Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

# Redistribuição do toner

3 Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.



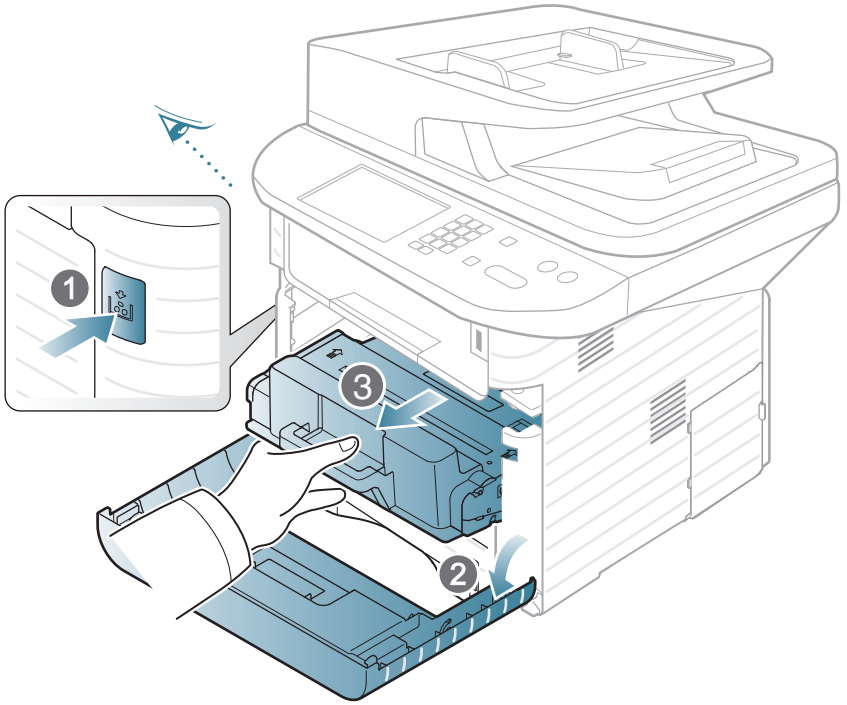
4 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

# Substituindo o cartucho de toner

Clique neste link para abrir uma animação sobre a substituição de um cartucho de toner.

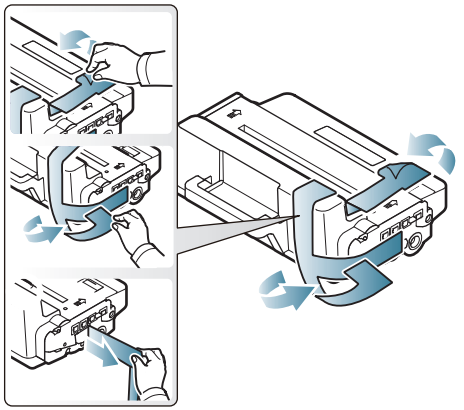
Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

**1** Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.

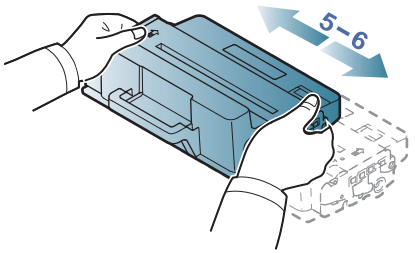



**2** Retire o novo cartucho de toner da embalagem.

**3** Remova a etiqueta do cartucho de toner conforme mostrado abaixo.



**4** Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.

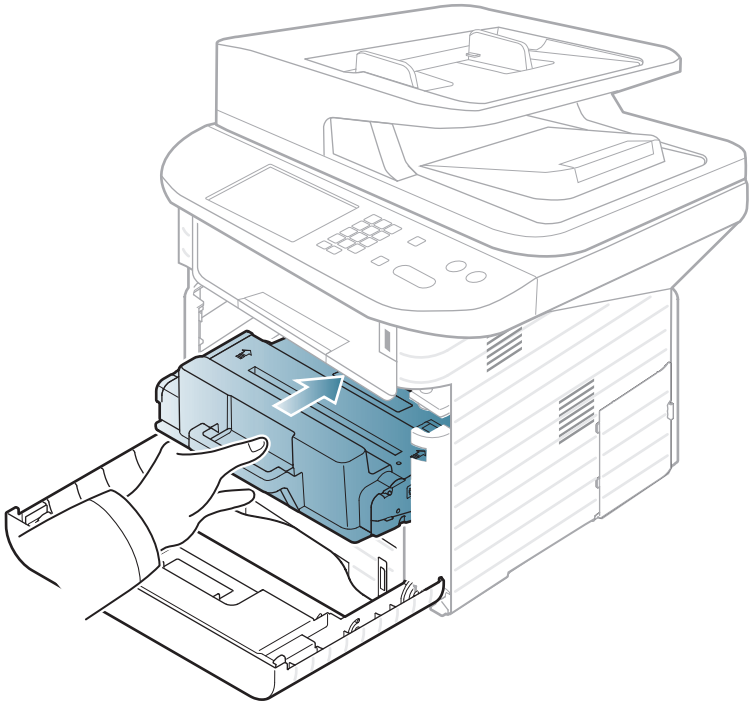



Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria; a água quente fixa o toner no tecido.

# Substituindo o cartucho de toner

Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

5 Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.



6 Feche a tampa frontal. Certifique-se de que a tampa esteja firmemente fechada.

# Atualizando um módulo de memória

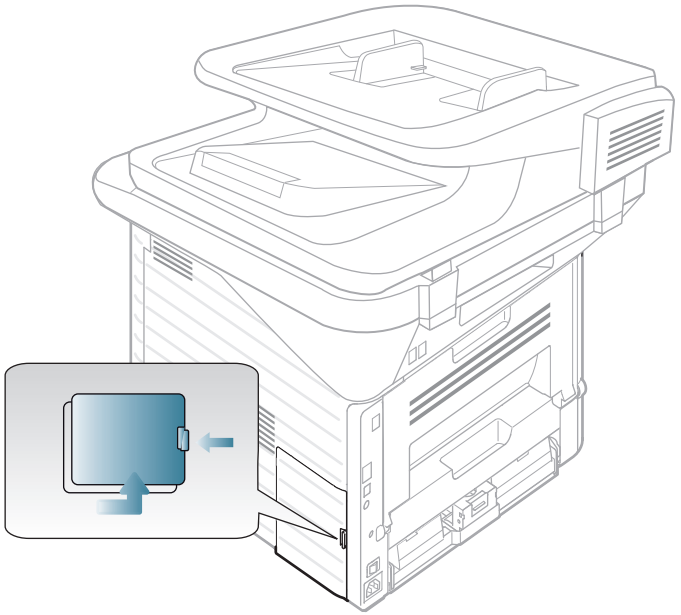
O seu equipamento possui um módulo de memória dual (DIMM). Use este slot de módulo de memória para instalar memória adicional.

Informações sobre pedidos são fornecidas para o módulo de memória adicional. (Consulte "Acessórios disponíveis" na página 90)

## Instalando um módulo de memória

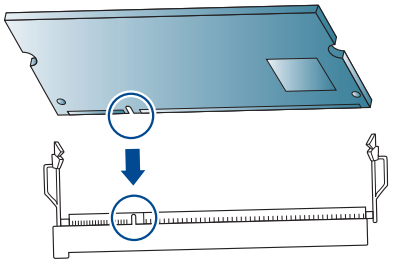
1 Desligue o equipamento e desconecte todos os cabos.

2 Segure a tampa da placa de controle e remova-a.



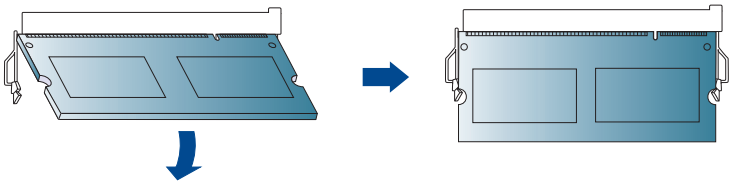
3 Retire o novo módulo de memória da embalagem.

4 Segurando o módulo de memória pelas laterais, alinhe-o ao slot com uma inclinação de cerca de 30 graus. Certifique-se de que os entalhes do módulo se encaixem perfeitamente nas ranhuras do slot.



Os entalhes e as ranhuras ilustrados acima podem não corresponder aos existentes no módulo de memória e no slot correspondente.

5 Pressione o módulo de memória no slot com cuidado até ouvir um clique.



# Atualizando um módulo de memória

Não force o módulo de memória ao pressioná-lo. Caso contrário, ele poderá ser danificado. Se o módulo não encaixar no slot corretamente, experimente repetir o procedimento anterior com cuidado.

6 Recoloque a tampa da placa de controle.

7 Reconecte os cabos de alimentação e impressora e ligue o equipamento.

# Monitorando a vida útil dos suprimentos

Se obstruções de papel ou problemas de impressão ocorrerem com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pelo equipamento. Substitua as peças correspondentes, se necessário.

- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1 Selecione (**Menu**) > **Config. sist.** > **Manutenção** > **Vida útil suprim.** no painel de controle.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Info suprim**: imprime a página de informações de suprimentos.
- **Total**: exibe o número total de páginas impressas.
- **Digitalização ADF**: exibe o número de páginas impressas com o alimentador automático de documentos.
- **Dig. cilindro impr.**: exibe o número de páginas digitalizadas com o vidro de leitura do scanner.

3 Pressione (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

# Definindo o alerta de pouco toner

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem ou LED solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem ou LED seja exibida, ou não.

O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 31)

1. Selecione (**Menu**) > **Config. sist.** > **Manutenção** > **Alerta de toner baixo** no painel de controle.

   Ou selecione **Configurar** > **Config máquina** > **Config inicial** > **Alerta de status de toner** no visor de LCD.

2. Selecione a opção desejada.

3. Pressione **OK** para salvar a seleção.

# Limpando o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.

- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

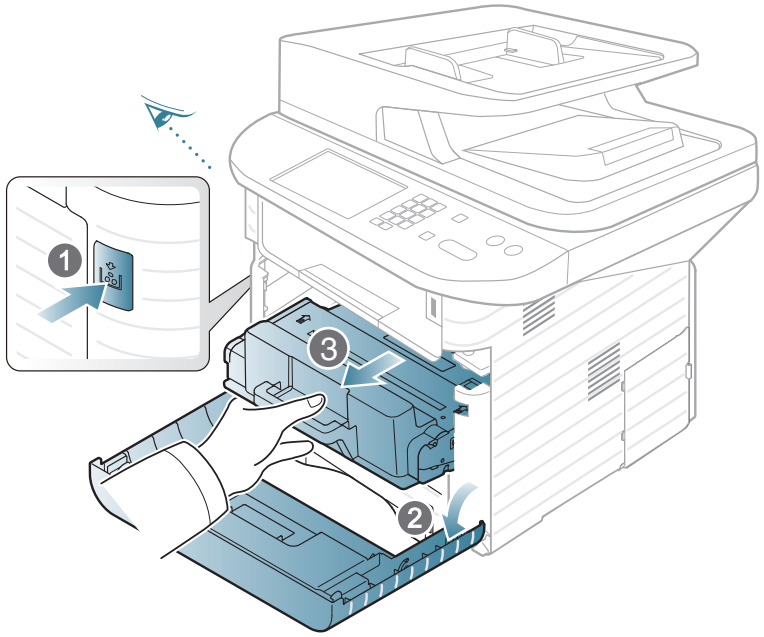
## Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

## Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

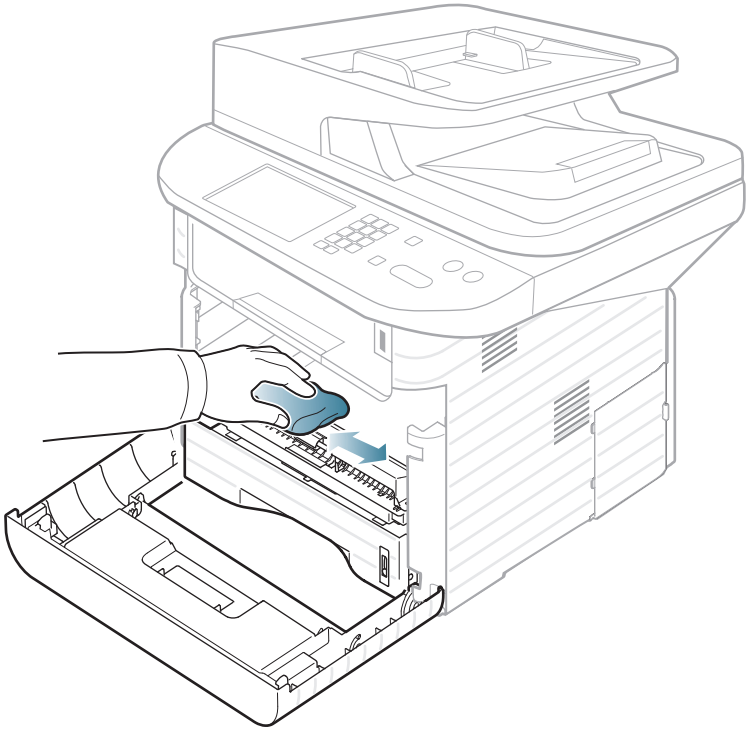
1. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar.
2. Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner. Coloque-o em uma superfície plana e limpa.



# Limpando o equipamento

- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

3 Usando um pano seco e limpo sem fiapos, remova qualquer poeira e partículas de toner da área dos cartuchos de toner.



Ao limpar a parte interna do equipamento, cuidado para não tocar no rolo de transferência ou qualquer outra parte interna. Não use solventes como benzina ou redutores. Problemas de qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.

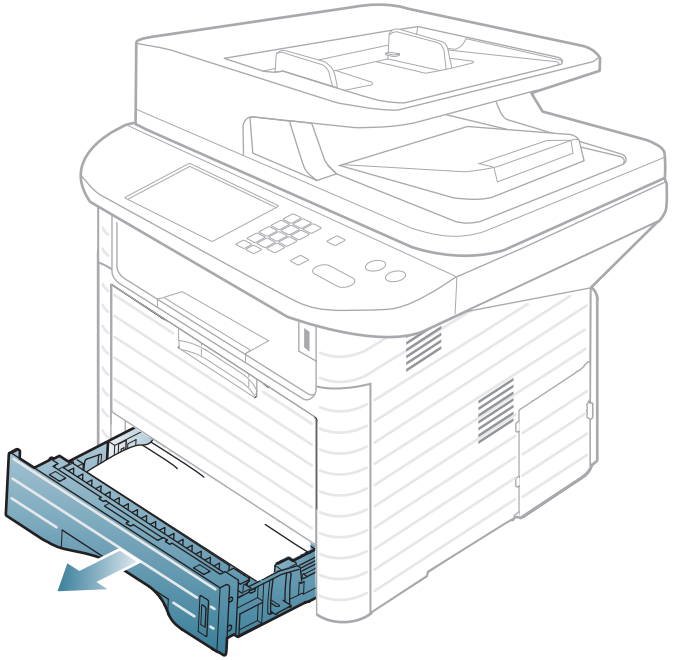
4 Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa frontal.

# Limpando o equipamento

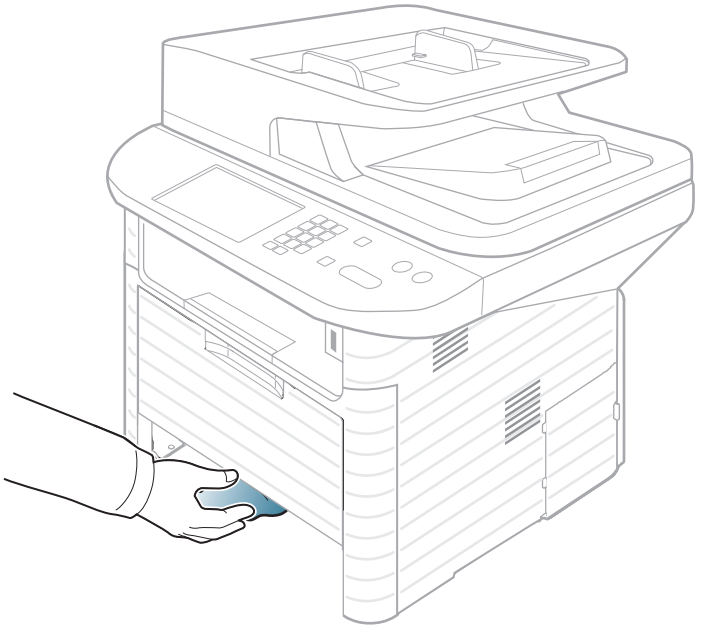
## Limpando o cilindro de captação

1 Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar.

2 Puxe a bandeja 1.



3 Limpe o cilindro de captação com um pano macio e sem fiapos.



4 Insira a bandeja novamente no equipamento.

# Limpando o equipamento

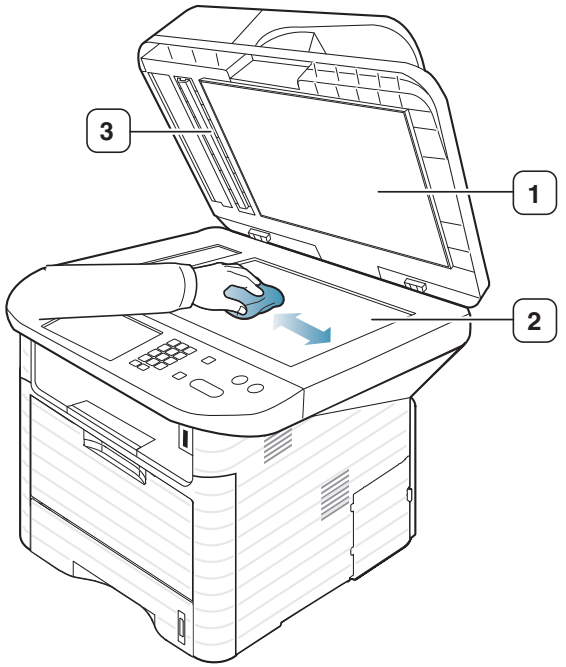
## Limpando a unidade de digitalização

A limpeza constante da unidade de digitalização proporciona as melhores cópias. Recomenda-se limpar a unidade de digitalização no início de cada dia e também durante o dia, se necessário.

1 Umedeça levemente um pano sem fiapos ou uma toalha de papel com água.

2 Levante e abra a tampa do scanner.

3 Limpe a superfície do vidro de leitura até que esteja limpa e seca.




1 Tampa do scanner
2 Vidro de leitura do scanner
3 Superfície branca

4 Limpe a parte inferior da tampa do scanner e a superfície branca até que elas estejam completamente limpas e secas.

5 Feche a tampa do scanner.

# 4. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.


- **Dicas para evitar obstruções de papel** **106**
- **Eliminando obstruções de documentos** **107**
- **Eliminando obstruções de papel** **114**
- **Compreendendo o LED de status** **122**
- **Compreendendo as mensagens do visor** **124**


Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento tiver uma tela do visor, primeiro consulte a mensagem nessa tela para resolver o erro. Se não puder encontrar uma solução para o seu problema neste capítulo, consulte o capítulo **Solução de Problemas** no Manual do UsuárioAvançado. Se não puder encontrar uma solução no Manual do Usuário ou se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

# Dicas para evitar obstruções de papel



A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 48).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 135)

# Eliminando obstruções de documentos

Quando um documento obstrui a passagem pelo alimentador de documentos, uma mensagem de aviso é exibida no visor.

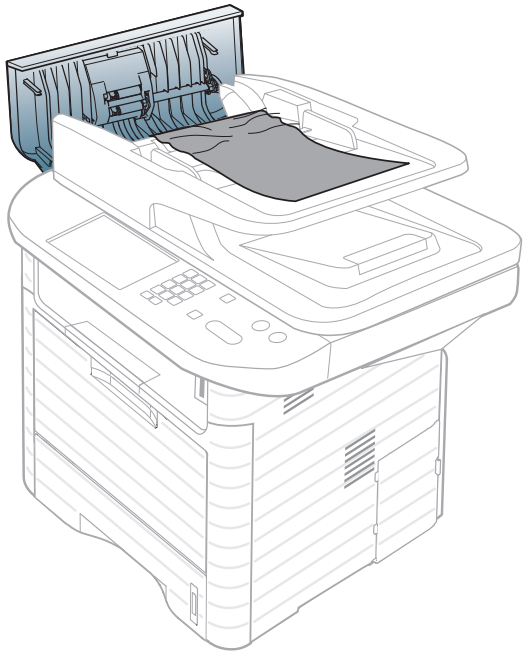
Para evitar rasgar o documento, puxe-o com cuidado e lentamente.

Para evitar obstruções de papel, utilize o vidro de leitura do scanner para documentos que contenham papéis muito espessos, finos ou mistos.

## Obstrução de papel original na frente do scanner

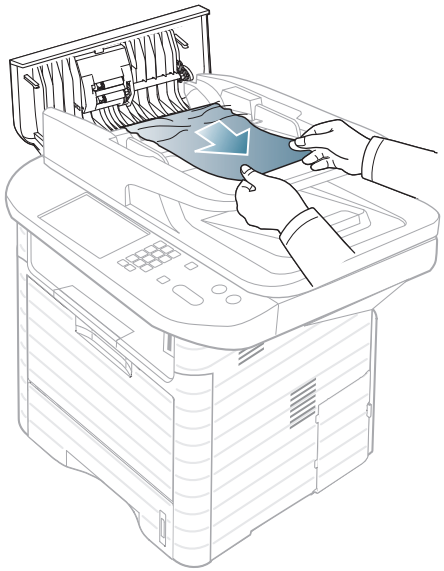
1 Remova quaisquer páginas restantes do alimentador de documentos.

2 Abra a tampa do alimentador de documentos.

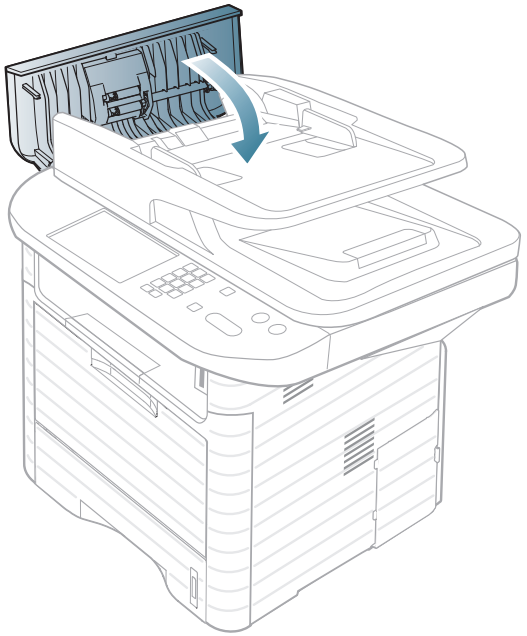


# Eliminando obstruções de documentos

**3** Remova com cuidado o papel obstruído do alimentador.



**4** Feche a tampa do alimentador de documentos.

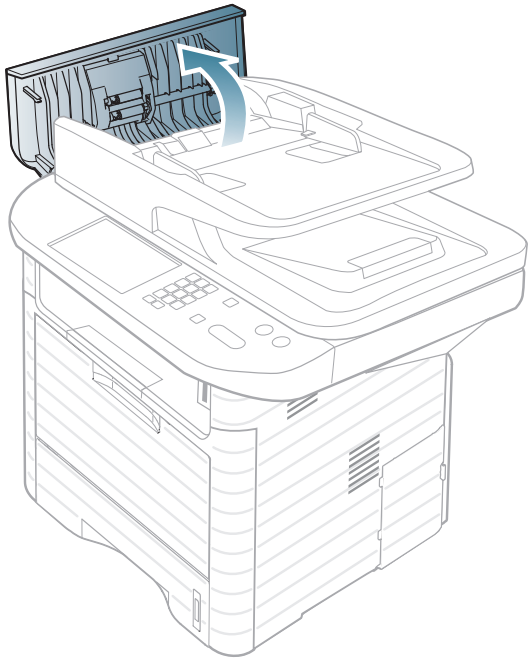


# Eliminando obstruções de documentos

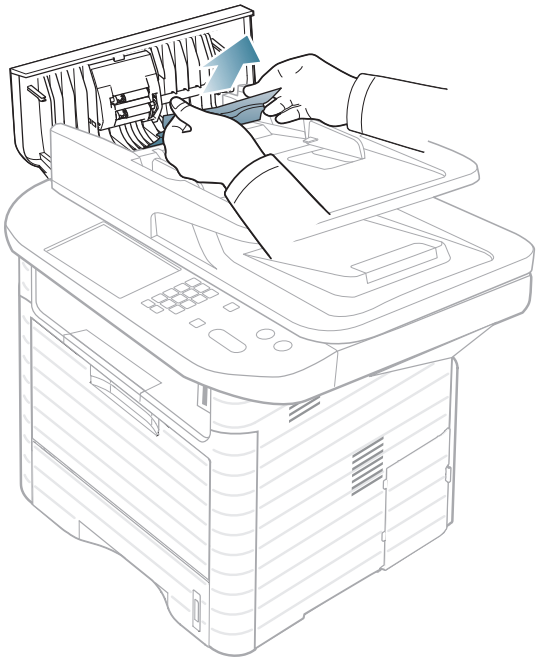
## Fonte de obstrução de papel dentro do scanner

1 Remova quaisquer páginas restantes do alimentador de documentos.

2 Abra a tampa do alimentador de documentos.



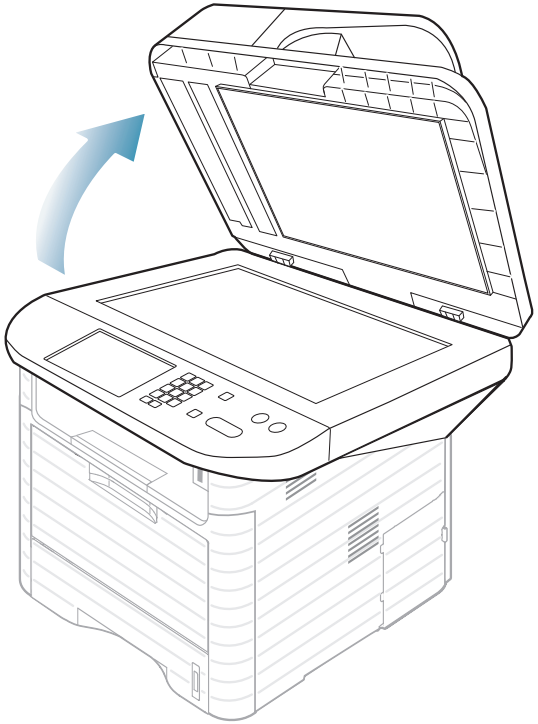
3 Remova com cuidado o papel obstruído do alimentador.



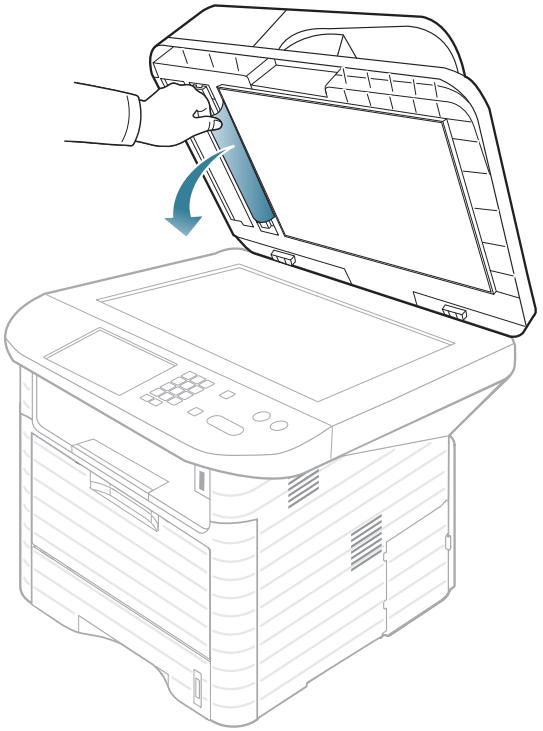
Se não houver papel nesta área, vá para a próxima etapa.

# Eliminando obstruções de documentos

4 Abra o alimentador de documentos.



5 Segure o papel alimentado incorretamente e remova-o da área de alimentação ao puxá-lo com cuidado.



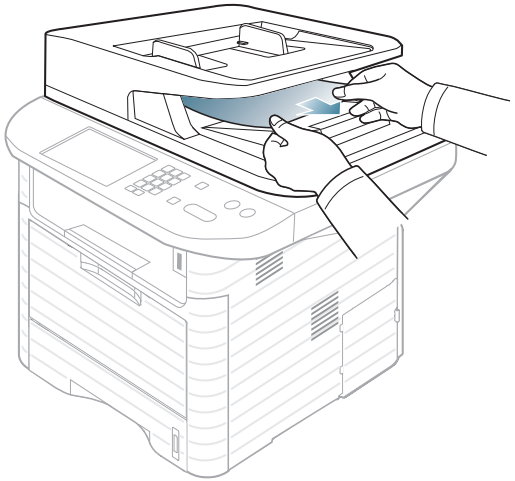
6 Feche o alimentador de documentos.

# Eliminando obstruções de documentos

## Obstrução de papel original na área de saída do scanner

1 Remova quaisquer páginas restantes do alimentador de documentos.

2 Remova com cuidado o papel obstruído do alimentador.

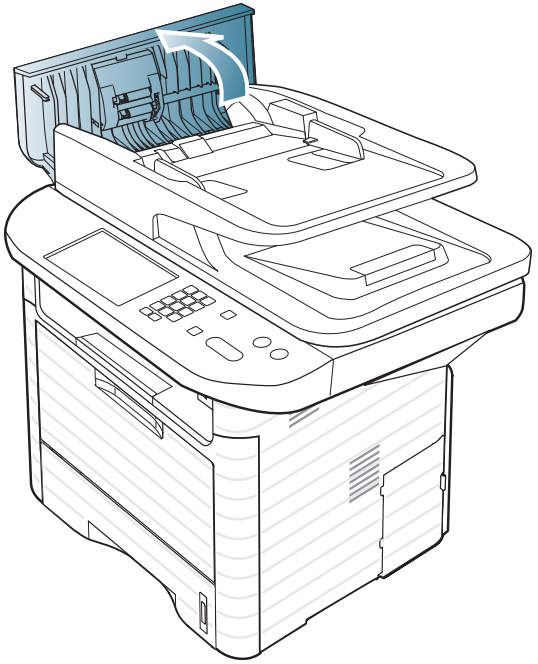


## Obstrução de papel original no caminho duplex do scanner

No SCX-4833FR, SCX-4835FR, SCX-563x Series e SCX-573x Series.

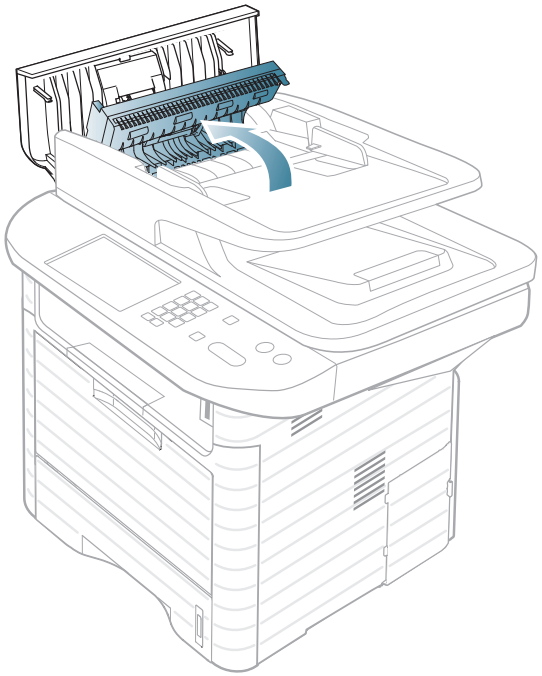
1 Remova quaisquer páginas restantes do alimentador de documentos.

2 Abra a tampa do alimentador de documentos.

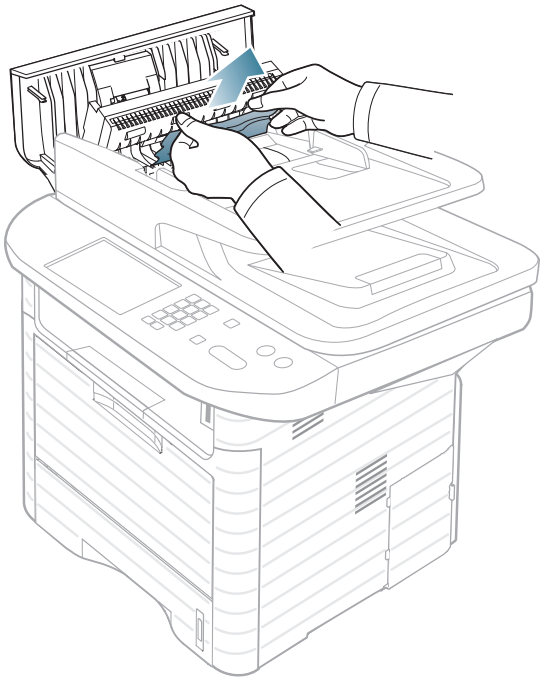


# Eliminando obstruções de documentos

**3** Abra a tampa onde há obstrução na unidade duplex.



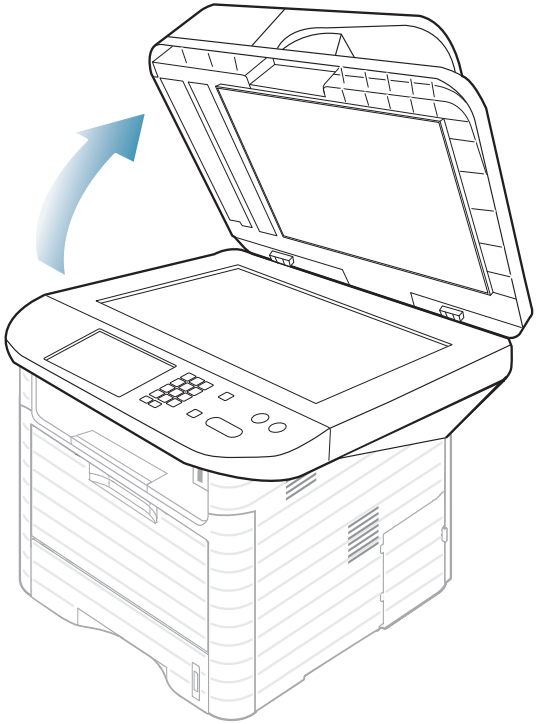
**4** Remova com cuidado o papel obstruído do alimentador de documentos.



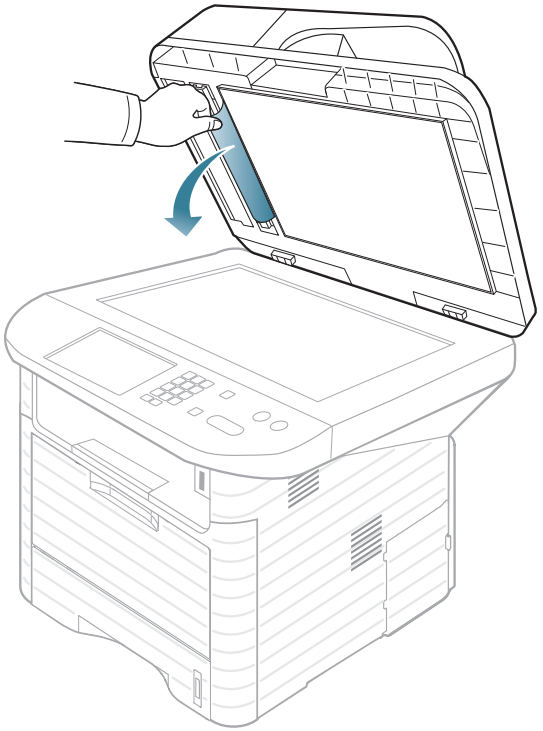
Feche a tampa onde há obstrução na unidade duplex e a tampa do alimentador de documentos. Se não houver papel visível nesta área, vá para a próxima etapa.

# Eliminando obstruções de documentos

5 Abra o alimentador de documentos.



6 Segure o papel alimentado incorretamente e remova-o da área de alimentação ao puxá-lo com cuidado.



7 Feche o alimentador de documentos.

# Eliminando obstruções de papel



Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

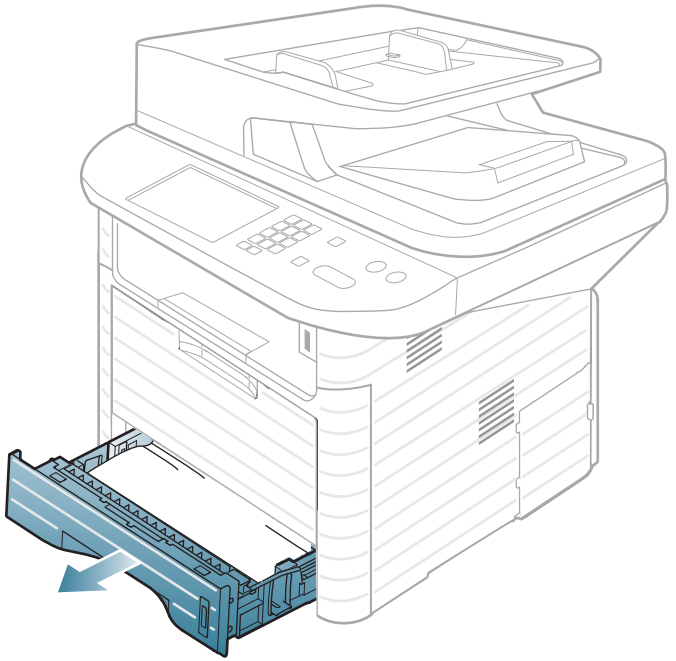
## Na bandeja 1

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento.

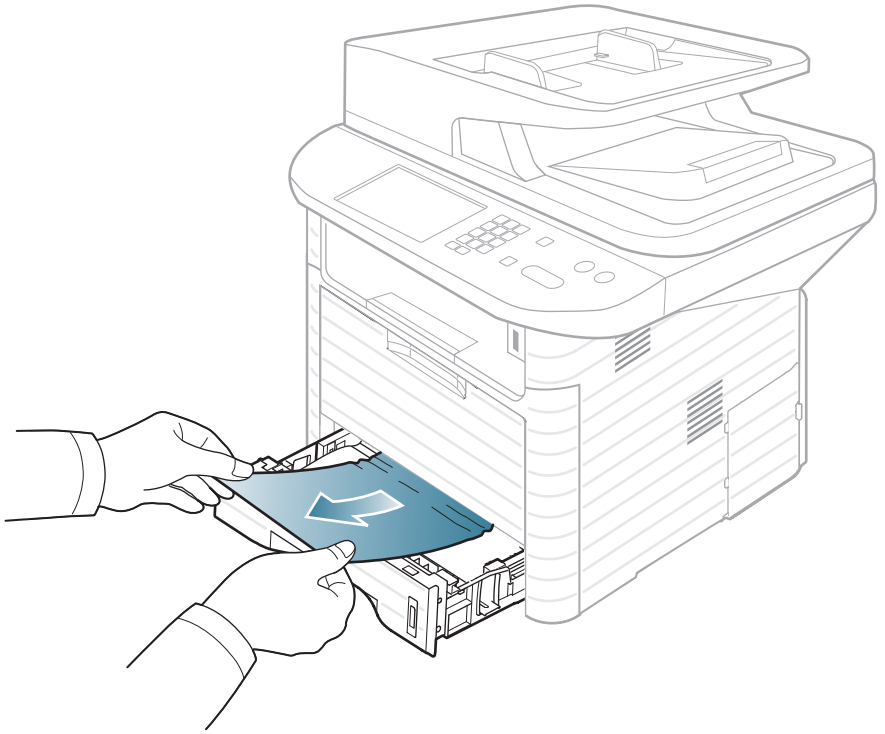
Se isso não ocorrer, vá para a próxima etapa.

2 Puxe a bandeja 1.



# Eliminando obstruções de papel

3 Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



Se o papel não se mover ao ser puxado ou se você não puder vê-lo nesta área, verifique a área de fusão próxima ao cartucho de toner (consulte "No interior do equipamento" na página 117).

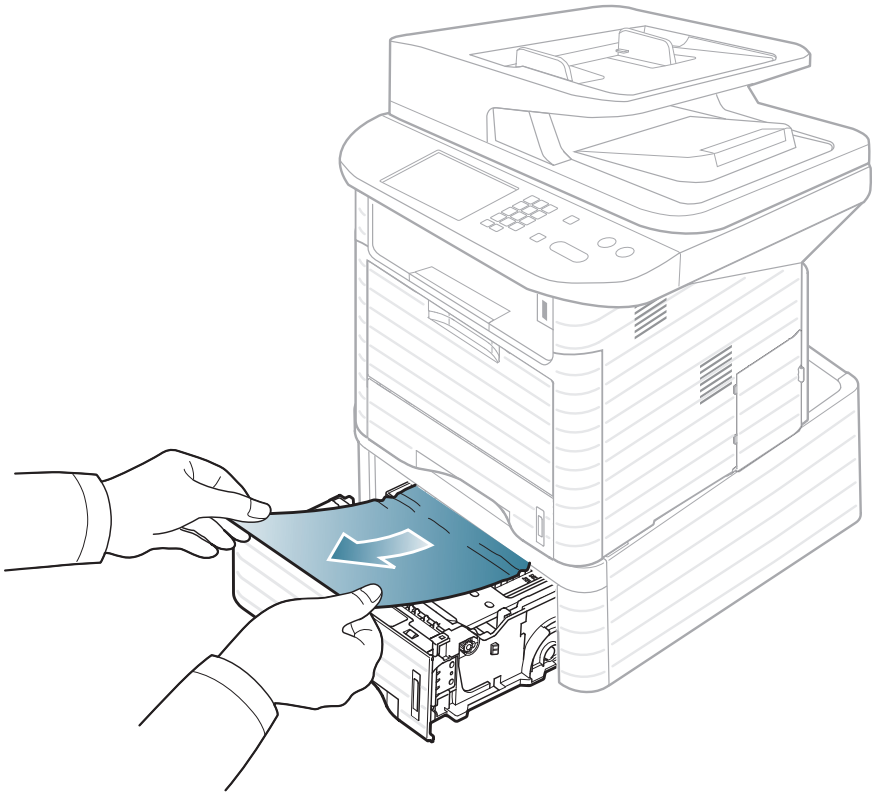
4 Insira a bandeja 1 de volta no equipamento até que ela se encaixe na posição correta. A impressão continua automaticamente.

## Na bandeja 2 opcional

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Puxe a bandeja 2 opcional.

2 Remova o papel obstruído do equipamento.

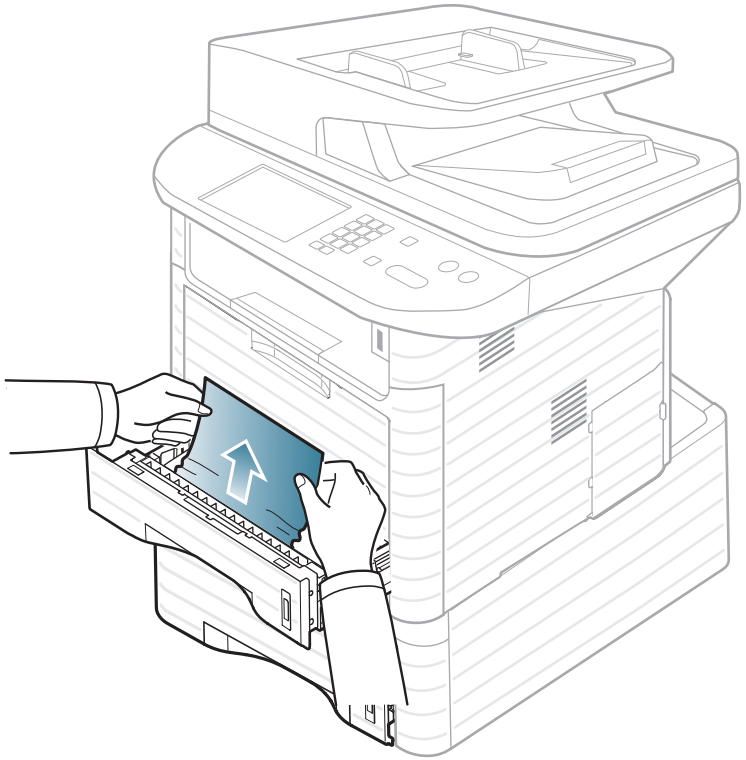


# Eliminando obstruções de papel

Se o papel não se mover ao ser puxado, ou se você não puder vê-lo nesta área, pare e vá para a próxima etapa.

3 Puxe a bandeja 1 até a metade do seu curso.

4 Puxe o papel para cima e para fora.

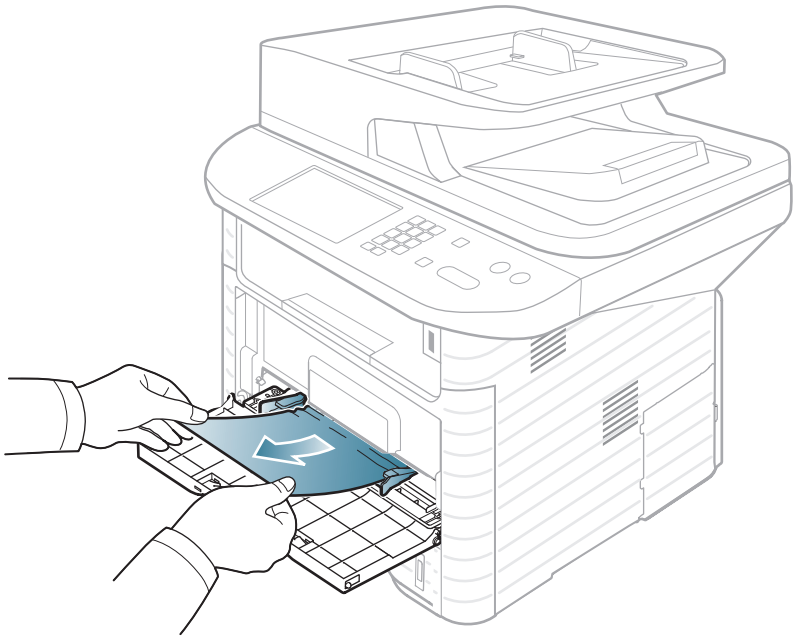


5 Insira as bandejas de volta na impressora. A impressão continua automaticamente.

## Na bandeja multifuncional

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, remova-o do equipamento.



2 Abra e feche a tampa frontal para reiniciar a impressão.

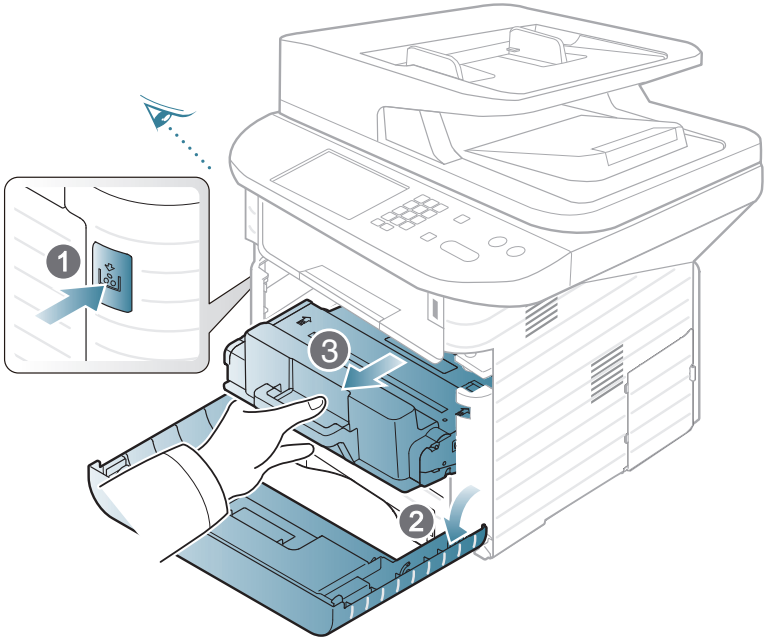
# Eliminando obstruções de papel

## No interior do equipamento

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

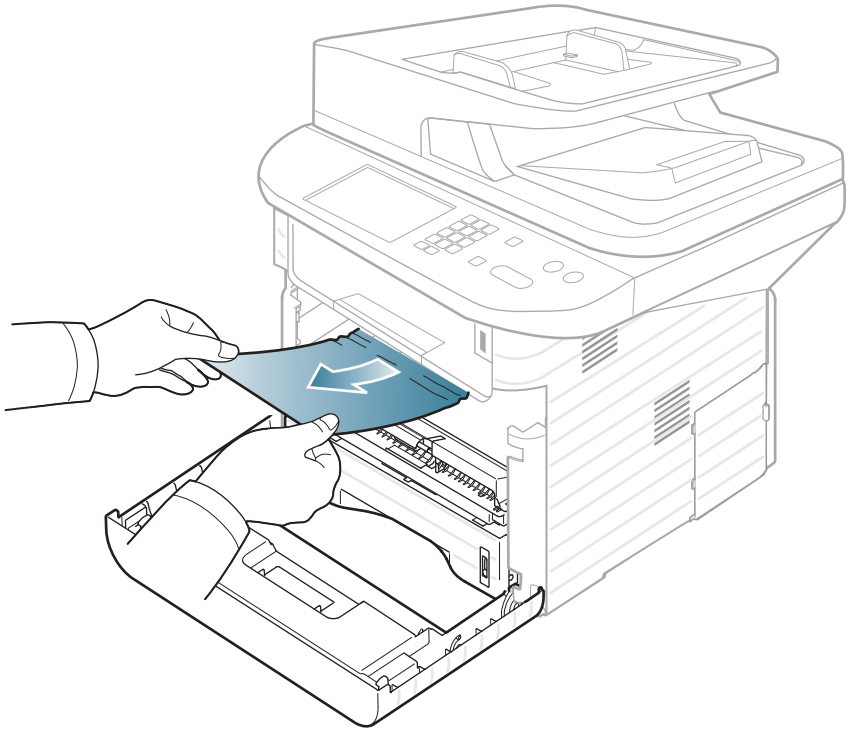
A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.

1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.



# Eliminando obstruções de papel

**2** Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



**3** Recoloque o cartucho de toner e feche a tampa frontal. A impressão continua automaticamente.

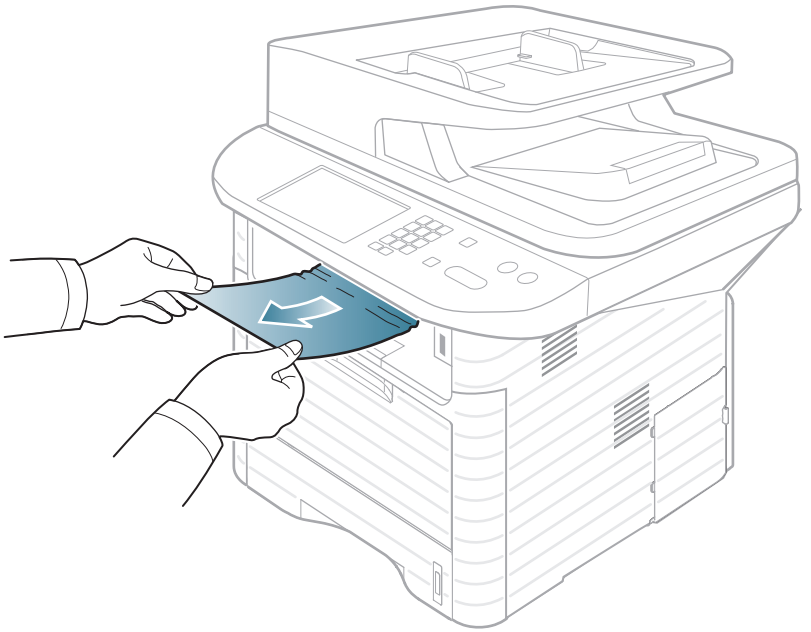
## Na área de saída

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

**1** Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento.

Se você ainda não conseguir ver o papel obstruído, vá para a próxima etapa.

**2** Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.

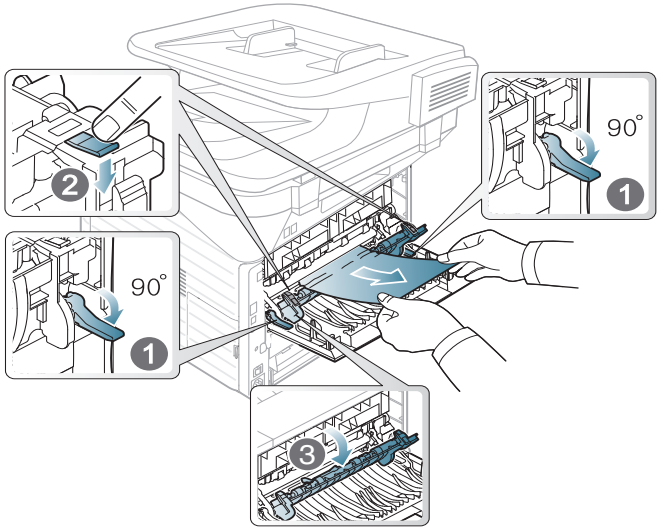


# Eliminando obstruções de papel

Se você não for capaz de ver o papel que causou a obstrução ou se houver resistência ao puxá-lo, pare e vá para a próxima etapa.

**3** Abra a tampa traseira.

**4** Remova o papel obstruído conforme mostrado na seguinte figura.



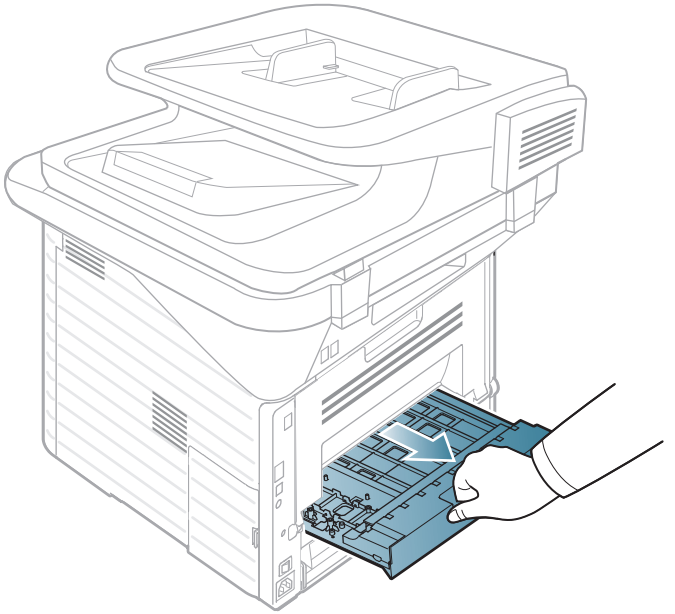

1 tampa da unidade de fusão

**5** Feche a tampa traseira. A impressão continua automaticamente.

## Na área da unidade duplex

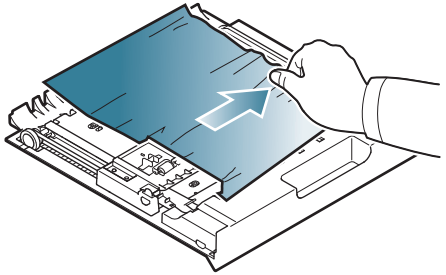
Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

**1** Remova a unidade duplex da impressora.

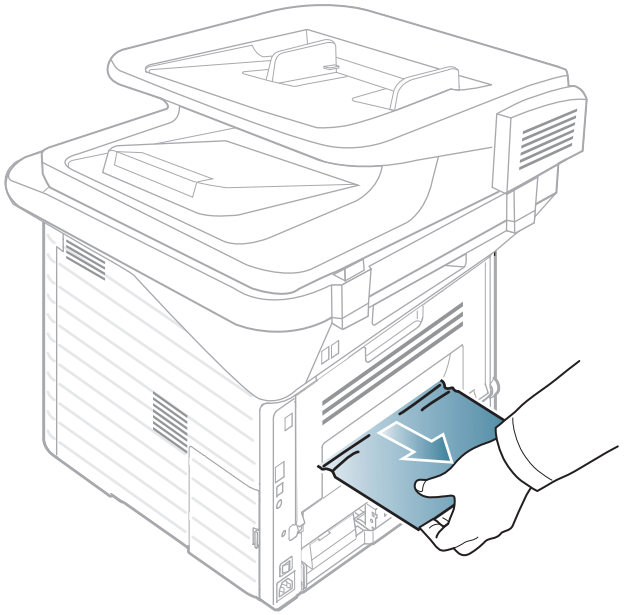


# Eliminando obstruções de papel

**2** Remova o papel obstruído da unidade duplex.

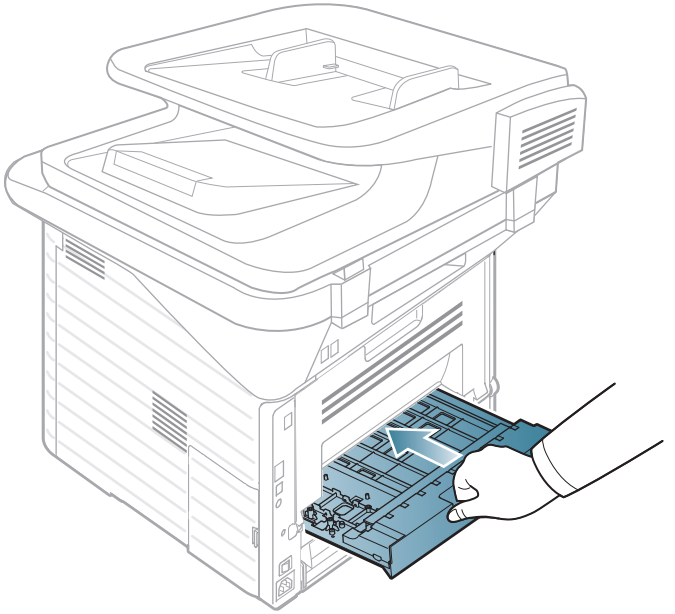


Se o papel não sair junto com a unidade duplex, remova-o da parte inferior da impressora.



Se você ainda não puder ver o papel, vá para a próxima etapa.

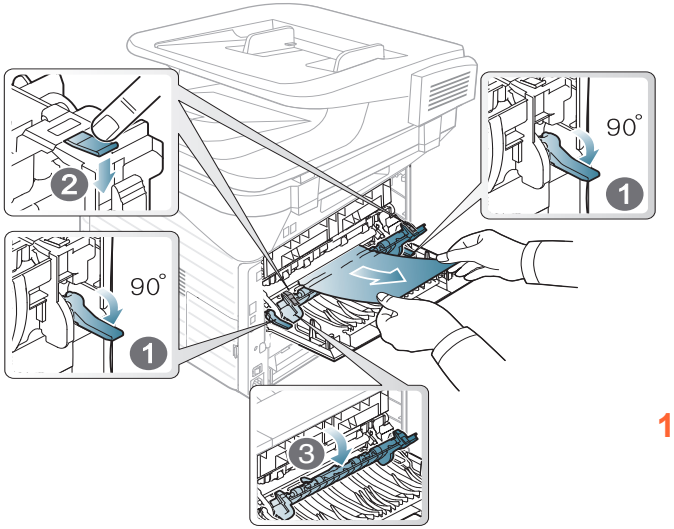
**3** Insira a unidade duplex no equipamento.



**4** Abra a tampa traseira.

**5** Remova o papel obstruído conforme mostrado na seguinte figura.

# Eliminando obstruções de papel




1 tampa da unidade de fusão

6 Feche a tampa traseira. A impressão continua automaticamente.

# Compreendendo o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.

- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país.
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas.
- Também é possível resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status da impressão ou Smart Panel do computador.
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

# Compreendendo o LED de status

| Status | | | Descrição |
|---|---|---|---|
| **LED** de **Status** | Apagado | | O equipamento está offline. |
| | Verde | Piscando | Quando a luz de fundo pisca, a máquina está a imprimindo dados. |
| | | Aceso | • O equipamento está online e pode ser usado. |
| | Vermelho | Piscando | • Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem exibida no visor. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado. Para alguns modelos que não suportam a tela do visor no painel de controle, este recurso não é aplicável.<br>• Há pouco toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "Redistribuição do toner" na página 93). |
| | | Aceso | • Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada[a]. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 95).<br>• A tampa está aberta. Feche a tampa.<br>• Não há papel no tabuleiro. Coloque papel na bandeja.<br>• O equipamento parou devido a um erro grave. Verifique a mensagem apresentada no visor (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 124). |
| **LED**de rede **Sem fio** | Azul | Aceso | Quando o equipamento está conectado a uma rede sem fio, o **LED**de rede **Sem fio** acende em azul. |

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

# Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas abaixo para entender as mensagens e seus significados e corrigir o problema, caso seja necessário.

- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, algumas mensagens podem não ser exibidas no visor.
- [número do erro] indica o número do erro.

## Mensagens relacionadas à obstrução de papel

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Obstr. de doc Rem.obstr.**<br>• **Obstr.papel orig. Obstr. papel orig.dentro scan. Rem.obstr.** | O documento colocado obstruiu o alimentador de documentos. | Elimine a obstrução (consulte "Eliminando obstruções de documentos" na página 107). |
| • **Ob. saíd. DADF**<br>• **Obstr dupl. do DADF** | O documento colocado obstruiu o alimentador de documentos duplex. | Elimine a obstrução (consulte "Obstrução de papel original no caminho duplex do scanner" na página 111). |
| • **Obstr de pap. na band 1**<br>• **Obstr. papel band0** | Uma obstrução de papel ocorreu na área de alimentação de papel. | Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 1" na página 114). |

# Compreendendo as mensagens do visor

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Obstr de pap. na band 2**<br>• **Obstr. papel band2** | Obstrução de papel na bandeja opcional. | Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 2 opcional" na página 115). |
| • **Obstr de pap. na band MP**<br>• **Obstr. papel band0 MP** | Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja multifuncional. | Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja multifuncional" na página 116). |
| • **Obstr de pap. den. da maq.**<br>• **Obstr.dentro máq.** | Obstrução de papel no interior do equipamento. | Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 117). |
| • **Obstr de pap. ar. de said**<br>• **Obstr. área saída** | Obstrução de papel na área de saída de papel. | Elimine a obstrução (consulte "Na área de saída" na página 118). |
| • **Obstr de pap. fun cam. duplex**<br>• **Obstr. fundo duplex**<br>• **Obstruc. duplex** | Uma obstrução de papel ocorreu na área da unidade duplex. | Elimine a obstrução (consulte "Na área da unidade duplex" na página 119). |

# Compreendendo as mensagens do visor

## Mensagens relacionadas ao toner

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Instale o toner**<br>• **Toner não instalado não instalado. Instale.** | Não há cartucho de toner instalado. | Instale um cartucho de toner. |
| • **Não compatível nao compat.**<br>• **Toner não compatível Cartucho de toner não é compatível. Consulte o manual.** | O cartucho de toner instalado não se destina ao seu equipamento. | Instale um cartucho de toner autêntico da Samsung que tenha sido projetado para seu equipamento. |
| • **Preparar novo cart.**<br>• **Preparar novo toner Preparar novo cartucho de toner** | Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. | Prepare um cartucho novo para reposição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "Redistribuição do toner" na página 93). |

# Compreendendo as mensagens do visor

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Trocar por novo cart.**<br>• **Substituir novo toner Fim de vida, Subst por um novo cart de toner**<br>• **Toner no fim** | Um cartucho de toner atingiu a sua duração estimada. O equipamento para de imprimir.<br><br>A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19752 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 89). O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, do tipo do material, da porcentagem da área da imagem e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir. | • Você pode selecionar **Interromper** ou **Continuar** como mostrado no painel de controle. Se você selecionar **Interromper**, a impressão será interrompida e não será mais possível imprimir sem substituir o cartucho de toner. Se você selecionar **Continuar**, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida.<br>• Substitua o cartucho de toner para obter a melhor qualidade de impressão quando esta mensagem for exibida. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 95).<br><br>A Samsung não recomenda usar cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca Samsung. A manutenção ou o reparo necessários devido à utilização de cartuchos de toner não originais da Samsung não estão cobertos pela garantia do equipamento.<br><br>• Se o equipamento parar de imprimir, substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 95). |

# Compreendendo as mensagens do visor

## Mensagens relacionadas à bandeja

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Comp. said ch Rem. pap.**<br>• **Comp. said ch cheio. Rem.papel impr.** | A bandeja de saída está cheia. | Remova os papéis da bandeja de saída. A impressora continuará a impressão. |
| • **Sem papel na band 1**<br>• **Sem papel band1 Sem papel band1. Carr. papel.** | Não há papel na bandeja 1. | Coloque o papel na bandeja 1 (consulte "Carregando o papel na bandeja/ bandeja opcional" na página 50). |
| • **Sem papel na band 2**<br>• **Sem papel band 2 Sem papel band2. Carr. papel.** | Não há papel na bandeja 2. | Coloque o papel na bandeja 2 (consulte "Carregando o papel na bandeja/ bandeja opcional" na página 50). |
| • **Sem pap. na band MP**<br>• **Sem papel MP Sem papel band. MP. Carr. papel.** | Não há papel na bandeja multifuncional. | Coloque papel na bandeja multifuncional (consulte "Colocando nabandeja multifuncional" na página 51). |
| • **Gaveta da band 1 esta puxada** | A bandeja não foi travada corretamente. | Feche a bandeja até que ela trave na posição correta. |
| • **Gaveta da band 2 esta puxada** | A bandeja não foi travada corretamente. | Feche a bandeja até que ela trave na posição correta. |
| • **Incom papel** | O tamanho de papel especificado nas propriedades da impressora não corresponde ao papel sendo carregado. | Coloque o papel com o tamanho requerido. |

# Compreendendo as mensagens do visor

## Mensagens relacionadas à rede

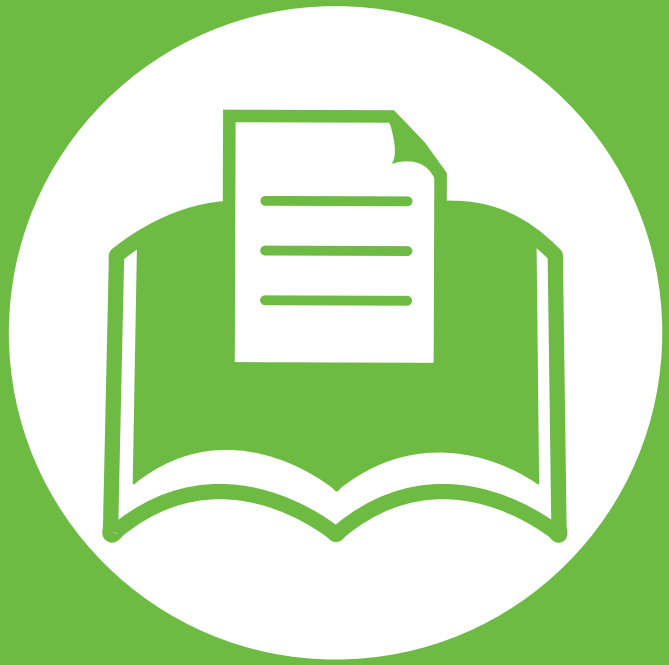
| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Probl. rede Conflito de IP**<br>• **Conflito de IP Este end IP está em conflito com o do outro sistema** | O endereço IP definido já está sendo usado por outro dispositivo. | Verifique o endereço IP e redefina-o, se necessário (consulte o Manual Avançado). |
| • **802.1x Erro de rede**<br>• **Erro de rede 802.1x Erro de rede 802.1x Contactar admin** | Falha ao autenticar. | Verifique o protocolo de autenticação da rede. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede. |

## Mensagens diversas

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Porta aberta Feche**<br>• **Porta aberta. Feche** | A tampa frontal ou a tampa traseira não estão travadas corretamente. | Feche a tampa até que ela trave na posição correta. |
| • **Porta scan. aberta.**<br>• **Pta scan aberta Porta scan. aberta. Fechar porta** | A tampa do alimentador de documentos não foi travada corretamente. | Feche a tampa até que ela trave na posição correta. |
| • **Erro [número do erro] Desl. e ligue** | A unidade do equipamento pode estar danificada. | Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica. |

# Compreendendo as mensagens do visor

| Mensagem | Significado | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| • **Memória cheia Mem.fax quas cheia. Imprima ou remova o trabalho de fax recebido** | A memória do fax está quase cheia. | Imprima ou remova o trabalho de fax recebido em **Receb seguro** (consulte o Manual Avançado). |
| • **Memória cheia Rem. o trabalho.**<br>• **Memória cheia Mem. de fax está cheia. Imprima ou remova o trabalho de fax recebido** | A memória está cheia. | Imprima ou remova o trabalho de fax recebido em **Receb seguro** (consulte o Manual Avançado). |
| • **Scanner bloqueado** | O scanner está travado. | Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica. |



# 5. Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.


- **Especificações** 132
- **Informações de regulamentação** 143
- **Copyright** 157

# Especificações

## Especificações gerais

Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte **www.samsung.com/printer** para obter informações sobre possíveis alterações.

| Itens | | Descrição |
|---|---|---|
| Dimensões | Largura x Comprimento x Altura | • SCX-4833FD, SCX-4833HD e SCX-4835FD: 424 x 382 x 407 mm (16,69 x 15,04 x 16,02 pol.)<br>• SCX-4833FR, SCX-4835FR, SCX-5637FR, SCX-5637HR, SCX-5639FR, SCX-5737FW e SCX-5739FW: 469 x 438 x 447 mm (18,46 x 17,24 x 17,60 pol.) |
| Peso | Equipamento com os suprimentos | • SCX-4833FD, SCX-4833HD e SCX-4835FD: 14 kg (30,86 lbs)<br>• SCX-4833FR, SCX-4835FR, SCX-5637FR, SCX-5637HR, SCX-5639FR, SCX-5737FW e SCX-5739FW: 16 kg (35,27 lbs) |

# Especificações

| Itens | | Descrição |
|---|---|---|
| Nível de ruído[a] | Modo online | 30 dB(A) |
| | Modo de impressão | • SCX-4833FD, SCX-4833HD, SCX-4835FD, SCX-4833FR e SCX-4835FR: 52dB (A)<br>• SCX-5637FR, SCX-5637HR, SCX-5639FR, SCX-5737FW e SCX-5739FW: 53 dB(A) |
| | Modo de cópia | 54 dB(A) |
| | Modo de digitalização (vidro de leitura do scanner) | 50 dB(A) |
| | Modo de digitalização (alimentador de documentos) | 51 dB(A) |
| Temperatura | Operação | 10 a 32°C (50 a 89,6°F) |
| | Armazenamento (embalada) | -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) |
| Umidade | Operação | 20 a 80% de umidade relativa |
| | Armazenamento (embalada) | 10 a 90% de umidade relativa |
| Potência nominal[b] | Modelos de 110 volts | CA 110 - 127 V |
| | Modelos de 220 volts | CA 220 - 240 V |

# Especificações

| Itens | | Descrição |
|---|---|---|
| Consumo de energia | Modo de operação normal | • SCX-4833FD, SCX-4833HD, SCX-4835FD, SCX-4833FR e SCX-4835FR: inferior a 600 W<br>• SCX-5637FR, SCX-5637HR, SCX-5639FR, SCX-5737FW e SCX-5739FW: inferior a 650 W |
| | Modo online | • SCX-4833FD, SCX-4833HD e SCX-4835FD, SCX-4833FR, SCX-4835FR, SCX-5637FR, SCX-5637HR e SCX-5639FR:Inferior a 50 W<br>• SCX-5737FW e SCX-5739FW.Inferior a 65 W |
| | Modo de economia de energia | • SCX-4833FD, SCX-4833HD e SCX-4835FD, SCX-4833FR, SCX-4835FR, SCX-5637FR, SCX-5637HR e SCX-5639FR:inferior a 8 W<br>• SCX-5737FW e SCX-5739FW.inferior a 10 W |
| | Desligado | 0 W |
| Sem fio[c] | Módulo | U98Z058 |

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

b. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e o tipo de corrente (A) do equipamento.

c. SCX-5737FW e SCX-5739FW apenas.

# Especificações

## Especificações dos materiais de impressão

| Tipo | Tamanho | Dimensões | Gramatura do material de impressão/capacidade[a] | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Bandeja 1/Bandeja opcional | Bandeja multifuncional |
| Papel comum | Carta | 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) | 70 a 90 g/m$^2$ (19 a 24 lbs não calandrado)<br>• 250 folhas de 80 g/m$^2$ (20 lbs não calandrado) | 70 a 90 g/m$^2$ (19 a 24 lbs não calandrado)<br>• 50 folhas de 80 g/m$^2$ (20 lbs não calandrado) |
| | Legal | 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) | | |
| | Fólio EUA | 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.) | | |
| | A4 | 210 x 297 mm (8,26 x 11,69 pol.) | | |
| | Ofício | 216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.) | | |
| | JIS B5 | 182 x 257 mm (7,16 x 10,11 pol.) | | |
| | ISO B5 | 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.) | | |
| | Executivo | 184 x 267 mm | | |
| | A5 | 148 x 210 mm (5,82 x 8,26 pol.) | | |
| | A6 | 105 x 148 mm (4,13 x 5,82 pol.) | • 150 folhas de 75 g/m$^2$ (20 lbs não calandrado) | |

# Especificações

| Tipo | Tamanho | Dimensões | Gramatura do material de impressão/capacidade[a] | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Bandeja 1/Bandeja opcional | Bandeja multifuncional |
| Envelope | Env. Monarca | 98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.) | Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional. | 75 a 90 g/m$^2$ (20 a 24 lbs não calandrado) |
| | Envelope No. 10 | 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.) | | |
| | Envelope DL | 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.) | | |
| | Envelope C5 | 162 x 229 mm (6,37 x 9,01 pol.) | | |
| | Envelope C6 | 114 x 162 mm (4,48 x 6,38 pol.) | | |
| Papel grosso | Consulte a seção sobre papel normal | Consulte a seção sobre papel normal | 91 a 105 g/m$^2$ (24 a 28 lbs não calandrado) | 91 a 105 g/m$^2$ (24 a 28 lbs não calandrado) |
| Papel mais grosso | Consulte a seção sobre papel normal | Consulte a seção sobre papel normal | Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional. | 164 a 220 g/m$^2$ (44 a 58 lbs não calandrado) |
| Papel fino | Consulte a seção sobre papel normal | Consulte a seção sobre papel normal | 60 a 70 g/m$^2$ (16 a 19 não calandrado) | 60 a 70 g/m$^2$ (16 a 19 não calandrado) |
| Transparência | Carta, A4 | Consulte a seção sobre papel normal | Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional. | 138 a 146 g/m$^2$ (36,81 a 38,91 lbs não calandrado) |
| Etiquetas[b] | Carta, Ofício, Fólio EUA, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5 | Consulte a seção sobre papel normal | Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional. | 120 a 150 g/m$^2$ (32 a 40 lbs não calandrado) |

# Especificações

| Tipo | Tamanho | Dimensões | Gramatura do material de impressão/capacidade[a] | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Bandeja 1/Bandeja opcional | Bandeja multifuncional |
| Cartolina | Carta, Ofício, Fólio EUA, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5 | Consulte a seção sobre papel normal | 121 a 163 g/m$^2$ ( 32 a 43 lbs não calandrado) | 121 a 163 g/m$^2$ ( 32 a 43 lbs não calandrado) |
| Papel não calandrado | Consulte a seção sobre papel normal | Consulte a seção sobre papel normal | 106 a 120 g/m$^2$ (28 a 32 lbs não calandrado) | 106 a 120 g/m$^2$ (28 a 32 lbs não calandrado) |
| Tamanho mínimo (personalizado) | | • **Bandeja multifuncional:** 76 x 127 mm (2,99 x 5 pol.)<br>• **Bandeja 1:** 105 x 148,5 mm (4,13 x 5,85 pol.) | 60 a 163 g/m$^2$ (16 a 43 lbs não calandrado) [c], [d]<br>Não disponível na bandeja opcional. | |
| Tamanho máximo (personalizado) | | 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) | | |

a. A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b. A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

c. Os tipos de papel disponíveis na bandeja multifuncional: Comum, Grosso, Mais grosso, Fino, Algodão, Colorido, Pré-impresso, Reciclado, Envelope, Transparência, Etiquetas, Cartão, Não calandrado, Arquivo.

d. Os tipos de papel disponíveis na bandeja 1: Normal, Grosso, Fino, Reciclado, Cartão, Não calandrado, Arquivo.

# Especificações

## Requisitos do sistema

### Microsoft® Windows®

| Sistema operacional | Requisitos (recomendação) | | |
|---|---|---|---|
| | CPU | Memória RAM | espaço livre em disco rígido |
| Windows® 2000 | Intel® Pentium® II 400 MHz (Pentium III 933 MHz) | 64 MB (128 MB) | 600 MB |
| Windows® XP | Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz) | 128 MB (256 MB) | 1,5 GB |
| Windows Server® 2003 | Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz) | 128 MB (512 MB) | 1,25 GB a 2 GB |
| Windows Server® 2008 | Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz) | 512 MB (2 MB) | 10 GB |
| Windows Vista® | Intel® Pentium® IV 3 GHz | 512 MB (1 MB) | 15 GB |
| Windows® 7 | Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 ou 64 bits ou superior | 1 GB (2 GB) | 16 GB |
| | • Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).<br>• Unidade de DVD-R/W. | | |
| Windows Server® 2008 R2 | Processadores Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) ou 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou mais rápido) | 512 MB (2 MB) | 10 GB |

- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.
- Para **Windows 2000**, **Services Pack 4** ou mais recente é necessário.

## Macintosh

| Sistema operacional | Requisitos (recomendados) | | |
|---|---|---|---|
| | CPU | Memória RAM | Espaço livre em disco rígido |
| Mac OS X 10.3 a 10.4 | • Processadores Intel®<br>• PowerPC G4/G5 | • 128 MB para powerPC baseado em Mac (512 MB)<br>• 512 MB para Mac baseado em Intel (1 GB) | 1 GB |
| Mac OS X 10.5 | • Processadores Intel®<br>• 867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido | 512 MB (1 MB) | 1 GB |
| Mac OS X 10.6 | • Processadores Intel® | 1 GB (2 GB) | 1 GB |

## Linux

| Itens | Requisitos |
|---|---|
| Sistema operacional | Redhat® Enterprise Linux WS 4, 5 (32/64 bits)<br>Fedora 5 a 13 (32/ 64 bits)<br>SuSE Linux, 10.1 (32 bits)<br>OpenSuSE® 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2 (32/64 bits)<br>Mandriva 2007, 2008, 2009, 2009.1, 2010 (32/64 bits)<br>Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10, 9.04, 9.10, 10.04 (32/64 bits)<br>SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 (32/64 bits)<br>Debian 4.0, 5.0 (32/64 bits) |
| CPU | Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2) |
| Memória RAM | 512 MB (1 MB) |
| Espaço livre em disco rígido | 1 GB (2 GB) |

## Unix

| Itens | Requisitos |
|---|---|
| Sistema operacional | Sun Solaris 9, 10 (x86, SPARC)<br>HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium)<br>IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 |
| Espaço livre em disco rígido | Até 100 MB |

## Ambiente de rede

Apenas modelos de rede e sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 8)

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para usá-lo como a sua impressora de rede. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

| Itens | Especificações |
|---|---|
| Interface de rede | • Ethernet 10/100/1000 Base-TX<br>• LAN sem fio 802.11b/g/n |

# Especificações

| Itens | Especificações |
|---|---|
| Sistema operacional de rede | • Windows 2000/Server 2003/Server 2008/XP/Vista/7/Server 2008 R2<br>• Várias distribuições do sistema operacional Linux<br>• Mac OS X 10.3 a 10.6<br>• Unix |
| Protocolos de rede | • TCP/IPv4<br>• DHCP, BOOTP<br>• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP<br>• Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP, WSD<br>• SNMPv 1/2/3, HTTP (S), IPSec, 802.1x<br>• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP(S), IPSec) |
| Segurança sem fio | • Autenticação: Sist aberto, Chave comp, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK), WPA Enterprise, WPA2 Enterprise<br>• Criptografia: WEP64, WEP128, TKIP, AES |

# Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

## Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 60825-1: 2007.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

- **Comprimento de onda:** 800 nm
- **Divergência do raio**
  - **Paralela:** 12 graus
  - **Perpendicular:** 35 graus
- **Potência ou saída de potência máxima:** 15 mW

## Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

| | | |
|---|---|---|
| English | | CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.<br>DANGER - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM. |
| German | DANGER - | KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN. |
| French | VORSICHT - | UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3 B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN. |
| Italian | ATTENZIONE - | CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO. |
| Spanish | PRECAUCIÓN - | RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVÍTE LA EXPOSICIÓN AL HAZ. |
| Portugues | PERIGO - | CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE. |
| Dutch | GEVAAR - | KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL. |
| Danish | ADVARSEL - | KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING. |
| Norwegian | ADVARSEL. - | KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN. |
| Swedish | VARNING - | KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG. |
| Finnish | VAROITUS - | LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE. |
| | 注 意 - | CLASS 3B。严禁打开，以免被不可见激光辐射泄漏灼伤 |
| | 주 의 - | 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오. |

# Informações de regulamentação

## Segurança do ozônio

A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

## Segurança do mercúrio

Contém mercúrio. Descarte de acordo com as leis locais, estaduais ou federais (Somente EUA).

## Economia de energia

Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte http://www.energystar.gov.

## Reciclagem

Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

## Somente para a China

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与工厂取得联系，
我们会及时为您提供服务。

# Informações de regulamentação

## Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

### (Aplicável à União Europeia e a outros países europeus com sistemas de coleta diferenciada)

Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana com o descarte de lixo sem controle, separe esses itens de outros tipos de lixo e recicle-os com responsabilidade para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

## Descarte correto das baterias do produto

### (Aplicável à União Europeia e a outros países europeus com sistemas diferenciados de devolução de baterias)

Esta marca na bateria, no manual ou na embalagem indica que as baterias deste produto não devem ser descartadas juntamente com outros tipos de lixo doméstico ao final de sua vida útil. Onde marcados, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência da Diretiva 2006/66/CE. Se as baterias não forem descartadas da forma adequada, essas substâncias poderão prejudicar a saúde humana ou o ambiente. Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização de material, separe as baterias dos demais tipos de lixo e recicle-as por meio de seu sistema gratuito local de devolução de baterias.

# Informações de regulamentação

## Somente para Taiwan

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

## Emissões de radiofrequência

### Informações da FCC para o usuário

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferência nociva.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar sua operação.

Este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

# Informações de regulamentação

Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para usar o equipamento.

## Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur : “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

## Estados Unidos da América

### Comissão Federal de Comunicações (FCC)

► **Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15**

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos da América se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

# Informações de regulamentação

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer uma que possa causar funcionamento indesejado.

Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

## Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:

Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1 mW/cm² poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

## Somente para a Rússia

AB57

AB57

МинсвязиРоссии

CCC
Минсвязи России

## Apenas para Israel

מספר אישור אלחוטי של משרד התקשורת 51-24146
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר ולא
לעשות בו כל שינוי טכני אחר

## Somente para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

# Informações de regulamentação

## Somente para a Turquia

- **RoHS**

  EEE Yönetmeliğine Uygundur.
  This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

## Somente para o Canadá

Este produto atende às especificações técnicas industriais do Canadá aplicáveis. / Le present materiel est conforme aux specifications techniques applicables d'Industrie Canada.

O número de equivalência de chamada (REN) é um indicador do número máximo de dispositivos que pode ser conectado a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode ser formada por qualquer combinação de dispositivos, desde que a soma dos números REN de todos os dispositivos conectados não exceda cinco. / L'indice d'equivalence de la sonnerie (IES) sert a indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent etre raccordes a une interface telephonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, a la seule condition que la somme d'indices d'equivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excede pas cinq.

## Identificação de faxes

O decreto norte-americano de proteção aos clientes de serviços telefônicos (Telephone Consumer Protection Act, 1991) tornou ilegal o uso de computadores ou quaisquer outros dispositivos eletrônicos para enviar mensagens via FAX que não contenham na margem superior ou inferior de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão, as seguintes informações:

1. a data e a hora da transmissão.
2. a identificação da empresa, entidade ou indivíduo que está enviando a mensagem.
3. o número de telefone do aparelho de fax, empresa, entidade ou indivíduo emissor.

A companhia telefônica poderá fazer alterações em suas instalações, equipamentos ou procedimentos sempre que for necessário para a manutenção de suas operações, desde que não sejam inconsistentes com a Parte 68 das regras e regulamentações da FCC. Se tais alterações puderem, de alguma forma, tornar o equipamento de terminal do cliente incompatível com os recursos de comunicação da companhia telefônica, exigir a modificação ou alteração de tal equipamento ou afetar sua utilização ou seu desempenho, o cliente deverá ser previamente avisado, por escrito, para que possa tomar as medidas necessárias para evitar a interrupção dos serviços.

# Informações de regulamentação

## Número de equivalência de chamada

O Número de equivalência de chamada e o Número de registro na FCC deste equipamento podem ser encontrados na etiqueta fixada na parte inferior ou traseira do equipamento. Em alguns casos, pode ser necessário informar esses números à companhia telefônica.

O Número de equivalência de chamada (REN) é uma medição da carga elétrica aplicada à linha telefônica e é útil para determinar se ela foi sobrecarregada. A instalação de vários tipos de equipamentos na mesma linha pode causar problemas na discagem e no recebimento de telefonemas, especialmente ao afetar os toques quando a linha é chamada. A soma de todos os números de equivalência de chamada em sua linha telefônica deve ser inferior a 5 para garantir o funcionamento correto dos serviços oferecidos pela companhia telefônica. Em alguns casos, uma soma igual a 5 pode não ser adequada à linha. Se qualquer um de seus dispositivos telefônicos não estiver operando de forma adequada, desconecte-o da linha para não causar danos à rede telefônica.

O equipamento está em conformidade com a Parte 68 dos regulamentos da FCC e com os requisitos adotados pelo ACTA. Na parte posterior do equipamento, existe uma etiqueta que contém, entre outras informações, o identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se for solicitado, esse número deverá ser fornecido para a companhia telefônica.

Os regulamentos da FCC determinam que qualquer alteração ou modificação neste equipamento não aprovada pelo fabricante poderá revogar a autorização do usuário para operá-lo. Se um equipamento de terminal causar danos à rede, a companhia telefônica deverá informar ao cliente que o serviço poderá ser interrompido. No entanto, quando o aviso prévio não é possível, a companhia poderá interromper o fornecimento dos serviços temporariamente, desde que:

**a** avise o cliente imediatamente.

**b** conceda ao cliente uma oportunidade de solucionar o problema do equipamento.

**c** informe ao cliente sobre o direito de registrar uma reclamação junto à FCC relativa aos procedimentos definidos na Subparte E da Parte 68 das regras e regulamentações da FCC.

# Informações de regulamentação

## Outras informações

- Seu equipamento não foi projetado para ser conectado a um PABX digital.
- A utilização de modems de computador ou de fax modems na mesma linha à qual o equipamento está conectado poderá causar problemas de transmissão e recepção em todos os equipamentos conectados. É recomendável que nenhum outro dispositivo, com exceção de um aparelho de telefone convencional, compartilhe a linha com seu equipamento.
- Se houver uma alta incidência de raios ou surtos elétricos em sua região, recomendamos instalar proteções contra surtos elétricos nas linhas de alimentação e de telefone. Essas proteções podem ser adquiridas em seu revendedor ou em qualquer loja especializada.
- Ao programar números de emergência e/ou ao fazer ligações de teste para números de emergência, use um número normal para alertar o operador do serviço de emergência sobre suas intenções. O operador fornecerá informações adicionais sobre como testar o número de emergência.
- Este equipamento não deve ser usado em serviços de telefonia pública nem em linhas de bate-papo.
- Este equipamento oferece acoplamento magnético para aparelhos auditivos.

Este equipamento pode ser conectado com segurança à rede telefônica através de um conector modular padrão USOC RJ-11C.

## Substituindo o plugue (somente para o Reino Unido)

### Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais usado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.

# Informações de regulamentação

Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

## Aviso importante:

Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

## Declaração de conformidade (países europeus)

### Aprovações e certificações

CE A marca CE aplicada a este produto simboliza a Declaração de Conformidade da Samsung Electronics Co., Ltd. com as seguintes diretivas 93/68/EEC da União Europeia de acordo com as datas indicadas:

A Samsung Electronics declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras cláusulas relevantes de:

- **SCX-483x Series, SCX-563x Series:** Diretiva de baixa tensão (2006/95/EC), Diretiva da EMC (2004/108/EC)
- **SCX-573x Series:** Diretiva da R&TTE (1999/5/EC)

A declaração de conformidade pode ser consultada em **www.samsung.com/printer**, vá para Suporte > Central de download e insira o nome de sua impressora (multifuncional) para navegar no EuDoC.

# Informações de regulamentação

**1º de janeiro de 1995:** Diretiva do conselho 2006/95/CE – aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

**1º de janeiro de 1996:** Diretiva do conselho 2004/108/CE (92/31/CEE) – aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

**9 de março de 1999:** Diretiva do conselho 1999/5/CE sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

## Informações de aprovação de rádio da Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF), destinados à operação doméstica ou comercial, na faixa de 2,4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no seu sistema somente estarão qualificados para uso na União Europeia ou em áreas associadas se a etiqueta do sistema possuir uma marca CE com um número de registro de notificação e o símbolo de alerta.

A saída de energia dos dispositivos sem fio ou de dispositivos incorporados na impressora encontra-se bem abaixo dos limites de exposição a RF determinados pela Comissão Europeia na diretiva da R&TTE.

### ► Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

União Europeia

Alemanha, Áustria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França (com restrições de frequência), Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polônia, Portugal, República Tcheca, Suécia e Reino Unido

Países da EEA/EFTA

Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça

### ► Estados europeus com restrições ao uso:

União Europeia

Na França, a faixa de frequências está restrita a 2446,5 – 2483,5 MHz para dispositivos com potência de transmissão superior a 10 mW, como os dispositivos sem fio

Países da EEA/EFTA

Não há limitações no momento.

## Declarações de conformidade com as regulamentações

### Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4/5 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio do sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão usados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, um afastamento de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo humano durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas) é normal. Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

# Informações de regulamentação

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:

A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação IEEE 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.

Em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou proibidas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou proibido. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de usá-los ou ligá-los.

Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao transportá-lo em viagens internacionais.

Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, use o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.

Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

Use apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

## Somente para a China

### 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 ($Cr^{6+}$) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴联苯醚 (PBDE) |
| 塑料 | O | O | O | O | O | O |
| 金属 ( 机箱 ) | X | O | O | O | O | O |
| 印刷电路部件 (PCA) | X | O | O | O | O | O |
| 电缆 / 连接器 | X | O | O | O | O | O |
| 电源设备 | X | O | O | O | O | O |
| 电源线 | X | O | O | O | O | O |
| 机械部件 | X | O | O | O | O | O |
| 卡盒部件 | X | O | O | O | O | O |
| 定影部件 | X | O | O | O | O | O |
| 扫描仪部件 - CCD ( 如果有 ) | X | X | O | O | O | O |
| 扫描仪部件 - 其它 ( 如果有 ) | X | O | O | O | O | O |
| 印刷电路板部件 (PBA) | X | O | O | O | O | O |
| 墨粉 | O | O | O | O | O | O |
| 滚筒 | O | O | O | O | O | O |

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

# Copyright

© 2010 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation.
- TrueType, LaserWriter e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

Consulte o arquivo "**LICENSE.txt**" na unidade de CD-ROM para obter as informações de licença do código-fonte aberto.

**REV. 1.01**

# Índice




## A

acessórios
- pedidos 90

## B

bandeja
- ajuste de largura e comprimento 48
- alteração do tamanho da bandeja 48
- colocação de papel na bandeja multifuncional 51
- configuração do tamanho e do tipo do papel 59
- pedido de uma bandeja opcional 90
- pedindo um paralelo 91

bandeja multifuncional
- colocação 51
- dicas de utilização 51
- usando materiais especiais 53

bandeja opcional 90
- colocação de papel 50
- pedidos 90

botão Ajuda 26
botão Catálog ender 22, 24
botão Cópia 21, 23
botão Cópia de ID 21, 23
botão de seta 22, 23
botão Digitalizar 22, 24
botão Eco 22, 24
botão Econ energ 22, 24, 25
botão Fax 21, 23
botão Início 22, 24, 26
botão Limpar 25
botão Luminosidade 21, 23
botão Menu 22, 24
botão OK 22, 23
botão ParарLimpar 22, 24, 25
botão Redefinir 26
botão RediscPausar 22, 24
botão Tom de disc 22, 24, 26
botão USB direto 22, 24
botão Voltar 22, 24

## C

Cabo USB
- instalação de driver 28, 29

cartucho de toner
- redistribuição do toner 93
- substituição do cartucho 95

colocação
- colocação na bandeja 1 50
- materiais especiais 53
- papel na bandeja multifuncional 51

colocação de documentos 60
compreendendo o LED de status 122
configurações favoritas impressão 64
configurações padrão
- configuração da bandeja 59

convenção 10
cópia
- cópia básica 68
- redução ou ampliação de cópias 70

cópia de identidades 71

## D

digitalizando
- conexão local 73
- memória flash USB 81

## E

envio de fax
- envios múltiplos 77

especificações 132
- materiais de impressão 135

# Índice




## F

fax
- ajuste da resolução 78
- ajuste do contraste 79
- preparo para enviar fax 75
- recebendo no modo Fax 78

## I

ícones gerais 10
IEEE 1284
- pedidos 91

Impressão eco 65
Imprimindo 63
imprimindo
- impressão de documentos
  - Windows 63
- memória USB 83

informações de regulamentação 143

## L

LED de rede sem fio 25
limpeza
- cilindro de captação 103
- externa 101
- interna 101
- unidade de digitalização 104

limpeza do equipamento 101
Linux
- requisitos do sistema 141

## M

Macintosh
- requisitos do sistema 139

materiais de impressão
- cartolina 58
- configuração do tamanho do papel 59
- configuração do tipo do papel 59
- envelope 54
- etiquetas 57
- materiais especiais 53
- papel préimpresso 58
- suporte de saída 135
- transparência 56

memória
- atualização de memória 97
- instalação de módulo de memória 97

memória flash USB
- backup de dados 84
- digitalizando 81
- gerenciamento 85
- imprimindo 83

mensagens de erro 124

## O

obstrução
- dicas para evitar obstruções de papel 106
- eliminando obstruções no documento original 107
- remoção de papel 114

## P

painel de controle 21
peças de reposição 92
preparando o tipo de originais 60

## R

recursos 5
- recurso de material de impressão 135

rede
- ambiente de instalação 141

resolução
- fax 78

## S

segurança
- informações 11

símbolos 11
status 22, 24, 25
suprimentos
monitorando a vida útil dos suprimentos 99
pedidos 89
substituição do cartucho de toner 95
suprimentos disponíveis 89

## T

teclado numérico 22, 24, 25
tela do visor 21, 23, 25

## U

Unix
requisitos do sistema 140
usando a ajuda 65

## V

visão frontal 18
visão geral dos menus 31
visão traseira 20

## W

Windows
instalação de driver para conexão via cabo USB 28, 29
requisitos do sistema 138

SCX-483x Series
SCX-563x Series
SCX-573x Series

# Manual do Usuário
## Avançado

**imagine the possibilities**

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

# Índice




## 1. Instalação de software

5 Instalação para Macintosh
6 Reinstalação para Macintosh
7 Instalação para Linux
9 Reinstalação para Linux

## 2. Usando um equipamento conectado à rede

11 Programas úteis de rede
12 Configuração de rede com fio
16 Instalando o driver pela rede
30 Configuração de IPv6
33 Configuração de rede sem fio

## 3. Menus úteis de configuração

58 Menu Imprimir
59 Menu Cópia
65 Menu Fax
68 Menu Digit
70 Configuração do sistema
83 Configuração admin
84 Configuração personalizada

## 4. Recursos especiais

86 Ajuste de altitude
87 Alterando a configuração da fonte
88 Armazenando endereços de email
90 Inserindo vários caracteres
91 configurando o catálogo de endereços
94 Registrando usuários autorizados
95 Recursos de impressão
112 Recursos de fax
115 Recursos de digitalização
125 Usando os recursos de pasta compartilhada
126 Usando recursos de memória/disco rígido

## 5. Manutenção

128 Armazenando o cartucho de toner
130 Dicas para mover e armazenar o seu equipamento
131 Ferramentas úteis de gerenciamento

# Índice



## 6. Solução de problemas

145 Problemas de alimentação de papel
146 Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica
147 Problemas de impressão
152 Problemas de qualidade de impressão
161 Problemas de cópia
163 Problemas de digitalização
165 problemas de fax
167 Problemas no sistema operacional

## Contact SAMSUNG worldwide

## Glossário

# 1. Instalação de software

Este capítulo fornece instruções para a instalação de software essencial e útil para uso em um ambiente com um equipamento conectado via cabo. Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 16).


- **Instalação para Macintosh** **5**
- **Reinstalação para Macintosh** **6**
- **Instalação para Linux** **7**
- **Reinstalação para Linux** **9**


- Se você for um usuário do sistema operacional Windows, consulte o Manual Básico para a instalação do driver do equipamento.
- Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

# Instalação para Macintosh

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
4. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.
5. Insira a senha e clique em **OK**.
6. Clique em **Continue**.
7. Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
8. Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
9. Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

   Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher componentes individuais para instalação.
10. Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.
11. Selecione **Typical installation for a local printer** e clique em **OK**.
12. O processo de instalação está sendo executado.
13. A janela **Fax Queue Creator** é exibida durante o processo de instalação.
    - Se seu equipamento não oferecer suporte para a função de fax, clique em **Cancel** para ir para a próxima etapa.
    - Se seu equipamento oferecer suporte para a função de fax, selecione o nome do equipamento na lista **Printer Name** e clique em **Create**. Quando a janela de confirmação for exibida, clique em **OK**.
14. Clique em **Continue** na janela **Read Me**.
15. Após a conclusão da instalação, clique em **Restart**.

# Reinstalação para Macintosh

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
4. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.
5. Insira a senha e clique em **OK**.
6. Clique em **Continue**.
7. Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
8. Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
9. Selecione **Uninstall** e clique em **Uninstall**.
10. Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.
11. Quando a desinstalação for concluída, clique em **Quit**.

Se um equipamento já tiver sido adicionado, exclua-o de **Print Setup Utility** ou **Print & Fax**.

# Instalação para Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (http://www.samsung.com/printer).

## Instalando o Unified Linux Driver

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3 No site da Samsung, baixe o pacote do Unified Linux Driver para o seu computador.

4 Clique com o botão direito do mouse no pacote do **Unified Linux Driver** e extraia os arquivos.

5 Clique duas vezes em **cdroot** > **autorun**.

6 Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**.

7 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone Unified Driver Configurator à área de trabalho e o grupo Unified Driver ao menu do sistema. Caso você encontre dificuldades, consulte a ajuda online disponível no menu do sistema ou nos aplicativos para Windows do pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator** ou **Image Manager**.

## Instalando o Smart Panel

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite root no campo **Login** e informe a senha do sistema.

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3 No site da Samsung, baixe o pacote **Smart Panel** para o seu computador.

# Instalação para Linux

4 Clique com o botão direito do mouse no pacote do Smart Panel e extraia os arquivos.

5 Clique duas vezes em **cdroot** > **Linux** > **smartpanel** > **install.sh**.

## Instalando o Printer Settings Utility

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3 No site da Samsung, baixe o pacote Printer Settings Utility para o seu computador.

4 Clique com o botão direito do mouse no pacote **Printer Settings Utility** e extraia os arquivos.

5 Clique duas vezes em **cdroot** > **Linux** > **psu** > **install.sh**.

# Reinstalação para Linux

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2. Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

   É necessário fazer login como superusuário (root) para desinstalar o driver de impressão. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3. Clique no ícone na parte inferior da área de trabalho. Quando a tela Terminal for exibida, digite o seguinte:

   [root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/
   [root@localhost uninstall]#./uninstall.sh

4. Clique em **Uninstall**.

5. Clique em **Next**.

6. Clique em **Finish**.

# 2. Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.


- **Programas úteis de rede** 11
- **Configuração de rede com fio** 12
- **Instalando o driver pela rede** 16
- **Configuração de IPv6** 30
- **Configuração de rede sem fio** 33


Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo.

# Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.

Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.

## SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 131):

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Definir a opção de notificação por email. Quando você define esta opção, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado para o email de uma determinada pessoa automaticamente.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

## SyncThru™ Web Admin Service

Solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O SyncThru™ Web Admin Service oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à empresa via Internet. O download deste programa pode ser feito de http://solution.samsungprinter.com.

## SetIPConfiguração de rede com fio

Este utilitário permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP.

- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)" na página 13.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Macintosh)" na página 14.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)" na página 14.

Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.

# Configuração de rede com fio

Você deve configurar os protocolos de rede em seu equipamento para usá-lo em sua rede.

Você poderá usar a rede após conectar um cabo de rede a uma porta correspondente em seu computador.

- Para os modelos que não têm a tela do visor no painel de controle, use o programa SyncThru™ Web Service ou SetIP.
  - Consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 131.
  - Consulte "Definindo o endereço IP" na página 13.
- Para os modelos que têm a tela do visor no painel de controle, configure a opção de rede pressionando o botão (**Menu**) > **Rede** no painel de controle (consulte "Configuração de rede" na página 81).

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

- **O equipamento possui a tela do visor:** Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede** > **Conf. de rede** (**Configuração de rede**) > **Sim**.
- **O equipamento não possui a tela do visor:** Pressione o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) por mais de cinco segundos no painel de controle.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 192.0.0.192

# Configuração de rede com fio

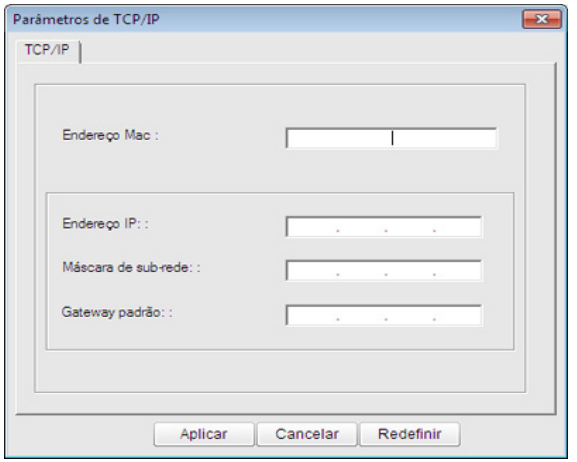
## Definindo o endereço IP

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

### Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **Painel de controle** > **Central de segurança** > **Firewall do Windows**.

1. Instale este programa pelo CD-ROM fornecido clicando duas vezes em **Application** > **SetIP** > **Setup.exe**.
2. Siga as instruções na janela de instalação.
3. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
4. Ligue o equipamento.
5. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.
6. Clique no ícone (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
7. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração da seguinte forma. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.




Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8. Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

# Configuração de rede com fio

## Configurando o IPv4 com o SetIP (Macintosh)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** > **Security** > **Firewall**.

As instruções a seguir podem variar no seu modelo.

1. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
2. Insira o CD-ROM de instalação, abra a janela do disco e selecione **MAC_Installer** > **MAC_Printer** > **SetIP** > **SetIPapplet.html**.
3. Clique duas vezes no arquivo. O **Safari** será aberto automaticamente. Em seguida, selecione **Trust**. O navegador abrirá a página **SetIPapplet.html**, a qual mostra o nome e as informações de endereço IP da impressora.
4. Clique no ícone (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
5. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.

Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

6. Selecione **Apply**, **OK** e **OK** novamente.
7. Saia do **Safari**.

## Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** ou **Administrator**.

As instruções a seguir podem variar no seu modelo ou sistema operacional.

# Configuração de rede com fio

1. Abra /**opt**/**Samsung**/**mfp**/**share**/**utils**/.
2. Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html**.
3. Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
4. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.

Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**.

# Instalando o driver pela rede

## Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 13).

Se o "**Assistente para adicionar novo hardware**" for exibido durante o procedimento de instalação, clique em **Cancelar** para fechar a janela.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se você for um usuário do Windows XP, Vista ou 7, abra a janela do Windows Explorer. Digite **\\[endereço IP]** (exemplo: \\169.254.133.42) no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

Clique duas vezes em **Drivers** > **Setup.exe**.

3 Selecione **Instalar agora**.

Ao clicar em **Instalação avançada**, você pode usar a opção **Instalação personalizada**. A **Instalação personalizada** permite que você selecione a conexão do equipamento e escolha um componente individual para instalar. Siga as instruções na janela.

4 Leia o **Contrato de licença** e selecione **I accept the terms of the License Agreement**. Em seguida, clique em **Avançar**.

O programa procura o equipamento.

Se o equipamento não for encontrado na rede ou localmente, uma mensagem de erro será exibida.

- **Marque se desejar instalar o software sem uma impressora conectada.**
  - Marque essa opção para instalar este programa sem um equipamento conectado. Nesse caso, a janela para imprimir uma página de teste será ignorada e a instalação será concluída.
  - Nesse caso, o driver XPS não será instalado e limitará a impressão direta de documentos XPS.

# Instalando o driver pela rede

- **Pesquisar novamente**
  Quando você pressiona esse botão, a janela de aviso de firewall é exibida.
  - Desative o firewall e execute **Pesquisar novamente**. No sistema operacional Windows, clique em **Iniciar** > **Painel de controle** > **Firewall do Windows** e desative essa opção.
  - Desative o firewall de programas de terceiros e do sistema operacional. Consulte o manual fornecido por programas individuais.
- **Inserção direta**
  A **Inserção direta** permite que você pesquise um equipamento específico na rede.
  - **Pesquisar por endereço IP**: insira o endereço IP ou o nome de host. Em seguida, clique em **Avançar**.
    Para verificar o endereço IP do equipamento, imprima um relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12).
  - **Pesquisar por caminho de rede**: para localizar um equipamento de rede (caminho UNC), digite o nome do compartilhamento manualmente ou localize uma impressora compartilhada clicando no botão **Procurar**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- **Ajuda**
  Se o equipamento não estiver conectado ao computador ou à rede, esse botão de ajuda fornecerá informações detalhadas sobre como conectá-lo.
- **Nome da comunidade SNMP**
  Se o seu administrador de sistema definir o novo **Nome da comunidade SNMP** no equipamento, você poderá localizar o equipamento na rede. Entre em contato com o administrador de sistema para obter o novo **Nome da comunidade SNMP**.

**5** Os equipamentos procurados serão exibidos na tela. Selecione o equipamento que deseja usar e clique em **OK**.

Se o driver encontrar apenas um equipamento, a janela de confirmação será exibida.

**6** Siga as instruções na janela de instalação.

# Instalando o driver pela rede

## Modo de instalação silenciosa

O modo de instalação silenciosa é um método de instalação que não requer intervenção do usuário. Uma vez que a instalação seja iniciada, o driver e o software do equipamento serão instalados automaticamente no seu computador. Você pode iniciar a instalação silenciosa digitando **/s** ou **/S** na janela de comandos.

### ► Parâmetros da linha de comandos

A tabela a seguir mostra os comandos que podem ser usados na janela de comandos.

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /s ou /S | Inicia a instalação silenciosa. | Instala os drivers do equipamento sem solicitar opções da interface ou intervenção do usuário. |

A linha de comando a seguir é efetiva e operacional quando o comando é utilizado com **/s** ou **/S**.Entretanto, **/h**, **/H** ou **/?** são comandos excepcionais que podem ser executados separadamente.

# Instalando o driver pela rede

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /p"<nome_porta>" ou /P"<nome_porta>" | Especifica a porta da impressora.<br><br>A porta de rede será criada com o uso do monitor de portas TCP/IP padrão. Para portas locais, essa porta deverá existir no sistema antes de ser especificada pelo comando. | O nome da porta da impressora pode ser especificado como um endereço IP, nome de host, nome de portal local USB ou nome de porta IEEE1284.<br>Por exemplo:<br>• /p"xxx.xxx.xxx.xxx" onde "xxx.xxx.xxx.xxx" é o endereço IP da impressora de rede. /p"USB001", /P"LPT1:", /p"nome_host"<br>• Ao instalar o driver de forma silenciosa em coreano, digite **Setup.exe /s /L"0x0012" or Setup.exe /s /L"18".** |

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /a"<caminho_destino>" ou /A"<caminho_destino>" | Especifica o caminho de destino para instalação.<br><br>O caminho de destino deve ser um caminho completamente qualificado. | Como os drivers do equipamento devem ser instalados no local específico do sistema operacional, este comando se aplica somente a aplicativos de software. |

# Instalando o driver pela rede

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /i"<nome_arquivo_script>" ou /I"<nome_arquivo_script>" | Especifica o arquivo de script de instalação personalizado para operação personalizada.<br><br>O nome do arquivo de script deve ser um nome de arquivo completamente qualificado. | Um arquivo de script personalizado pode ser atribuído a uma instalação silenciosa personalizada. Este arquivo de script pode ser criado ou modificado através do utilitário de personalização do instalador fornecido ou pelo editor de textos.<br><br>este arquivo de script personalizado tem prioridade sobre a configuração padrão do instalador no pacote de instalação, mas não tem prioridade sobre os parâmetros de linha de comando. |

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /n"<nome_impressora>" ou /N"<nome_impressora>" | Especifica o nome da impressora. A instância da impressora será criada com o nome de impressora especificado. | Com esse parâmetro, você pode adicionar instâncias da impressora como desejar. |
| /nd ou /ND | Especifica que o driver instalado não será o driver padrão do equipamento. | Ele indica que o driver instalado do equipamento não será o driver padrão do sistema se houver um ou mais drivers de impressão instalados. Se não houver driver do equipamento instalado no seu sistema, essa opção não será aplicada porque o sistema operacional Windows definirá o driver de impressão instalado como o driver padrão do equipamento. |

# Instalando o driver pela rede

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /x ou /X | Utiliza os arquivos existentes de driver do equipamento para criar a instância da impressora se ela já estiver instalada. | Este comando fornece uma maneira de instalar uma instância da impressora que utilize os arquivos de drivers de impressão instalados sem instalar um driver adicional. |
| /up"<nome_impressora>" ou /UP"<nome_impressora>" | Remove somente a instância da impressora especificada e não os arquivos de drivers. | Este comando oferece uma maneira de remover somente a instância da impressora especificada do seu sistema sem afetar outros drivers de impressão. Ele não removerá arquivos de driver de impressão do seu sistema. |

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| /d ou /D | Desinstala todos os drivers de dispositivos e aplicativos do seu sistema. | Este comando removerá todos os drivers e software de aplicativos instalados do dispositivo do seu sistema. |
| /v"<nome_compartilhamento>" ou /V"<nome_compartilhamento>" | Compartilha o equipamento instalado e adiciona outros drivers de plataforma disponíveis para Point & Print. | Ele instalará todos os drivers do equipamento da plataforma do sistema operacional Windows com suporte no sistema e os compartilhará com o <nome_compartilhamento> especificado para apontar e imprimir. |
| /o ou /O | Abre a pasta **Impressoras e aparelhos de fax** após a instalação. | Este comando abrirá a pasta **Impressoras e aparelhos de fax** após a instalação silenciosa. |

# Instalando o driver pela rede

| Linha de comando | Definição | Descrição |
|---|---|---|
| / f"<nome_arquivo_log>" ou / F"<nome_arquivo_log>" | Especifica o nome de arquivo de log. O arquivo de log padrão será criado na pasta temp do sistema se não tiver sido especificado. | Ele criará um arquivo de log em uma pasta especificada. |
| /h, /H ou /? | Mostra a utilização da linha de comando. | |

### ► Código do idioma

| Código | Idioma |
|---|---|
| 0X0009 | Inglês |
| 0X0012 | Coreano |
| 0X0804 | Chinês simplificado |
| 0X0404 | Chinês tradicional |
| 0x040c | Francês |
| 0X0007 | Alemão |
| 0X0010 | Italiano |

| Código | Idioma |
|---|---|
| 0X000a | Espanhol |
| 0X0013 | Holandês |
| 0X001D | Sueco |
| 0X0006 | Dinamarquês |
| 0X000b | Finlandês |
| 0X0014 | Norueguês |
| 0X0019 | Russo |
| 0X0005 | Tcheco |
| 0X000e | Húngaro |
| 0X0008 | Grego |
| 0X0816 | Português (Portugal) |
| 0X0416 | Português (Brasil) |
| 0X0015 | Polonês |
| 0X001F | Turco |
| 0X0001 | Árabe |
| 0X000D | Hebraico |
| 0x0424 | Esloveno |
| 0X0418 | Romeno |

# Instalando o driver pela rede

| Código | Idioma |
|---|---|
| 0X0402 | Búlgaro |
| 0X041A | Croata |
| 0X081A | Sérvio |
| 0X0422 | Ucraniano |
| 0X041B | Eslovaco |
| 0X0421 | Indonésio |
| 0x041E | Tailandês |
| 0X0429 | Farsi |

## Macintosh

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 13).

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Insira a senha e clique em **OK**.

6 Clique em **Continue**.

7 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

8 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

9 Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher componentes individuais para instalação.

10 Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.

11 Selecione **Typical installation for a network printer** e clique em **OK**.

12 O programa SetIP será executado automaticamente.

# Instalando o driver pela rede

13 Clique em **OK** para continuar a instalação.

14 A janela **Fax Queue Creator** é exibida durante o processo de instalação.

- Se seu equipamento não oferecer suporte para a função de fax, clique em **Cancel** para ir para a próxima etapa.
- Se seu equipamento oferecer suporte para a função de fax, selecione o nome do equipamento na lista **Printer Name** e clique em **Create**. Quando a janela de confirmação for exibida, clique em **OK**.

15 Clique em **Continue** na janela **Read me**.

16 Após a conclusão da instalação, clique em **Restart**.

17 Abra a pasta **Applications** > **Utilities** > **Print Setup Utility**.

- No Mac OS X 10.5 a 10.6, abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.

18 Clique em **Add** em **Printer List**.

- No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique no ícone "**+**". Uma janela pop-up será exibida.

19 No Mac OS X 10.3, selecione a guia **IP Printing**.

- No Mac OS X 10.4, clique em **IP Printer**.
- No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique em **IP**.

20 Selecione **HP Jetdirect - Socket** em **Protocol**.

Na impressão de um documento com muitas páginas, o desempenho da impressão pode ser aprimorado selecionando-se **Socket** na opção **Printer Type**.

21 Digite o endereço IP do equipamento no campo **Address**.

22 Digite o nome da fila no campo **Queue**. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do servidor do seu equipamento, tente usar a fila padrão primeiro.

# Instalando o driver pela rede

**23** No Mac OS X 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Printer Model** e o nome do seu equipamento em **Model Name**.

- No Mac OS X 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Print Using** e o nome do seu equipamento em **Model**.
- No Mac OS X 10.5 a 10.6, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Select Printer Software** e o nome do seu equipamento em **Print Using**.

**24** Clique em **Add**.

O seu equipamento será exibido em **Printer List** e configurado como o equipamento padrão.

## Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (http://www.samsung.com/printer).

Para instalar outro software:

- Consulte "Instalando o Smart Panel" na página 7.
- Consulte "Instalando o Printer Settings Utility" na página 8.

## Instalar driver do Linux e adicionar impressora de rede

**1** Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.

**2** Baixe o pacote Unified Linux Driver no site da Samsung.

**3** Extraia o arquivo UnifiedLinuxDriver.tar.gz e abra o novo diretório.

**4** Clique duas vezes na pasta **Linux** > ícone **install.sh**.

**5** A janela do programa de instalação da Samsung será exibida. Clique em **Continue**.

**6** O assistente para adicionar impressora é aberto. Clique em **Next**.

# Instalando o driver pela rede

7 Selecione Network printer e clique no botão **Search**.

8 O endereço IP e o nome do modelo do equipamento são exibidos no campo de lista.

9 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.

10 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.

11 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.

12 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

## Adicionar uma impressora de rede

1 Clique duas vezes em **Unified Driver Configurator**.

2 Clique em **Add Printer**.

3 A janela **Add printer wizard** é exibida. Clique em **Next**.

4 Selecione **Network printer** e clique no botão **Search**.

5 O endereço IP e o nome do modelo da impressora são exibidos no campo de lista.

6 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.

7 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.

8 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.

## UNIX

Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao sistema operacional UNIX antes de instalar os drivers de impressão para UNIX (consulte o Manual Básico).

Para usar um driver de impressão para UNIX, é preciso primeiro instalar o pacote de drivers de impressão para UNIX e, em seguida, instalar a impressora. Você pode baixar o pacote de drivers de impressão para UNIX do site da Samsung.

## Instalando o pacote de drivers de impressão para UNIX

O procedimento de instalação é igual para todas as variantes do sistema operacional UNIX mencionadas.

# Instalando o driver pela rede



1 No site da Samsung, baixe e descompacte o pacote UNIX Printer Driver para o seu computador.

2 Adquira privilégios de root.

**su -**

3 Copie o arquivo do driver apropriado para o computador UNIX de destino.

Consulte o guia do administrador do seu sistema operacional UNIX para obter detalhes.

4 Desinstale o nome do pacote UNIX Printer Driver.

Por exemplo, um IBM AIX utiliza os comandos a seguir (sem ").

**gzip -d < "nome do arquivo do pacote" | tar xf -**

A pasta "**binaries**" consiste em arquivos e pastas **binz**, **install**, **share**.

5 Vá para o diretório "**binaries**" do driver.

For example, no IBM AIX,

**cd aix_power/binaries**

6 Execute o script de instalação.

**./install**

**install** é o arquivo de script do programa de instalação usado para instalar ou desinstalar o pacote de drivers de impressão para UNIX.

Use o comando "**chmod 755 install**" para conceder permissão ao script do instalador.

7 Execute o comando "**./install –c**" para verificar os resultados da instalação.

8 Execute "**installprinter**" na linha de comando. Isso exibirá a janela **Add Printer Wizard**. Configure a impressora nesta janela consultando os seguintes procedimentos.

Em alguns sistemas operacionais UNIX, como o Solaris 10, as impressoras recém-adicionadas podem não estar ativadas e/ou não aceitar trabalhos. Nesse caso, execute os dois comandos a seguir no terminal do root:

**accept <printer_name>**

**enable <printer_name>**

# Instalando o driver pela rede

## Desinstalando o pacote de drivers de impressão

O utilitário deve ser usado para excluir a impressora instalada no sistema.

**a** Execute o comando "**uninstallprinter**" a partir do terminal.

Isso abrirá o **Uninstall Printer Wizard**.

As impressoras instaladas são exibidas na lista suspensa.

**b** Selecione a impressora a ser excluída.

**c** Clique em **Delete** para excluir a impressora do sistema.

**d** Execute o comando "**./install –d**" para desinstalar todo o pacote.

**e** Para verificar os resultados da remoção, execute o comando "**./install –c**".

Para reinstalá-lo, use o comando "**./install**" para reinstalar os binários.

## Configurando a impressora

Para adicionar a impressora ao seu sistema UNIX, execute "installprinter" na linha de comando. Isso exibirá a janela Add Printer Wizard. Configure a impressora nesta janela de acordo com as seguintes etapas:

1 Digite o nome da impressora.

2 Selecione o modelo da impressora apropriada na lista de modelos.

3 Insira qualquer descrição correspondente ao tipo da impressora no campo **Type**. Isso é opcional.

4 Especifique a descrição da impressora no campo **Description**. Isso é opcional.

5 Especifique o local da impressora no campo **Location**.

6 Digite o endereço IP ou o nome do DNS da impressora na caixa de texto **Device** para impressoras conectadas via rede. No IBM AIX com **jetdirectQueue type**, somente o nome do DNS é permitido e não o endereço IP numérico.

7 **Queue type** mostra a conexão como **lpd** ou **jetdirect** na caixa de listagem correspondente. O tipo **usb** adicional está disponível no sistema operacional Sun Solaris.

8 Selecione **Copies** para definir o número de cópias.

9 Selecione a opção **Collate** para receber cópias já classificadas.

# Instalando o driver pela rede



10 Selecione a opção **Reverse Order** para receber cópias na ordem inversa.

11 Selecione a opção **Make Default** para definir esta impressora como padrão.

12 Clique em **OK** para adicionar a impressora.

# Configuração de IPv6

**IPv6** possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

Se a rede IPv6 não estiver funcionando, retorne todas as configurações aos padrões de fábrica e tente novamente usando **Limpar configuração** (consulte "Configuração de rede" na página 81).

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

1. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
2. Ligue o equipamento.
3. Imprima um **Relatório de configuração de rede** que verificará os endereços IPv6 (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12).
4. Selecione **Iniciar** > **Painel de controle** > **Impressoras e aparelhos de fax**.
5. Clique em **Adicionar uma impressora** no painel esquerdo da janela **Impressoras e aparelhos de fax**.
6. Clique em **Adicionar uma impressora local** na janela **Adicionar impressora**.
7. A janela **Adicionar assistente de impressora** será aberta. Siga as instruções exibidas na janela.

Se o equipamento não funcionar no ambiente de rede, ative o IPv6. Consulte a próxima seção.

## Ativando o IPv6

1. Selecione (**Menu**) > **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Ativar IPv6** no painel de controle.
2. Selecione **Ativado** e pressione **OK**.
3. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
4. Reinstale o driver da sua impressora.

# Configuração de IPv6

## Configurando endereços IPv6

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

## Configuração de endereço DHCPv6 (com estado)

Se houver um servidor DHCPv6 em sua rede, será possível definir uma das seguintes opções para configuração dinâmica de host padrão.

1. Selecione (**Menu**) > **Rede** > **OK** > **TCP/IP (IPv6)** > **OK** > **Config DHCPv6** no painel de controle.
2. Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.
   - **End DHCPv6**: sempre use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.
   - **DHCPv6 desligado**: nunca use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.
   - **Roteador**: use o DHCPv6 apenas se solicitado pelo roteador.

## Configuração de endereço manual

1. Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.
2. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
3. Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
4. Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada.

# Configuração de IPv6

5 Digite o endereço IPv6 e um comprimento de prefixo (por exemplo: 3FFE:10:88:194::AAAA/64).

6 Clique no botão **Aplicar**.

## Usando o SyncThru™ Web Service

1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.

2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12).

3 Insira os endereços IPv6 (ex.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).

O endereço deve estar entre colchetes "[ ]".

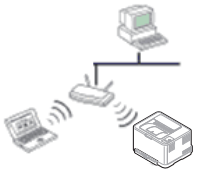
# Configuração de rede sem fio

Verifique se seu equipamento oferece suporte a uma rede sem fio. A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo.

## Primeiros passos

### Compreendendo seu tipo de rede

Em geral, é possível haver somente uma conexão entre seu computador e o equipamento de cada vez.

| | |
|---|---|
|  | **Modo Infra-estrutura**<br>Este é um ambiente usado geralmente em residências, pequenos escritórios e escritórios domésticos. Esse modo usa um ponto de acesso para tornar possível a comunicação dos equipamentos sem fio. |
| | **Modo Ad-hoc**<br>Este modo não usa pontos de acesso. O computador e o equipamento sem fio se comunicam diretamente. |

### Nome da rede sem fio e chave da rede

As redes sem fio necessitam de um nível de segurança mais alto. Assim, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo da segurança usada e uma chave de rede são criados para a rede. Identifique essas informações antes de continuar com a instalação do equipamento.

## Escolhendo o tipo de instalação

Você pode instalar uma rede sem fio no painel de controle do equipamento ou computador.

### No painel de controle

Você também pode configurar os parâmetros de rede sem fio no painel de controle (consulte "Usando o botão de menu" na página 34).

# Configuração de rede sem fio

## No computador

No computador, recomendamos usar um cabo USB com o programa fornecido no CD de software que acompanha o equipamento (consulte "Configuração usando o Windows" na página 37).

- **Com um cabo USB:** Você pode simplesmente configurar uma rede sem fio usando o programa no CD de software fornecido. Somente os sistemas operacionais Windows e Macintosh são aceitos (consulte "Configuração usando o Windows" na página 37 ou "Configuração usando o Macintosh" na página 44).

Você também pode instalar uma rede sem fio no Utilitário de configurações da impressora com um cabo USB após instalar o driver (os sistemas operacionais Windows e Macintosh são aceitos).

- **Com um cabo de rede:** Você pode configurar uma rede sem fio usando o programa SyncThru™ Web Service (consulte "Usando um cabo de rede" na página 50).

## Usando o botão de menu

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 16).

1. Selecione (**Menu**) > **Rede** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Config. da WLAN** > **OK** no painel de controle.

2. Pressione **OK** para selecionar o método de configuração desejado.
   - **Assistente:** A placa de interface de rede sem fio em seu equipamento procura redes sem fio na área e exibe os resultados.
   - **Personalizado:** você pode definir as configurações da rede sem fio de acordo com suas necessidades.

# Configuração de rede sem fio

## Modo de assistente

1 A placa de interface de rede sem fio em seu equipamento procura redes sem fio na área e mostra os resultados.

2 Pressione **Lista pesquisa** > **OK** > selecione a rede > **OK**.

Você pode selecionar uma rede usando o SSID.

3 Pressione **Segurança WLAN** > **OK** > **Nenhum** > **OK**.

Se outra mensagem for exibida, vá para a próxima etapa.

4 Dependendo da rede que você selecionar, o tipo de criptografia de segurança da WLAN será **WEP** ou **WPA**.

- No caso de **WEP**, pressione **Sist aberto** ou **Chave comp**.
  - **Sist aberto:** a **Autenticação** não é usada e a **Criptografia** poderá ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados. Insira a **WEP Key** após selecionar **Sist aberto**.
  - **Chave comp:** a **Autenticação** é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede. Insira a **WEP Key** após selecionar **Chave comp**.
- No caso de **WPA**, insira a chave WPA. O comprimento da chave deve ser entre 8 e 63 caracteres.

5 Pressione **OK**.

## Modo personalizado

1 Insira o SSID, o nome que identifica uma rede sem fio, quando a mensagem **Edit SSID** for exibida na linha superior do visor. O SSID diferencia letras maiúsculas de minúsculas. Insira-o com cuidado. Pressione **OK**.

2 Selecione o tipo de conexão sem fio.

3 Pressione **OK** para selecionar o método de **Modo operação**.

- **Ad-hoc:** permite que dispositivos sem fio se comuniquem diretamente uns com os outros em um ambiente ponto a ponto. Vá para a etapa 4.
- **Infra-estrut:** permite que dispositivos sem fio se comuniquem entre si por meio de um ponto de acesso. Vá para a etapa 5.

4 Pressione **OK** para selecionar o método de **Canal**.

Se você selecionar **Auto**, a placa de interface de rede sem fio em seu computador ajustará automaticamente os canais.

# Configuração de rede sem fio

5 Pressione **OK** para selecionar o método de **Segurança WLAN**.

- **Nenhum:** este modo é usado quando a validação da identidade de um dispositivo sem fio e a criptografia de dados não são necessárias na rede. O sistema aberto é usado para autenticação IEEE 802.11.
- **WEP estático:** este modo usa o algoritmo WEP (Wired Equivalent Privacy) sugerido pelo padrão de segurança IEEE 802.11. O modo de segurança WEP estático exige uma chave WEP correta para codificação e decodificação dos dados, bem como para autenticação IEEE 802.11. Pressione **OK** para selecionar o método de configuração em **Autenticação**.
  - **Sist aberto:** a **Autenticação** não é usada e a criptografia pode ou não ser usada, dependendo da necessidade de segurança dos dados. Insira a **WEP Key**.
  - **Chave comp:** a **Autenticação** é usada. Insira a **WEP Key** após selecionar **Chave comp**.
- **WPA-PSK ou WPA2-PSK:** você pode selecionar **WPA-PSK** ou **WPA2-PSK** para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Esse método usa uma chave secreta compartilhada (geralmente denominada senha de chave pré-compartilhada), que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um dos clientes.
  a Pressione **OK** quando **WPA-PSK** ou **WPA2-PSK** for exibido no visor.
  b Pressione **OK** para selecionar **TKIP** ou **AES** em **Criptografia**. Se você selecionar **WPA2-PSK**, pressione **OK** para selecionar **AES** ou **TKIP + AES** em **Criptografia**.
  c Insira a **WPA Key**.

6 Pressione **OK**.

Desconecte o cabo de rede (padrão ou de crossover). O seu equipamento deverá se comunicar via rede sem fio. No caso do modo Ad-hoc, você poderá usar LANs com e sem fio ao mesmo tempo.

# Configuração de rede sem fio

## Configuração usando o Windows

Atalho para o programa de **Configuração sem fio** sem o CD: se você tiver instalado o driver de impressão uma vez, poderá acessar o programa de **Configuração sem fio** sem o CD. No menu Iniciar, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **o nome do driver da impressora** > **Programa de configuração sem fio**.

## Ponto de acesso via cabo USB

### ► Itens a serem preparados

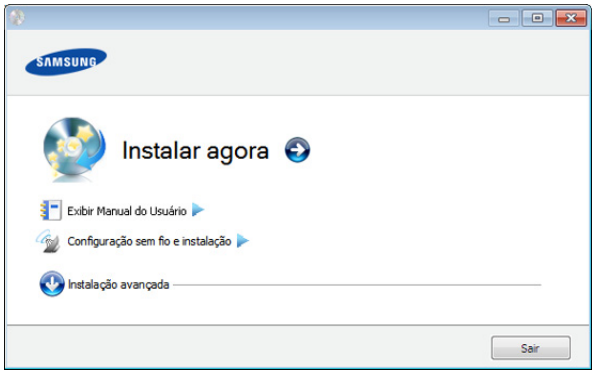
- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

### ► Criando a rede de infra-estrutura

1. Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
2. Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
3. Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

   Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

   Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
4. Selecione a opção **Configuração sem fio e instalação**.




- **Instalar agora:** Se você já configurou a rede sem fio, clique neste botão para instalar o driver de impressão para usar o equipamento de rede sem fio. Se não tiver configurado a rede sem fio, clique no botão **Configuração sem fio e instalação** para configurar a rede sem fio antes de clicar nesse botão.

# Configuração de rede sem fio

- **Configuração sem fio e instalação:** Configure as opções de rede sem fio do seu equipamento com um cabo USB e, em seguida, instale o driver de impressão. Isso é somente para usuários que não configuraram a conexão sem fio antes.

**5** Leia o **Contrato de licença** e selecione **Aceito os termos do contrato de licença**. Em seguida, clique em **Avançar**.

**6** O software procura a rede sem fio.

Se a pesquisa falhar, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o computador e o equipamento e siga as instruções na janela.

**7** Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do seu ponto de acesso e clique em **Avançar**.

Se não conseguir descobrir o nome de rede que deseja escolher, ou se desejar configurar a rede sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.

- **Inserir nome da rede sem fio:** digite o SSID do ponto de acesso desejado. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** selecione **Infra-estrutura**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
  **Sistema aberto:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  **Chave compartilhada:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
  **WPA Personal ou WPA2 Personal:** selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Criptografia:** Selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Chave de rede:** insira o valor da chave de rede de criptografia.
- **Confirmar chave de rede:** confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.

# Configuração de rede sem fio

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida. A janela pode variar em função do seu modo de segurança: WEP ou WPA.

- **WEP**

  Selecione **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada** para a autenticação e insira a chave de segurança WEP. Clique em **Avançar**.

  WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

- **WPA**

  Insira a chave compartilhada WPA e clique em **Avançar**.

  O WPA autoriza e identifica usuários com base em uma chave secreta que muda automaticamente em intervalos regulares. O WPA também usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) e o AES (Advanced Encryption Standard) para a criptografia dos dados.

**8** A janela exibe as configurações de rede sem fio e verifica se as opções estão corretas. Clique em **Avançar**.

- Para o método de DHCP

  Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é mostrada na janela. Se Estático for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para alterar o método de atribuição para DHCP.

- Para o método Estático

  Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Estático é mostrada na janela. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento. Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se o computador estiver configurado para usar DHCP, entre em contato o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

  Por exemplo:

  Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

  - Endereço IP: 169.254.133.42
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

  As informações de rede do equipamento deverão ser:

  - Endereço IP: 169.254.133.**43**

# Configuração de rede sem fio

- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.**1**

**9** Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

**10** A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida.

Selecione **Sim** se você aceitar as configurações atuais e continue com o procedimento de configuração.

Selecione **Não** se desejar retornar à tela inicial.

Em seguida, clique em **Avançar**.

**11** Clique em **Next** quando a janela **Confirm Printer Connection** for exibida.

**12** Selecione os componentes a serem instalados. Clique em **Avançar**.

**13** Após selecionar os componentes, você também poderá alterar o nome do equipamento, definir o seu compartilhamento na rede, configurá-lo como a impressora padrão e alterar o nome da porta de cada equipamento. Clique em **Avançar**.

**14** Após a conclusão da instalação, uma janela solicitando a impressão de uma página de teste será exibida. Se você desejar imprimir uma página de teste, clique em **Imprimir uma página de teste**.

Caso contrário, clique em **Avançar** e vá para a etapa 16.

**15** Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

**16** Para se registrar como um usuário do equipamento e receber informações da Samsung, clique em **Registro on-line**.

**17** Clique em **Concluir**.

## Ad hoc via cabo USB

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador configurando uma rede sem fio Ad-hoc através destas instruções simples.

# Configuração de rede sem fio

## ► Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

## ► Criando a rede Ad-hoc no Windows

1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.

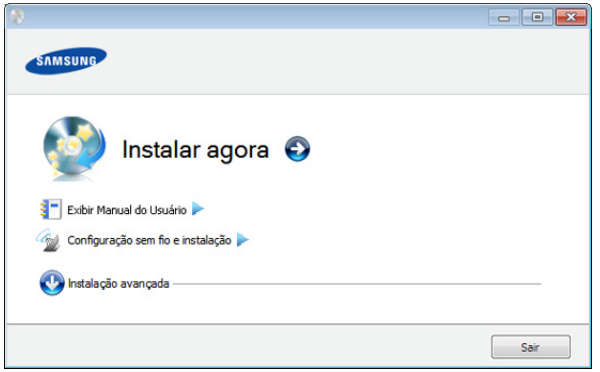
2 Ligue o computador e o equipamento com rede sem fio.

3 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

4 Selecione a opção **Configuração sem fio e instalação**.




- **Instalar agora:** Se você configurou a rede sem fio, clique neste botão para instalar o driver de impressão para usar o equipamento de rede sem fio. Se não tiver configurado a rede sem fio, clique no botão **Configuração sem fio e instalação** para configurar a rede sem fio antes de clicar nesse botão.
- **Configuração sem fio e instalação:** Configure as opções de rede sem fio do seu equipamento com um cabo USB e, em seguida, instale o driver de impressão. Isso é somente para usuários que não configuraram a conexão sem fio antes.

5 Leia o **Contrato de licença** e selecione **Aceito os termos do contrato de licença**. Em seguida, clique em **Avançar**.

6 O software procura a rede sem fio.

# Configuração de rede sem fio

Se o software falhar ao encontrar a rede, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o computador e o equipamento e siga as instruções na janela.

7 Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida.

Se você desejar usar a configuração Ad-hoc padrão da Samsung, selecione a última rede sem fio na lista, aquela que possui **Nome da rede (SSID)** igual a **portthru** e **Sinal** igual a **Rede Auto da impressora**.

Em seguida, clique em **Avançar**.

Se desejar usar outras configurações Ad-hoc, selecione outra rede sem fio na lista.

Se desejar alterar as configurações Ad-hoc, clique no botão **Configuração avançada**.

- **Inserir nome da rede sem fio:** digite o nome SSID desejado (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Modo de operação:** selecione Ad-hoc.
- **Canal:** selecione o canal. (**Configuração automática** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
  **Sistema aberto:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  **Chave compartilhada:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Criptografia:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Chave de rede:** insira o valor da chave de rede de criptografia.
- **Confirmar chave de rede:** confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui uma configuração de segurança.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida. Selecione **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada** para a autenticação e clique em **Avançar**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

8 A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.

# Configuração de rede sem fio

Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**
  Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se Estático for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receber endereço IP automaticamente (DHCP)**.
- **Para o método Estático**
  Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Estático é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.
  Por exemplo:

  Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:
  - Endereço IP: 169.254.133.42
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

  As informações de rede do equipamento deverão ser:
  - Endereço IP: 169.254.133.**43**
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
  - Gateway: 169.254.133.**1**

**9** Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

Se a janela **Alterar configuração de rede do PC** for exibida, siga as etapas na janela.

Clique em **Avançar** se tiver concluído as configurações de rede sem fio do computador.

Se você configurar a rede sem fio do computador como DHCP, levará vários minutos até receber o endereço IP.

**10** A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida.

Selecione **Sim** se você aceitar as configurações atuais e continue com o procedimento de configuração.

Selecione **Não** se desejar retornar à tela inicial.

Em seguida, clique em **Avançar**.

**11** Clique em **Avançar** quando a janela **Confirmar conexão da impressora** for exibida.

**12** Selecione os componentes a serem instalados. Clique em **Avançar**.

Após selecionar os componentes, você também poderá alterar o nome do equipamento, definir o seu compartilhamento na rede, configurá-lo como a impressora padrão e alterar o nome da porta de cada equipamento. Clique em **Avançar**.

**13** Após a conclusão da instalação, uma janela solicitando a impressão de uma página de teste será exibida. Se você desejar imprimir uma página de teste, clique em **Imprimir uma página de teste**.

Caso contrário, clique em **Avançar** e vá para a etapa 15.

**14** Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

**15** Para se registrar como um usuário do equipamento e receber informações da Samsung, clique em **Registro on-line**.

**16** Clique em **Concluir**.

## Configuração usando o Macintosh

### Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

# Configuração de rede sem fio

## Ponto de acesso via cabo USB

1. Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
2. Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
3. Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
4. Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
5. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
6. Clique duas vezes no ícone **Installer OS X**.
7. Insira a senha e clique em **OK**.
8. Clique em **Continue**.
9. Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
10. Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
11. Clique em **Continue**.
12. Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

    Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher operações individuais para instalação.
13. Selecione a opção **Wireless Setting and Installation**.
14. O software procura a rede sem fio.

Se a pesquisa falhar, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o computador e o equipamento e siga as instruções na janela.

15. Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do seu ponto de acesso e clique em **Next**.

Ao definir a configuração de rede sem fio manualmente, clique em **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** digite o SSID do ponto de acesso desejado. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** selecione **Infrastructure**.

# Configuração de rede sem fio

- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
  **Open System:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  **Shared Key:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
  **WPA Personal ou WPA2 Personal:** selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Encryption:** selecione a criptografia. (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP, AES)
- **Network Key:** insira o valor da chave de rede de criptografia.
- **Confirm Network Key:** confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida. A janela pode variar em função do seu modo de segurança: WEP ou WPA.

- **WEP**
  Selecione **Open System** ou **Shared Key** para a autenticação e insira a chave de segurança WEP. Clique em **Next**.
  WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.
- **WPA**
  Insira a chave compartilhada WPA e clique em **Next**.
  O WPA autoriza e identifica usuários com base em uma chave secreta que muda automaticamente em intervalos regulares. O WPA também usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) e o AES (Advanced Encryption Standard) para a criptografia dos dados.

16 A janela mostra as configurações da rede sem fio e permite verificar se as configurações estão corretas. Clique em **Next**.

- **Para o método de DHCP**

  Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é mostrada na janela. Se Static for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para alterar o método de atribuição para DHCP.

- **Para o método Estático**

  Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela. Se DHCP for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento. Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se o computador estiver configurado para usar DHCP, entre em contato o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

  Por exemplo:

  Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

  - Endereço IP: 169.254.133.42
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

  As informações de rede do equipamento deverão ser:

  - Endereço IP: 169.254.133.**43**
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
  - Gateway: 169.254.133.**1**

17 A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.

18 Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento.

19 Siga as instruções na tela para concluir a instalação. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit** ou **Restart**.

## Ad hoc via cabo USB

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador através da configuração de uma rede sem fio Ad-hoc por meio destas instruções simples.

# Configuração de rede sem fio

## ► Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

## ► Criando a rede Ad-hoc no Macintosh

1. Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
2. Ligue o computador e o equipamento.
3. Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
4. Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
5. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
6. Clique duas vezes no ícone **Installer OS X**.
7. Insira a senha e clique em **OK**.
8. Clique em **Continue**.
9. Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
10. Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
11. Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

    Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher operações individuais para instalação.
12. Clique em **Wireless Setting and Installation**.
13. O software pesquisará os dispositivos de rede sem fio.

Se a pesquisa falhar, verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o computador e o equipamento e siga as instruções na janela.

# Configuração de rede sem fio

**14** Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida.

Se você desejar usar a configuração Ad-hoc padrão da Samsung, selecione a última rede sem fio na lista, aquela que possui **Network Name(SSID)** igual a **portthru** e **Signal** igual a **Printer Self Network**.

Em seguida, clique em **Next**.

Se desejar usar outras configurações Ad-hoc, selecione outra rede sem fio na lista.

Se desejar alterar as configurações Ad-hoc, clique no botão **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** digite o nome SSID desejado (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Operation Mode:** selecione Ad-hoc.
- **Channel:** selecione o canal (**Auto Setting** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
  **Open System:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  **Shared Key:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Encryption:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Network Key:** insira o valor da chave de rede de criptografia.
- **Confirm Network Key:** confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui uma configuração de segurança.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida. Selecione **Open System** ou **Shared Key** para a autenticação e clique em **Next**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

**15** A janela que mostra as configurações de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Next**.

# Configuração de rede sem fio

Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**
  Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Wireless Network Setting Confirm**. Se Static for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receive IP address automatically (DHCP)**.
- **Para o método Estático**
  Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.
  Por exemplo:

  Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:
  - Endereço IP: 169.254.133.42
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

  As informações de rede do equipamento deverão ser:
  - Endereço IP: 169.254.133.**43**
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
  - Gateway: 169.254.133.**1**

16 A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.

17 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento.

18 Siga as instruções na tela para concluir a instalação. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit** ou **Restart**.

## Usando um cabo de rede

Seu equipamento é um dispositivo compatível com ambientes de rede. Para permitir que ele funcione com a sua rede, você precisará executar alguns procedimentos de configuração.

# Configuração de rede sem fio

- Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 16).
- Consulte o administrador da rede, ou a pessoa que configurou sua rede sem fio, para obter informações sobre a configuração da rede.

## Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo de rede

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode identificar as configurações de rede do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 12.

## Configuração do IP com o SetIP (Windows)

Este programa é usado para configurar manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é o número de série do hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.

Consulte "Definindo o endereço IP" na página 13.

## Configurando a rede sem fio do equipamento

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Para configurar os parâmetros da rede sem fio, use o **SyncThru™ Web Service**.

## Usando o SyncThru™ Web Service

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status de conexão do cabo.

# Configuração de rede sem fio



1 Verifique se o cabo de rede está ou não conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.

2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:

3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.

6 Clique em **Sem fio** > **Assistente**.

O **Assistente** o ajudará a seguir as etapas de configuração da rede sem fio. No entanto, se desejar configurar a rede sem fio diretamente, selecione **Personalizar**.

7 Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.

- **SSID**: SSID (Service Set Identifier) é um nome que identifica uma rede sem fio. Pontos de acesso e dispositivos de rede sem fio que tentam se conectar a uma rede sem fio específica devem usar o mesmo SSID. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação**: O **Modo de operação** está relacionado aos tipos de conexões sem fio (consulte "Nome da rede sem fio e chave da rede" na página 33).
  - **Ad-hoc**: permite que dispositivos sem fio se comuniquem diretamente uns com os outros em um ambiente ponto a ponto.
  - **Infraestrutura**: permite que dispositivos sem fio se comuniquem entre si por meio de um ponto de acesso.

# Configuração de rede sem fio

Se o **Modo de operação** da sua rede for **Infraestrutura**, selecione o SSID do ponto de acesso. Se o **Modo de operação** for **Ad-hoc**, selecione o SSID do equipamento. Observe que "portthru" é o SSID padrão do seu equipamento.

8 Clique em **Avançar**.

Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (chave de rede) e clique em **Avançar**.

9 A janela de confirmação é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.

Desconecte o cabo de rede (padrão ou de rede). O seu equipamento deverá se comunicar via rede sem fio. No caso do modo Ad-hoc, você poderá usar LANs com e sem fio ao mesmo tempo.

## Ativando/desativando a rede Wi-Fi

1 Verifique se o cabo de rede está conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.

2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:

3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.

6 Clique em **Sem fio** > **Personalizar**.

Você também pode ativar/desativar a rede Wi-Fi.

# Configuração de rede sem fio

## Solução de problemas

### Problemas durante a configuração ou instalação de drivers

**► Impressoras não encontradas**

- Seu equipamento pode não estar ligado. Ligue o computador e o equipamento.
- O cabo USB não está conectado entre o computador e o equipamento. Conecte o equipamento ao seu computador usando um cabo USB.
- O equipamento não oferece suporte a uma rede sem fio. Consulte o manual do usuário do equipamento incluído no CD de software fornecido e prepare um equipamento de rede sem fio.

**► Falha na conexão - SSID não encontrado**

- O equipamento não consegue encontrar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) em seu ponto de acesso e tente conectar novamente.
- O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de acesso.

**► Falha na conexão - Segurança inválida**

- A segurança está configurada incorretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e em seu equipamento.

**► Falha na conexão - Erro de conexão geral**

- Seu computador não está recebendo sinal do equipamento. Verifique o cabo USB e a alimentação do seu equipamento.

**► Falha na conexão - Rede com fio conectada**

- Seu equipamento está conectado com um cabo de rede. Remova o cabo de rede do equipamento.

**► Erro de conexão do PC**

- O endereço de rede configurado não pode ser usado para conectar o computador e o equipamento.
  - Para ambientes de rede DHCP

    A impressora recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador está configurado para usar o DHCP.
  - Em um ambiente de rede estático

    O equipamento usa o endereço estático quando o computador está configurado para usar um endereço estático.

# Configuração de rede sem fio

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.**1**

## Outros problemas

Se houver problemas durante a utilização do equipamento em uma rede, verifique as possibilidades a seguir.

Para obter informações sobre o ponto de acesso (ou roteador sem fio), consulte seu próprio guia do usuário.

- Seu computador, ponto de acesso (ou roteador sem fio) ou equipamento pode não estar ligado.
- Verifique a recepção sem fio ao redor do equipamento. Se o roteador estiver longe do equipamento ou se houver um obstáculo, poderá haver dificuldade para receber o sinal.
- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio), o equipamento e o computador. Algumas vezes, fazer isso pode recuperar a comunicação de rede.
- Verifique se algum software de firewall (V3 ou Norton) está bloqueando a comunicação.

  Se o computador e o equipamento estiverem conectados na mesma rede, e não puderem se encontrados na pesquisa, um firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Consulte o manual do usuário do software para saber como desativá-lo e procure o equipamento novamente.
- Verifique se o endereço IP do equipamento foi alocado corretamente. Você pode verificar o endereço IP ao imprimir o relatório de configuração de rede.
- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) possui um mecanismo de segurança configurado (senha). Se houver uma senha, consulte o administrador do ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Verifique o endereço IP do equipamento. Reinstale o driver do equipamento e altere as configurações para se conectar ao equipamento na rede. Devido às características do DHCP, o endereço IP alocado poderá mudar se o equipamento não for usado por um longo período ou se o ponto de acesso for reiniciado.

# Configuração de rede sem fio

- Verifique o ambiente de rede sem fio. Talvez não seja possível conectar à rede no ambiente de infra-estrutura onde é necessário digitar as informações de um usuário antes de se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Este equipamento oferece suporte somente ao IEEE 802.11 b/g/n e Wi-Fi. Outros tipos de comunicação sem fio (ex.: Bluetooth) não são aceitos.
- Ao usar o modo Ad-hoc, em sistemas operacionais como o Windows Vista, talvez seja necessário definir a conexão sem fio toda vez que o equipamento sem fio for usado.
- Não é possível usar os modos Infra-estrutura e Ad-hoc ao mesmo tempo para equipamentos de rede sem fio Samsung.
- O equipamento está ao alcance da rede sem fio.
- O equipamento não está próximo a obstáculos que poderiam bloquear o sinal.

  Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

  Certifique-se de que o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) não estejam separados por postes, paredes ou colunas de sustentação que contenham metais ou concreto.
- O equipamento está afastado de outros dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fio.

  Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo um forno de microondas e alguns dispositivos Bluetooth.

# 3. Menus úteis de configuração

Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.


- **Menu Imprimir** 58
- **Menu Cópia** 59
- **Menu Fax** 65
- **Menu Digit** 68
- **Configuração do sistema** 70
- **Configuração admin** 83
- **Configuração personalizada** 84


O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções. Para acessá-los, basta pressionar o botão (**Menu**).

- Um asterisco (*) aparece próximo ao menu atualmente selecionado.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Para modelos que não possuem a tela do visor no painel de controle, este recurso não é aplicável.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

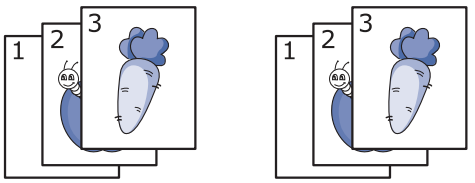
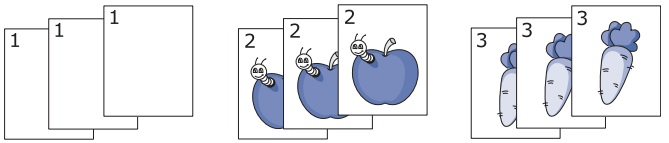
# Menu Imprimir

| Item | Descrição |
|---|---|
| **Orientação** | Seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página. |
| **Cópias** | Você pode inserir o número de cópias usando o teclado numérico. |
| **Resolução** | Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos. |
| **Escurecimento** | Clareia ou escurece a impressão na página. A configuração **Normal** geralmente produz o melhor resultado. Use a configuração de densidade de toner **Claro** para economizar toner. |
| **Escurecer texto** | Imprime texto mais escuro do que em um documento normal. |
| **Emulação** | Define o tipo e a opção de emulação. |

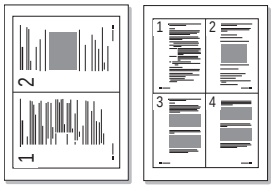
# Menu Cópia

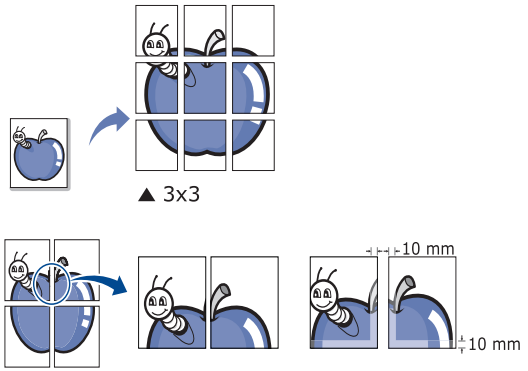
## Recurso Cópia

| Item | Descrição |
|---|---|
| Tamanho digit<br>Tamanho original | Define o tamanho da imagem. |
| Cópias | Você pode inserir o número de cópias usando o teclado numérico. |
| Reduzir/ampliar | Reduz ou amplia o tamanho de uma imagem copiada. |
| Escurecimento | Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras. |
| Contraste | Ajusta o nível de contraste para digitalizar um documento de forma que ele fique mais legível quando contiver muitas marcas tênues ou conteúdo muito escuro. |
| Tipo original | Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual. |
| Orientação original | Define a orientação da imagem original. |

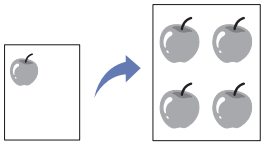
| Item | Descrição |
|---|---|
| Layout | Ajusta o formato de layout como pôster, duplicação, cópia de ID, 2/4 p/folha, livreto, etc. |
| Copiar agrupamento<br>Agrupar cópia | Define o equipamento para ordenar o trabalho de cópia. Por exemplo, ao produzir duas cópias de um documento de três páginas, um documento de três páginas completo será impresso, seguido por um segundo documento completo.<br>• **Ativado:** imprime em conjuntos correspondentes à sequência do documento original.<br>  <br>• **Desativado:** imprime pilhas de páginas individuais ordenadas.<br>  |

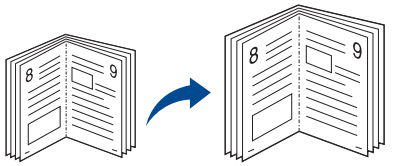
# Menu Cópia

| Item | Descrição |
|---|---|
| **2-Acimaou 4-Acima cópias por página**<br>**N cópias** | Reduz o tamanho das imagens originais e imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Este recurso de cópia estará disponível somente ao inserir documentos no alimentador de documentos.<br>  |

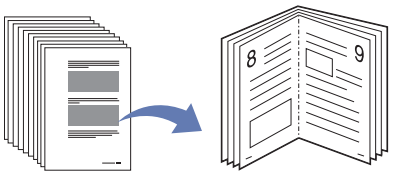
| Item | Descrição |
|---|---|
| **Cópia pôster** | Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.<br>Este recurso de cópia estará disponível apenas quando os documentos forem colocados sobre o vidro de leitura do scanner.<br>  |

# Menu Cópia

| Item | Descrição |
|---|---|
| Cópia clone | Imprime várias imagens originais em uma única página. O número de imagens é determinado automaticamente pela imagem original e pelo tamanho do papel.<br>Este recurso de cópia estará disponível apenas quando os documentos forem colocados sobre o vidro de leitura do scanner.<br>  |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Cópia livro | O recurso Cópia livro permite copiar um livro inteiro. Se o livro for muito espesso, levante a tampa até que as suas dobradiças atinjam o limite e, em seguida, feche a tampa. Se a espessura do livro ou revista for superior a 30 mm, inicie a cópia com a tampa aberta.<br>Esse recurso de cópia estará disponível apenas quando os documentos forem colocados sobre o vidro de leitura do scanner.<br>  <br>• **Desativado:** não utiliza o recurso.<br>• **Pág. esq.:** utilize esta opção para imprimir a página esquerda do livro.<br>• **Página direita:** utilize esta opção para imprimir a página direita do livro.<br>• **Duas págs:** utilize esta opção para imprimir ambas as páginas do livro. |

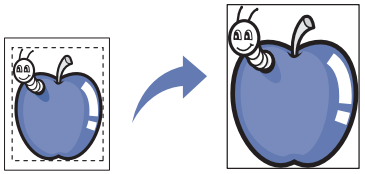
# Menu Cópia

| Item | Descrição |
|---|---|
| Folheto | O equipamento imprime automaticamente em um ou em ambos os lados do papel que são então dobrados para produzir um livreto com todas as páginas na seqüência correta.<br>O equipamento reduz e ajusta corretamente a posição de cada imagem para ajustá-la ao papel selecionado.<br>  |
| Ajust. Fundo | Imprime uma imagem sem fundo. Este recurso de cópia remove a cor do segundo plano e pode ser útil quando um documento contendo um segundo plano colorido é copiado, como um jornal ou um catálogo.<br>• **Desativado:** não utiliza o recurso.<br>• **Auto:** otimiza o segundo plano.<br>• **Aperfeiçoar nível 1~2:** quanto maior o número, mais intenso será o segundo plano.<br>• **Apagar nível 1~4:** quanto menor o número, mais claro será o segundo plano. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Cópia com Trocar margem | Permite criar uma borda de encadernação para o documento. A imagem pode ser deslocada para cima ou para baixo e/ou para direita ou para a esquerda na página.<br>• **Desativado:** não utiliza o recurso.<br>• **Centr. auto:** copia automaticamente no centro do papel. Este recurso estará disponível apenas quando os documentos forem colocados sobre o vidro de leitura do scanner.<br>• **Margem personalizada:** insira as margens esquerda, direita, superior e inferior usando o teclado numérico. |

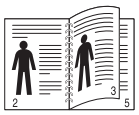
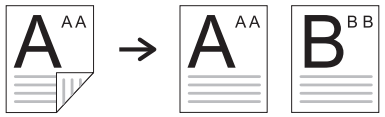
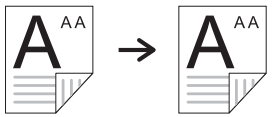
# Menu Cópia



| Item | Descrição |
|---|---|
| Cópia com Apagar borda | Permite que você elimine pontos, perfurações, vincos e marcas de grampos ao longo das quatro bordas de um documento.<br>  <br>• **Desativado:** não utiliza o recurso.<br>• **Original pequeno:** exclui a borda do documento se ele for pequeno. Este recurso estará disponível apenas quando os documentos forem colocados sobre o vidro de leitura do scanner.<br>• **Perfuração de orifício:** exclui os furos de encadernação.<br>• **Centro livro:** exclui a parte do meio do papel que se torna preta e horizontal quando um livro é copiado. Este recurso estará disponível apenas quando os documentos forem colocados sobre o vidro de leitura do scanner.<br>• **Apagar borda:** insira as margens esquerda, direita, superior e inferior usando o teclado numérico. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Cópia com Aperfeiçoar cinza | Ao copiar um documento em escala de cinza, utilize este recurso para obter uma melhor qualidade de saída. |
| Cópia de Mca d'água | A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento. Digite uma mensagem de texto na opção **Mensagem** e atribua a página na qual deseja imprimir.<br> |

# Menu Cópia

| Item | Descrição |
|---|---|
| Duplex | Imprime nos dois lados do papel.<br>• **Desativado:** imprime em modo normal.<br>• **1->2 lad. borda curta**<br> <br>• **1->2 lad. borda longa**<br>  |
| Duplex (continuação) | • **2 -> 1 face**<br>  <br>• **2 -> 2 faces**<br>  <br>• **2 -> 1 face, verso 2**<br> |

## Config cópia

| Item | Descrição |
|---|---|
| Alterar padrão | Restaura o valor ou a configuração ao estado fora da caixa da impressora. |

# Menu Fax

## Recursos fax

| Item | Descrição |
|---|---|
| Tamanho digit<br>Tamanho original | Define o tamanho da imagem. |
| Contraste | Ajusta o nível de contraste para digitalizar um documento de forma que ele fique mais legível quando contiver muitas marcas tênues ou conteúdo muito escuro. |
| Escurecimento | Ajusta o nível de brilho para digitalizar um documento de forma que ele fique mais legível quando contiver marcas tênues e imagens escuras. |
| Resolução | As configurações padrão produzem bons resultados para documentos que contêm basicamente texto. No entanto, para enviar documentos de baixa qualidade ou que contenham fotografias, ajuste a resolução para produzir um fax de melhor qualidade. |
| Duplex | imprime o fax recebido nas duas faces do papel. |
| Multi envio | Envia um fax a vários destinos.<br>Não é possível enviar um fax colorido com este recurso. |
| Atraso de envio | Configura o seu equipamento para enviar mensagens de fax programadas em horários nos quais você não está presente.<br>Não é possível enviar um fax colorido com este recurso. |
| Prioridade de envio | Digitaliza o documento para a memória e imediatamente o transmite quando a operação atual é concluída. A transmissão prioritária interromperá o envio para vários destinos entre estações (ex: quando a transmissão para a estação A é finalizada, antes que a transmissão para a estação B seja iniciada) ou entre tentativas de rediscagem. |

# Menu Fax

| Item | Descrição |
|---|---|
| Encaminhar | Encaminha para outro destino por fax, email ou servidor os fax recebidos ou enviados. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil. |
| Receb seguro | Armazena o fax recebido na memória sem imprimi-lo. Para imprimir os documentos recebidos, é necessário inserir a senha. Você pode impedir que as mensagens de fax recebidas sejam acessadas por pessoas não autorizadas. |
| Adic. páginas | Adiciona mais documentos a um trabalho de fax com retardo reservado. |
| Cancelar trabalho | Cancela o trabalho de fax com retardo salvo na memória. |

## Config envio

| Item | Descrição |
|---|---|
| Nº redisc. | Especifica o número de tentativas de rediscagem. Se você digitar 0, não haverá rediscagem. |
| Prazo redisc. | Especifica o intervalo de tempo antes da rediscagem automática. |
| Prefixo disc | Define um prefixo de até 5 dígitos. Esse número é discado antes da discagem automática de qualquer número ser iniciada. Isso é útil quando o equipamento está conectado a um PABX. |
| Modo ECM | Envia fax usando o modo de correção de erro (ECM) para garantir que todos os fax sejam enviados facilmente sem qualquer erro. Isso pode levar mais tempo. |
| Enviar relatório | Imprime um relatório de confirmação que mostra se a transmissão foi bem-sucedida, quantas páginas foram enviadas e mais. |
| Imagem TCR | Imprime um relatório de transmissão com uma imagem minimizada da primeira página do fax enviado. |
| Modo disc | Define o modo de discagem como tom ou pulso. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país. |
| Econ tarifa | Envia fax em um horário predefinido com economia de tarifa a fim de reduzir os custos de chamada. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país. |

# Menu Fax

| Item | Descrição |
|---|---|
| Assis de config | Torna fácil configurar as opções de fax necessárias, como **ID aparelho**, **Nº fax** etc. |

## Config receb

| Item | Descrição |
|---|---|
| Modo de receb | Seleciona o modo padrão de recebimento de mensagens de fax. |
| Camp. para respond. | Especifica o número de vezes que o equipamento tocará antes de responder a uma chamada recebida. |
| Grav nome rcb<br>Grav nome RCB | Imprime automaticamente o número da página, a data e a hora do recebimento no rodapé de cada uma das páginas de um fax recebido. |
| Cód. início rec. | Inicia um recebimento de fax de um telefone conectado ao soquete EXT na parte traseira do equipamento. Se você atender a ligação na extensão telefônica e ouvir tons de fax, digite o código. Ele é predefinido como *9* na fábrica. |
| Redução auto | Reduz automaticamente uma página de fax recebida para ajustá-la ao tamanho do papel carregado no equipamento. |
| Descart. tam. | Descarta um comprimento específico no final do fax recebido. |
| Confg fax inut | Bloqueia fax indesejados armazenados na memória como números de fax indesejados. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país. |
| Modo DRPD | Permite que o usuário utilize uma única linha para atender vários números de telefone diferentes. É possível configurar o equipamento para que reconheça os diferentes padrões de toque de cada número. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país. |
| Impressão duplex | Imprime os dados de fax recebidos em ambos os lados do papel. Você pode economizar o uso do papel. |
| Salv cxa doc<br>Salvando documento na caixa | Armazena os fax recebidos na caixa comum. Este menu é exibido somente quando um disco rígido opcional está instalado. |

# Menu Digit

## Recurso dig.

| Item | Descrição |
|---|---|
| USB padrão<br>Digital p/ USB | Define o destino da digitalização para um USB. Você pode digitalizar documentos e salvar as imagens digitalizadas em um dispositivo USB. |
| E-mail padrão<br>Digit p/email<br>Pers e-mail | Define o destino da digitalização para um email. Você pode digitalizar os documentos e enviar por email a imagem digitalizada para os destinos. |
| FTP padrão<br>FTP | Define o destino da digitalização para um servidor FTP. Você pode digitalizar os documentos e enviar a imagem digitalizada para um servidor FTP. |
| SMB padrão<br>SMB | Define o destino da digitalização para um servidor SMB. Você pode digitalizar os documentos e enviar a imagem digitalizada para um servidor SMB. |
| Enviar relatório | Imprime um relatório de confirmação mostrando se o envio da imagem digitalizada foi bem-sucedido. |
| PC local | Define o destino da digitalização para um computador conectado por USB. Você pode digitalizar os originais e salvar a imagem digitalizada em um diretórios como **Meus Documentos**. |
| PC rede | Define o destino da digitalização para um computador conectado por rede. Você pode digitalizar os originais e salvar a imagem digitalizada em um diretórios como **Meus Documentos**. |
| Caixa de documentos | Define o destino da digitalização para uma **Caixa de documentos**. Você pode digitalizar os originais e enviar a imagem digitalizada para o armazenamento que é chamado de **Caixa de Documentos** na máquina. |
| Caixas compartilhadas | Define o destino da digitalização para uma pasta compartilhada. Você pode criar e usar a pasta compartilhada (veja "Usando os recursos de pasta compartilhada" na página 125). |

# Menu Digit

## Config digit

| Item | Descrição |
|---|---|
| Tamanho digit<br>Tamanho original | Define o tamanho da imagem. |
| Tipo original | Define o tipo do documento original. |
| Resolução | Define a resolução da imagem. |
| Modo cor | Define o modo de cores. |
| Form. arq. | Define o formato do arquivo no qual a imagem será salva. Quando os tipos BMP, JPEG, TIFF ou PDF são selecionados, é possível digitalizar várias páginas. |
| Escurecimento | Ajusta o nível de brilho para digitalização. |
| Contraste | Ajusta o nível de contraste para digitalização mais clara ou mais escura do que a do documento original. |

# Configuração do sistema

## Config máq

| Item | Descrição |
|---|---|
| ID aparelho | Define a ID do equipamento que será impressa na parte superior de cada página de fax enviada. |
| Nº fax | Define o número do fax que será impresso na parte superior de cada página de fax enviada. |
| Data e hora | Define a data e a hora. |
| Modo relógio | Seleciona o formato para a exibição das horas entre 12h e 24h. |
| Menu form. | • **Desativado:** imprime em modo normal.<br>• **Form. simples:** imprime todas as páginas usando o primeiro formulário.<br>• **Form. duplo:** imprime a primeira página usando o primeiro formulário e a última página usando o segundo formulário. |
| Sel. form. | Sobreposições de formulários são imagens armazenadas no disco rígido da impressora em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em camadas em qualquer documento. |
| HDD env dados spool | Quando **Ativado**, armazena documentos na unidade de disco rígido (HDD) para impressão em rede. |
| Idioma | Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle. |
| Modo padrão | Define o modo padrão do equipamento dentre modo de fax, modo de cópia ou modo de digitalização. |
| Tamanho papel padrão | Você pode definir o tamanho padrão do papel a ser usado. |
| Econ. energ. | Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia.<br>Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente. |
| Digit econ | Define o tempo que a parte do scanner do equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia.<br>Quando o scanner não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente. |

# Configuração do sistema

| Item | Descrição |
|---|---|
| Tempo limite do sistema | Define o tempo em que o equipamento se lembrará das configurações de cópia usadas anteriormente. Após esse tempo limite, o equipamento restaura as configurações padrão de cópia. |
| Tempo limite trab. | Define por quanto tempo a impressora aguardará antes de imprimir a última página de um trabalho que não termina com um comando para imprimir a página. |
| Evento saida | Você pode configurar a condição para despertar do modo de economia de energia. Ative o item.<br>• **Press. botao:** Ao pressionar qualquer botão, exceto o botão liga/desliga, o equipamento se desperta do modo de economia de energia.<br>• **Impressora:** Ao abrir ou fechar a bandeja de papel, o equipamento se desperta do modo de economia de energia. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Continuação automát. | Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel.<br>• **Desativado:** se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto.<br>• **Ativado:** se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguarda cerca de 30 segundos e, em seguida, elimina automaticamente a mensagem e continua a impressão. |
| Ajuste de altitude<br>Ajuste de altitude | Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento. |
| CR automatico | Permite acrescentar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha, o que é útil para usuários de Unix ou DOS. |
| Versão do firmware | Mostra a versão do firmware do produto. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Completar automaticamente | Fornece sugestões à medida que você digita um endereço de e-mail ou número de fax. Isso permite encontrar e selecionar os dados sem digitá-los completamente. |
| Encad. band.<br>Troca autom. band. | Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel. |
| Troca de papel | Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa. |
| Incom papel | Determina se o erro de incompatibilidade de papel deve ser ignorado ou não. Selecione **Desativado** e a máquina não parará de imprimir mesmo se houver incompatibilidade de papel. |
| Imprimir pág. em branco | A impressora detecta os dados de impressão no computador se uma página está vazia ou não. Você pode definir para imprimir ou ignorar a página em branco. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Compart múltipla | • **Modo:** seleciona o modo de várias bandejas que deseja usar.<br>• **Compart padrão:** seleciona a bandeja a ser usada como padrão. |
| Origem padrão | Seleciona a bandeja a ser usada como padrão. |
| Catál de end | Exibe ou imprime o catálogo de endereços ou lista de endereços de e-mail. |

# Configuração do sistema

| Item | Descrição |
|---|---|
| Manutenção | • **Limpar tambor:** limpa o tambor OPC do cartucho ao imprimir uma folha.<br>• **Limpar fusor:** limpa o fusor ao imprimir uma folha.<br>• **LMP msg vazia:** esta opção é exibida somente quando o cartucho de toner está vazio.<br>• **Info suprim:** permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho.<br>• **Alert ton baix:** se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida.<br>• **Empilhamento de papel:** se você usa o equipamento em uma área úmida ou está usando material de impressão úmido devido às condições ambientais, as impressões enviadas para a bandeja de saída podem sofrer ondulações e apresentar problemas no empilhamento. Nesse caso, você poderá configurar o equipamento para usar esta função para que as impressões sejam empilhadas com firmeza. No entanto, a utilização desta função tornará a impressão lenta. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Import config | Importa os dados armazenados em um cartão de memória USB para o equipamento. |
| Export config | Exporta os dados armazenados em um cartão de memória USB para o equipamento. |
| Economia de toner | A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida. |
| Modo silencioso | Você pode reduzir o ruído de impressão ativando este menu. No entanto, a velocidade e qualidade de impressão podem ser reduzidas. |

# Configuração do sistema

| Item | Descrição |
|---|---|
| Econômico<br>Configuração econômica | Permite salvar os recursos de impressão e ativa a impressão com economia.<br>• **Modo padrão:** selecione para ativar ou desativar o modo econômico.<br>**Forçado** (**Ativado-Forçado**): ativa o modo econômico com senha. Se um usuário quiser ativar ou desativar o modo econômico, ele precisará inserir uma senha.<br>• **Alterar modelo:** seleciona o modelo eco definido no SyncThru™ Web Service. |
| PreScape código barras | Você pode definir o escape livre para código de barras. Ative esta opção para definir o código de escape livre. |
| Limpar configuração | Restaura as configurações padrão de fábrica do equipamento. |

## Config papel

| Item | Descrição |
|---|---|
| Tamanho do papel | Define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos. |
| Tipo de papel | Escolhe o tipo de papel de cada bandeja. |
| Origem do papel | Seleciona de qual bandeja o papel está sendo usado. |
| Margem | Define as margens do documento. |
| Confirmação de band. | Ativa a mensagem de confirmação de bandeja. Se você abrir e fechar uma bandeja, será exibida uma janela perguntando se você definiu o tamanho e o tipo do papel para a bandeja recentemente aberta. |

## Som/volume

| Item | Descrição |
|---|---|
| Som da tecla | Ativa ou desativa o som das teclas. Quando esta opção está ativada, um som é reproduzido sempre que uma tecla é pressionada. |
| Som alarme | Ativa ou desativa o som do alarme. Quando esta opção está ativada, um som de alarme é reproduzido sempre que um erro ocorre ou quando uma comunicação de fax é encerrada. |
| Alto-falante | Ativa ou desativa os sons da linha telefônica no alto-falante, como o tom de discagem ou um sinal de fax. Quando esta opção está definida como **Comunic**, significa que o alto-falante permanecerá ligado até que o equipamento remoto responda.<br><br>**Tom de Disc.** pode ser utilizado para ajustar o volume. |
| Campainha | Ajusta o volume da campainha. O volume da campainha pode ser definido como Desativado, Baixo, Médio e Alto. |

## Relat.

| Item | Descrição |
|---|---|
| Map menu | Imprime o mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais deste equipamento. |
| Todos os relatórioss | Imprime todos os tipos de relatórios a máquina fornece. |
| Configuração | Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento. |
| Info suprim<br>Informações de suprimentos | Imprime a página de informações de suprimentos. |
| Catál. ender. | Imprime todos os endereços de email atualmente armazenados na memória do equipamento. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Pág. demo | Imprime a página de demonstração para verificar se o equipamento está imprimindo corretamente. |
| Envio de fax | Imprime um relatório de transmissão incluindo o número do fax, a quantidade de páginas, o tempo gasto pelo trabalho, o modo de comunicação e os resultados da comunicação para um trabalho de fax. Você pode configurar o seu equipamento para imprimir automaticamente um relatório de confirmação de transmissão após cada trabalho de fax. |
| Fax enviado | Imprime informações sobre fax enviados recentemente. Você pode configurar o equipamento para imprimir este relatório automaticamente a cada 50 comunicações. |
| Fax recebido | Imprime informações sobre fax recebidos recentemente. |
| E-mail enviado | Imprime informações sobre os e-mails enviados recentemente. Você pode configurar o equipamento para imprimir este relatório automaticamente a cada 50 comunicações. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Trabalhos prog<br>Agendar trabalhos no fax | Imprime a lista de documentos atualmente armazenados para fax com retardo com a hora de início e o tipo de operação. |
| Fax de lixo eletrônico | Imprime os números de fax especificados como indesejáveis. |
| Conf. de rede<br>Configuração de rede | Imprime as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento. |
| Autorização de usuários<br>Autenticação de usuário local | Imprime os usuários autorizados que podem utilizar o recurso de email. |
| Fonte PCL | Imprime a lista de fontes PCL. |
| Fonte PS<br>Fonte PS3 | Imprime a lista de fontes PS/PS3. |
| Fonte EPSON | Imprime a lista de fontes EPSON. |
| Fonte KSC5843 | Imprime a lista de fontes KS. |
| Fonte KSC5895 | Imprime a lista de fontes KS5895. |
| Fonte KSSM | Imprime a lista de fontes KSSM. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Autorização de usuário de rede<br>Autenticação de usuário da rede | Imprime os usuários (e as IDs correspondentes) que fizeram logon no domínio. |
| Contador de uso | Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas. |
| Opções de fax | Imprime as informações de um relatório de fax. |
| Trab. armaz.<br>Trabs armaz | Imprime os trabalhos armazenados no momento na memória opcional ou em um disco rígido (HDD). |
| Trabalho concluído<br>Trabalho concluído | Imprime a lista de trabalhos concluídos. |
| Relat. contab.<br>Contabiliz | Este recurso só estará disponível quando a contabilidade de trabalhos estiver ativada no SyncThru™ Web Admin Service. Você pode imprimir um relatório com a quantidade de impressões por usuário. |

## Manutenção

| Item | Descrição |
|---|---|
| LMP msg vazia | Quando o cartucho de toner está vazio, esta opção é exibida. Você pode limpar a mensagem de toner vazio. |
| Ignorar toner | Você pode configurar o equipamento para ignorar a mensagem de toner vazio e continuar a imprimir, exceto as mensagens de fax recebidas. |
| Vida útil suprim. | Mostra os indicadores de vida útil dos suprimentos. |
| Alerta de toner baixo | Personaliza o nível para alertar quando o toner está baixo ou vazio. |
| Número de série | Mostra o número de série do equipamento. Quando você solicitar serviços ou registrar-se como um usuário no site da Samsung, o número de série do equipamento poderá ser encontrado. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Empilhamento de papel | Habilita o recurso de vinculação automática para bandejas. Quando uma bandeja não está disponível por estar sem papel ou por inconsistências, esta opção permite que sua impressora alimente papel de outra bandeja disponível. |
| Colorid | Permite ajustar a cor, como o nível de contraste, registro de cor, densidade de cores, etc. |
| Disco RAM | Define alguma parte do disco RAM para a área de armazenamento de trabalhos. O uso da área de armazenamento ativa o menu de gerenciamento de trabalhos (consulte "Gerenciam. de trab." na página 79). Isso permite que os dados do computador sejam enviados para a fila de impressão do disco RAM. |

## Limpar config

| Item | Descrição |
|---|---|
| Todas as config. | Apaga todos os dados armazenados na memória e restaura todas as configurações para os valores padrão de fábrica. |
| Config da impr | Restaura todas as opções da impressora para os valores padrão de fábrica. |
| Config de papel | Restaura todas as opções de papel para os valores padrão de fábrica. |
| Comp da band | Restaura todas as configurações de comportamento da bandeja para os valores padrão de fábrica. |
| Config fax<br>Padrão de fax | Restaura todas as opções de fax para os valores padrão de fábrica. |
| Configuração da cópia<br>Padrão de cópia | Restaura todas as opções de cópia para os valores padrão de fábrica. |
| Config. digital.<br>Padrão de digital | Restaura todas as opções de digitalização para os valores padrão de fábrica. |

# Configuração do sistema

| Item | Descrição |
|---|---|
| Config. sist. | Restaura todas as opções do sistema para os valores padrão de fábrica. |
| Config rede | Restaura todas as opções de rede para os valores padrão de fábrica. (É necessário reinicializar) |
| Catál. ender. | Apaga todos os endereços de email armazenados na memória. |
| Fax enviado<br>Relat de envio | Apaga todos os registros de mensagens de fax enviadas. |
| E-mail enviado | Apaga todos os registros e-mails enviados. |
| Relat. receb. fax<br>Relat de receb | Apaga todos os registros de mensagens de fax recebidas. |

## Gerenciam. de trab.

| Item | Descrição |
|---|---|
| Trabalho ativo | Mostra as listas de trabalhos aguardando a impressão. |
| Arm. trabalho | Mostra as listas de trabalhos de impressão armazenados no disco. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Diretiva do arquivo | Se a memória já possuir o mesmo nome quando você inserir um novo nome de arquivo, você poderá renomeá-lo ou sobrescrevê-lo. |

## Subst. imagem

| Item | Descrição |
|---|---|
| Manual | Você pode substituir a memória USB incorporada para limpar todos os dados armazenados. |

## Configuração de USB

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Imprimir de | Exibe a lista de arquivos da **Navegação de arquivos**. Selecione um arquivo para imprimir. |

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Digit p/ USB | Define o destino da digitalização para um USB. Você pode digitalizar documentos e salvar as imagens digitalizadas em um dispositivo USB. |
| Ger arquivo | Exibe a lista de arquivos da **Navegação de arquivos**. Selecione um arquivo para excluir. Você não pode formatar o dispositivo USB. |
| Mostrar esp | Mostra o espaço restante. |

## Configuração de emulação

| Item | Descrição |
|---|---|
| Tipo emulação | O idioma do equipamento define o modo de comunicação do computador com o equipamento. |
| Configurar | Define as configurações detalhadas do tipo de emulação selecionado. |

## Configuração de e-mail

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Serv SMTP | Define a configuração do servidor SMTP. |
| Enviar p/ si mesmo | Envia o e-mail para si mesmo de modo que você possas fazer backup ou usar como lembrete. |
| End de destino pad | Define um endereço de e-mail de destino como o padrão. |
| End de origem pad | Define um endereço de e-mail do remetente como o padrão. |
| Assunto pad | Define um assunto de e-mail como o padrão. |

## Configuração do catálogo de endereços

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Agenda | Adiciona, exibe, imprime ou exclui a lista de telefones. Você também pode criar um grupo. |
| Email | Adiciona, exibe, imprime ou exclui a lista de e-mails. Você também pode criar um grupo. |

## Configuração da caixa de documentos

### Recurso Caixa de doc

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Adic. da digitaliz | Armazena os documentos digitalizados em uma caixa. O arquivo armazenado receberá automaticamente o nome "anomêsdiahoraminutossegundos". |
| Tarefa da caixa | Imprime um documento de uma caixa. |

### Config Caixa de doc

| Opção | Descrição |
|---|---|
| Adic. da digitaliz | Define as opções padrão para armazenar o documento em uma caixa. |
| Tarefa da caixa | Define as opções padrão para imprimir o documento de uma caixa. |

## Configuração de rede

| Opção | Descrição |
|---|---|
| TCP/IP (IPv4) | Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede.<br>Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede. |
| TCP/IP (IPv6) | Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 30). |
| Veloc Ethernet | Configure a velocidade de transmissão da rede. |
| 802.1x | É possível selecionar a autenticação de usuário para a comunicação em rede. Para obter informações detalhadas, consulte o administrador da rede. |
| Sem fio | Selecione esta opção para usar a rede sem fio. |

# Configuração do sistema

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Limpar configuração** | Restaura os valores padrão das configurações de rede. (É necessário reinicializar) |
| **Conf. de rede (Configuração de rede)** | Esta lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento. |
| **Ativação de rede** | Você pode definir se deseja usar Ethernet ou não. |
| **Ativação de Http** | Você pode definir se deseja usar o SyncThru™ Web Service ou não. |

# Configuração admin

| Item | Descrição |
|---|---|
| Proteção por senha | Define a senha para acessar o menu **Configuração admin**. Selecione **Ativado** para usar esta opção e inserir a senha. |
| Alterar senha | Altera a senha do equipamento para acessar **Configuração admin**. |
| Manutenção | • **Limpar fusor:** limpa o fusor ao imprimir uma folha. A folha impressa contém restos de toner.<br>• **LMP msg vazia:** Impede que a mensagem **Alert ton baix** seja exibida no visor.<br>• **Info suprim:** permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho.<br>• **Alert ton baix:** se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida.<br>• **Disco RAM:** Ativa/desativa o disco de RAM para gerenciar os trabalhos. Dependendo da quantidade de memória opcional instalada, você pode definir o tamanho do disco de RAM entre 32 e 64 MB. Esta opção não aparecerá se você tiver instalado uma unidade de disco rígido (HDD). |

# Configuração personalizada

Este menu aparecerá apenas quando o aplicativo Web **XOA** (eXtensible Open Architecture) estiver instalado. Entre em contato com o administrador para usar este menu.

# 4. Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de cópia, digitalização e impressão.

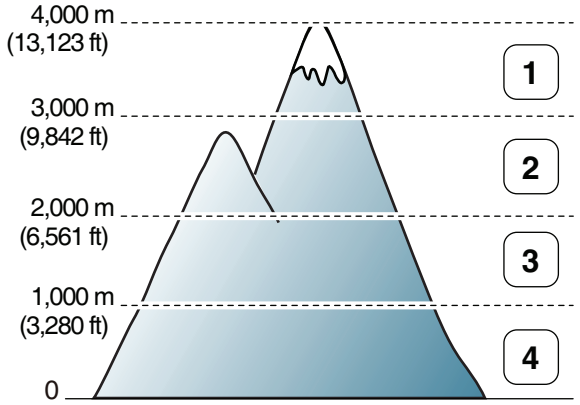

- **Ajuste de altitude** 86
- **Alterando a configuração da fonte** 87
- **Armazenando endereços de email** 88
- **Inserindo vários caracteres** 90
- **configurando o catálogo de endereços** 91
- **Registrando usuários autorizados** 94
- **Recursos de impressão** 95
- **Recursos de fax** 112
- **Recursos de digitalização** 115
- **Usando os recursos de pasta compartilhada** 125
- **Usando recursos de memória/disco rígido** 126


- Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows 7.
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

# Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.




1 **Alto 3**
2 **Alto 2**
3 **Alto 1**
4 **Normal**

Você pode definir o valor de altitude na seção **Configurações do dispositivo** ou **Equipamento** do programa Utilitário de configurações da impressora.

- Para usuários do Windows, consulte "Configurações do dispositivo" na página 136.
- Para usuários dos sistemas operacionais Macintosh, Linux ou Unix, consulte "Usando o Smart Panel (Macintosh e Linux apenas)" na página 139.

- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a altitude via SyncThru™ Web Service.
- Também poderá definir a altitude na opção **Config. sist.** no visor do equipamento.

# Alterando a configuração da fonte

O equipamento possui uma fonte predefinida para a sua região ou o seu país.

Se desejar alterar a fonte ou defini-la para uma condição especial, como o ambiente do DOS, por exemplo, altere sua configuração na seção **Emulação** do programa Utilitário de configurações da impressora.

- Para usuários do Windows, consulte "Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas" na página 136.
- Para usuários dos sistemas operacionais Macintosh, Linux ou Unix, consulte "Usando o Smart Panel (Macintosh e Linux apenas)" na página 139.

- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a fonte via SyncThru™ Web Service.
- Também poderá alterar a fonte na opção **Emulação** no visor do equipamento.
- As informações a seguir mostram a lista de fontes adequadas para os idiomas correspondentes.
  - **Russo:** CP866, ISO 8859/5 Latin Cyrillic
  - **Hebraico:** Hebrew 15Q, Hebrew-8, Hebrew-7 (somente Israel)
  - **Grego:** ISO 8859/7 Latin Greek, PC-8 Latin/Greek
  - **Árabe e farsi:** HP Arabic-8, Windows Arabic, Code Page 864, Farsi, ISO 8859/6 Latin Arabic
  - **OCR:** OCR-A, OCR-B

# Armazenando endereços de email

Você pode configurar o catálogo de endereços com endereços de email utilizados com frequência através do SyncThru™ Web Service e, em seguida, inserir de forma rápida e fácil endereços de email com números de local atribuídos no catálogo de endereços.

## Armazenando no equipamento local

1 Acessando o SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 131).

2 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

3 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

4 Clique em **Agenda** > **Indivíduo** > **Adicionar**.

5 Selecione **No. de rápida** e insira o endereço de email e o número de fax.

- Se você precisar definir informações de servidores SMB ou FTP, selecione SMB ou FTP de defina as informações.

6 Clique em **Aplicar**.

7 Se você criar um grupo, clique em **Agenda** > **Grupo de email** > **Adicionar grupo**.

8 Selecione **No. de rápida** e insira o **Nome do grupo**.

- Você pode adicionar endereços individuais facilmente se selecionar **Sim** em **Adicionar indivíduo(s) após a criação deste grupo**.

9 Clique em **Aplicar**.

# Armazenando endereços de email

## Pesquisando um endereço

### Pesquisando sequencialmente na memória

1 Selecione (Digitalizar) > **Catál. ender.** > **Pesquisar e enviar** > **Tudo** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Catál de end** > **Email** > **Exibir lista** > **Indivíduo** ou **Grupo** na tela de toque.

2 Pesquise para cima ou para baixo em toda a memória na ordem do índice (numérica) e selecione o nome e o endereço desejados.

### Pesquisando com uma primeira letra específica

1 Selecione (Digitalizar) > **Catál. ender.** > **Pesquisar e enviar** > **ID** no painel de controle.

2 Digite as primeiras letras do nome desejado.

3 Pesquise para cima ou para baixo e selecione o nome e o endereço desejados.

# Inserindo vários caracteres

À medida que várias tarefas são executadas, talvez seja necessário inserir nomes e números diversos. Por exemplo, ao configurar o equipamento, você deve inserir seu nome ou o nome da empresa e o número do fax. Ao armazenar números de fax ou endereços de email na memória, você também poderá fornecer os nomes correspondentes.

## Inserindo caracteres alfanuméricos

Pressione o botão até que a letra correta seja exibida. Por exemplo, para inserir a letra O, pressione 6, tecla identificada como MNO. Cada vez que você pressionar 6, o visor mostrará uma letra diferente, M, N, O, m, n, o e finalmente 6. Para encontrar a letra que deseja inserir, consulte "Letras e números do teclado" na página 90.

- Para inserir um espaço, pressione 1 duas vezes.
- Para excluir o último dígito ou caractere, pressione o botão de seta para a esquerda/direita ou para cima/baixo.

## Letras e números do teclado

Conjuntos de caracteres especiais podem ser diferentes daqueles do seu equipamento dependendo dos opcionais ou dos modelos.

| Tecla | Números, letras ou caracteres associados |
|---|---|
| 1 | @ / . ‘ 1 |
| 2 | A B C a b c 2 |
| 3 | D E F d e f 3 |
| 4 | G H I g h i 4 |
| 5 | J K L j k l 5 |
| 6 | M N O m n o 6 |
| 7 | P Q R S p q r s 7 |
| 8 | T U V t u v 8 |
| 9 | W X Y Z w x y z 9 |
| 0 | & + - , 0 |
| * | * % ^ _ ~ ! # $ ( ) [ ]<br>(Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede) |
| # | # = \| ? " : { } < > ;<br>(Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede) |

# configurando o catálogo de endereços

Você pode configurar números de fax de discagem rápida utilizados com frequência através do SyncThru™ Web Service e, em seguida, inserir de forma rápida e fácil números de fax com números de local atribuídos no catálogo de endereços.

## Registrando um número de discagem rápida

1 Selecione (Fax) > **Catál. ender.** > **Novo e editar** > **Discagem rápida** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Catál de end** > **Agenda** > **Exibir lista** > **Indivíduo**> (opções) > **Adic.** na tela de toque.

2 Insira um número de discagem rápida e pressione **OK**.

Se uma entrada já estiver armazenada no número escolhido, o visor exibirá a mensagem para permitir que você a altere. Para começar com outro número de discagem rápida, pressione (**Anterior**).

3 Insira o nome desejado e pressione **OK**.

4 Insira o número de fax desejado e pressione **OK**.

5 Pressione o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) para retornar ao modo Pronto.

## Usando números de discagem rápida

Quando um número de destino for solicitado no envio de um fax, digite o número de discagem rápida no qual você armazenou o número desejado.

- Para um número de discagem rápida de um dígito (0-9), mantenha o botão do dígito correspondente pressionado no teclado numérico.
- Para um número de discagem rápida de dois ou três dígitos, pressione os botões dos primeiros dígitos e mantenha pressionado o botão do último dígito.
- Você pode imprimir a lista de contatos selecionando (**Fax**) > **Catál. ender.** > **Impr**.

## Editando números de discagem rápida

1 Selecione (Fax) > **Catál. ender.** > **Novo e editar** > **Discagem rápida** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Catál de end** > **Agenda** > **Exibir lista** > **Indivíduo** na tela de toque.

2 Insira o número de discagem rápida que deseja editar e pressione **OK**.

3 Altere o nome e pressione **OK**.

4 Altere o número do fax e pressione **OK**.

5 Pressione o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) para retornar ao modo Pronto.

## Registrando um número de discagem de grupo

1 Selecione (**Fax**) > **Catál. ender.** > **Novo e editar** > **Discagem de grupo** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Catál de end** > **Agenda** > **Exibir lista** > **Grupo**> (opções) > **Adic.** na tela de toque.

2 Insira um número de discagem de grupo e pressione **OK**.

Se uma entrada já estiver armazenada no número escolhido, o visor exibirá a mensagem para permitir que você a altere. Para começar com outro número de discagem rápida, pressione (**Anterior**).

3 Pesquise inserindo as primeiras letras do nome de discagem rápida para colocar no grupo.

4 Selecione o nome e o número desejados e pressione **OK**.

5 Selecione **Sim** quando a opção **Outro número?** for exibida.

6 Repita a etapa 3 para incluir outros números de discagem rápida no grupo.

7 Após concluir, selecione **Não** quando a opção **Outro número?** for exibida e pressione **OK**.

8 Pressione o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) para retornar ao modo Pronto.

## Editando números de discagem de grupo

1 Selecione (**Fax**) > **Contatos** > **Novo e editar** > **Disc grupo** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Catál de end** > **Agenda** > **Exibir lista** > **Grupo** na tela de toque.

2 Insira o número de discagem de grupo que deseja editar e pressione **OK**.

3 Insira um novo número de discagem rápida a ser adicionado e pressione **OK**, então a opção **Adicionar?** será exibida.

Insira um número de discagem rápida armazenado no grupo e pressione **OK**, então a opção **Excluir?** será exibida.

4 Pressione **OK** para adicionar ou excluir o número.

5 Repita a etapa 3 para adicionar ou excluir mais números.

6 Selecione **Não** em **Outro número?** e pressione **OK**.

7 Pressione o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) para retornar ao modo Pronto.

# Registrando usuários autorizados

Se você conectou o equipamento a uma rede e configurou os parâmetros de rede corretamente, será possível digitalizar e enviar imagens via rede. Para enviar uma imagem digitalizada por email ou pela rede com segurança, você deverá registrar as informações de conta dos usuários autorizados em seu computador local com o SyncThru™ Web Service.

1. Acessando o SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 131).
2. Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
3. Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.
   - **ID: admin**
   - **Senha: sec00000**
4. Clique em **Segurança** > **Controle de acesso de usuários** > **Autenticação**.
5. Selecione **Autenticação local** em **Método de autenticação** e clique em **Aplicar**.
6. Clique em **OK** na janela pop-up de confirmação.
7. Clique em **Perfil do usuário** > **Adicionar**.
8. Insira **Nome de usuário**, **ID de logon**, **Senha**, **Confirmar senha**, **Endereço de email** e **Número do fax**.

Você pode adicionar endereços individuais facilmente se selecionar **Sim** em **Adicionar indivíduo(s) após a criação deste grupo**.

9. Clique em **Aplicar**.

# Recursos de impressão

## Alterando as configurações de impressão padrão

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. Selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
4. Selecione **Preferências de impressão**.

> Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

5. Altere as configurações em cada guia.
6. Clique em **OK**.

> Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de Impressão**.

## Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. Selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. Selecione o seu equipamento.
4. Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.

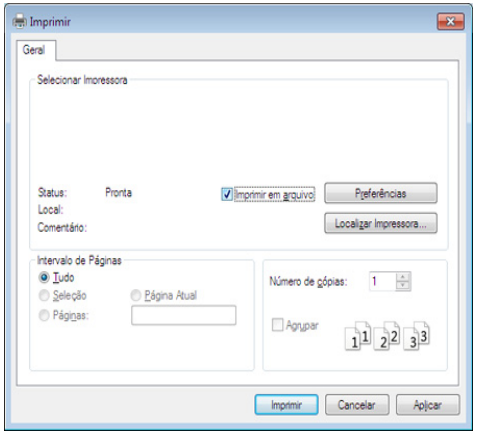
> Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

## Usando recursos avançados de impressão

### Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Impr**.




2 Clique em **Impr**.

3 Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

Por exemplo, **c:\Temp\nome do arquivo**.

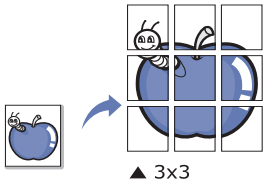
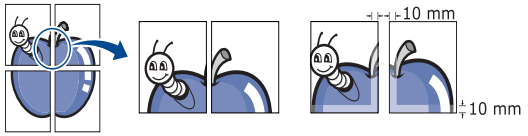
Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**, **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

## Compreendendo os recursos especiais da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

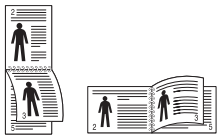
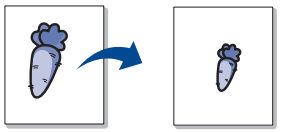
Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Impr.** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.

# Recursos de impressão

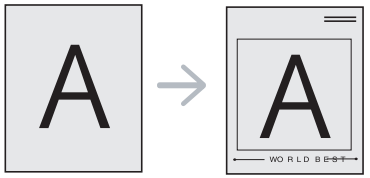
| Item | Descrição |
| --- | --- |
| **Várias páginas por lado**<br> | Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha. |
| **Impressão de pôsteres**<br>  | Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.<br>Selecione o valor de **Sobreposição do pôster**. Especifique o valor de **Sobreposição do pôster** em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia **Básico** para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.<br>  |

# Recursos de impressão

| Item | Descrição |
|---|---|
| **Impressão de livretos**<br> | Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.<br>Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.<br>A opção **Impressão de livretos** não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção **Tamanho** na guia **Papel** para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.<br>Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca ou ). |
| **Impressão em frente e verso** | Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.<br>• Esse recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.<br>• Se o seu equipamento não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem será exibida no seu computador.<br>• O recurso **Ignorar páginas em branco** não funciona quando você selecionar a opção duplex. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| **Impressão em frente e verso (continuação)** | • **Padrão da impressora:** se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pelas configurações selecionadas no painel de controle do equipamento. Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL/XPS for usado.<br>• **Nenhuma:** desativa este recurso.<br>• **Borda longa:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.<br> <br>• **Borda curta:** esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.<br>  <br>• **Impressão em frente e verso invertida:** selecione esta opção para reverter a ordem das impressões duplex. |
| **Opções de papel**<br>  | Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento. |
| **Marca d'água**<br> | A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| **Marca d'água**<br>(**Criando marcas d'água**) | **a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**.<br>**b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida.<br>**c** Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem da marca d'água**.<br>Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização. |
| **Marca d'água**<br>((**Editando marcas d'água**) | **a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**.<br>**b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida.<br>**c** Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d'água atuais** e altere a mensagem e as opções da marca d'água.<br>**d** Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.<br>**e** Clique em **OK** ou em **Impr.** até sair da janela **Impr**. |
| **Marca d'água**<br>((**Excluindo marcas d'água**) | **a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**.<br>**b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida.<br>**c** Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista **Marcas d'água atuais** e clique em **Excluir**.<br>**d** Clique em **OK** ou em **Impr.** até sair da janela **Impr**. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| **Sobreposição**<br>  | Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL for usado.<br>Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.<br>Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.<br>• O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.<br>• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso. |
| **Sobreposição**<br>((**Criando uma nova sobreposição de página**) | **a** Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as **Preferências de Impressão**.<br>**b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Texto**. A janela **Editar sobreposição** é exibida.<br>**c** Na janela **Editar sobreposição**, clique em **Criar**.<br>**d** Na janela **Salvar como**, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover).<br>**e** Clique em **Salvar**. O nome é exibido na **Lista de sobreposições**.<br>**f** Clique em **OK** ou em **Impr.** até sair da janela **Impr**.<br>O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| **Sobreposição** (**Usando sobreposições de página**) | **a** Clique na guia **Avançado**.<br>**b** Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa **Texto**.<br>**c** Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa **Texto**, selecione **Editar...** na lista e clique em **Carregar**. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar.<br>Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo através da janela **Abrir**.<br>Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.<br>**d** Se necessário, marque a caixa **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.<br>Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.<br>**e** Clique em **OK** ou em **Impr.** até sair da janela **Impr**. |
| **Sobreposição** (**Excluindo sobreposições de página**) | **a** Na janela **Printing Preferences**, clique na guia **Avançado**.<br>**b** Selecione **Editar** na lista suspensa **Texto**.<br>**c** Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir.<br>**d** Clique em **Excluir**.<br>**e** Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Sim**.<br>**f** Clique em **OK** ou em **Impr.** até sair da janela **Impr**. Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Print Mode | <br>• Esse recurso estará disponível apenas se você tiver instalado memória opcional ou um disco rígido ou tiver definido o disco RAM.<br>• Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.<br><br>• **Print Mode:** o **Print Mode** padrão é **Normal**, o que significa imprimir sem salvar o arquivo de impressão na memória.<br>- **Normal:** este modo imprime sem armazenar o seu documento na memória opcional.<br>- **Prova:** este modo é útil ao imprimir mais de uma cópia. Você pode imprimir somente uma cópia primeiro para verificar e, em seguida, imprimir as demais cópias.<br>- **Confidencial:** este modo é usado para imprimir documentos confidenciais. Você deve inserir uma senha para imprimir.<br>- **Armazenar:** selecione essa configuração para salvar um documento no disco rígido sem imprimir.<br>- **Armazenar e imprimir:** Este modo é usado ao imprimir e armazenar documentos ao mesmo tempo.<br>- **Spool:** esta opção pode ser útil para lidar com grandes quantidades de dados. Se você selecionar essa configuração, a impressora enviará o documento para o disco rígido e o imprimirá da fila do disco, diminuindo assim a carga de trabalho do computador.<br>- **Agendamento de impressão:** selecione esta configuração para imprimir o documento em um horário especificado.<br>• **User ID:** esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo salvo usando o painel de controle.<br>• **Job Name:** esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo salvo usando o painel de controle. |

| Item | Descrição |
|---|---|
| Criptografia de trabalhos | Criptografa primeiro os dados de impressão e depois os transmite para o equipamento. Este recurso protege as informações de impressão mesmo que os dados estejam em uma rede.<br><br>O recurso **Job Encryption** estará ativado apenas quando o disco rígido estiver instalado. O disco rígido é usado para descriptografar dados de impressão. |

## Usando o Utilitário de impressão direta (Windows apenas)

### O que é o Utilitário de impressão direta?

O Utilitário de impressão direta é um programa que envia arquivos PDF diretamente à impressora sem a necessidade de abri-los.

Para instalar este programa, selecione **Instalação avançada** > **Instalação personalizada** e marque sua caixa de seleção correspondente ao instalar o driver de impressão.

- O HDD deverá estar instalado em seu equipamento para imprimir arquivos usando este programa.
- Você não pode imprimir arquivos PDF com restrição de impressão. Desative o recurso de restrição de impressão e tente imprimir novamente.
- Você não pode imprimir arquivos PDF restritos por uma senha. Desative o recurso de senha e tente imprimir novamente.
- Se um arquivo PDF pode ou não ser impresso com o Utilitário de impressão direta depende de como o arquivo PDF foi criado.
- O programa Utilitário de impressão direta oferece suporte para PDF versão 1.7 e inferior. Para usar versões superiores, você deverá abrir o arquivo para imprimi-lo.

## Impressão

Há várias maneiras de imprimir com o Utilitário de impressão direta.

1. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Utilitário de impressão direta** > **Utilitário de impressão direta**.

   A janela Utilitário de impressão direta será aberta.

2. Selecione o seu equipamento na lista suspensa **Selecionar impressora** e clique em **Procurar**.

3. Selecione o arquivo que deseja imprimir e clique em **Aberta**.

   O arquivo será adicionado à seção **Selecionar arquivos**.

4. Personalize as configurações do equipamento de acordo com as suas necessidades.

5. Clique em **Impr.**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

## Usando o menu de clique com o botão direito do mouse

1. Clique com o botão direito do mouse no arquivo PDF a ser impresso e selecione **Impressão direta**.

   A janela do Utilitário de impressão direta será aberta com o arquivo PDF adicionado.

2. Selecione o equipamento a ser usado.

3. Personalize as configurações do equipamento.

4. Clique em **Impr**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

# Imprimindo no Macintosh

## Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar as configurações do driver de impressão em cada aplicativo usado. Siga estas etapas para imprimir em um Macintosh:

1 Abra o documento a ser impresso.

2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup** (**Document Setup** em alguns aplicativos).

3 Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.

4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.

5 Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.

6 Clique em **Print**.

## Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à mostrada a seguir.

## Imprimindo várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Este recurso representa uma maneira econômica de imprimir cópias de rascunho.

1 Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.

2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.

3 Selecione as outras opções a serem usadas.

4 Clique em **Print**.

O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

## Imprimindo em ambos os lados do papel

Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual margem a encadernação de seu documento pronto será feita. As opções de encadernação são:

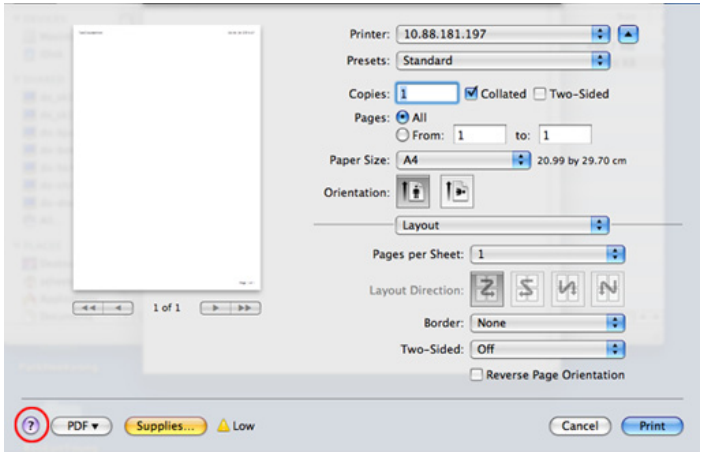
- **Long-Edge Binding:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.
- **Short-Edge Binding:** tipo usado muitas vezes em calendários.

1. No aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**.
3. Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.
4. Selecione as outras opções a serem usadas.
5. Clique em **Print** para imprimir em ambos os lados do papel.

Se você imprimir mais de duas cópias, a primeira e a segunda cópias podem ser impressas na mesma folha de papel. Evite imprimir nos dois lados do papel ao produzir mais de uma cópia.

## Usando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto inferior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



## Imprimindo no Linux

### Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que usam o CUPS (Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser usado.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Print** diretamente usando o lpr.
3. Na janela LPR GUI, selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista de impressoras e clique em **Properties**.
4. Altere as propriedades do trabalho de impressão usando as quatro guias a seguir na parte superior da janela.
   - **General:** altera o tamanho e o tipo do papel e a orientação dos documentos. Aqui é possível ativar o recurso duplex, adicionar faixas no início e no final das impressões e alterar o número de páginas por folha.
   - **Text:** especifica as margens da página e configura as opções de texto, como espaços ou colunas.
   - **Graphics:** configura as opções de imagem usadas na impressão de arquivos de imagem, como as opções de cores, tamanho da imagem ou posição da imagem.
   - **Advanced:** configura a resolução de impressão, a origem e o destino do papel.
5. Clique em **Apply** para aplicar as alterações e fechar a janela **Properties**.
6. Clique em **OK** na janela **LPR GUI** para iniciar a impressão.
7. A janela Printing é exibida, permitindo a monitoração do status do seu trabalho de impressão.

   Para cancelar o trabalho atual, clique em **Cancel**.

### Imprimindo arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos com o seu equipamento usando CUPS padrão diretamente da interface de linha de comando. O utilitário lpr CUPS permite fazer isso, mas o pacote de drivers substitui a ferramenta lpr padrão por um programa de interface gráfica LPR muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

1 Digite lpr <nome_arquivo> na linha de comando do shell do Linux e pressione Enter. A janela **LPR GUI** será exibida.

Quando você digita somente lpr e pressiona **Enter**, a janela **Select file(s) to print** é exibida primeiro. Basta selecionar os arquivos a serem impressos e clicar em **Open**.

2 Na janela **LPR GUI**, selecione o seu equipamento na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão.

3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

## Configurando as propriedades da impressora

A janela **Printer Properties** fornecida por **Printers configuration** permite alterar as diversas propriedades de impressão do seu equipamento.

1 Abra o **Unified Driver Configurator**.

Se necessário, alterne para **Printers configuration**.

2 Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em **Properties**.

3 A janela **Printer Properties** é exibida.

A parte superior da janela contém as seguintes guias:

- **General:** permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras em **Printers configuration**.
- **Connection:** permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta do equipamento for alterada de paralela para USB (ou vice-versa) enquanto estiver em uso, reconfigure a porta nessa guia.
- **Driver:** permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Você pode definir as opções de dispositivo padrão ao clicar em **Options**.
- **Jobs:** mostra a lista de tarefas de impressão. Clique em **Cancel job** para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** para exibir os trabalhos anteriores na lista.
- **Classes:** mostra a classe do seu equipamento. Clique em **Add to Class** para adicionar o seu equipamento a uma classe específica ou clique em **Remove from Class** para remover o equipamento da classe selecionada.

4 Clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela **Printer Properties**.

## Impressão no UNIX

### Executando o trabalho de impressão

Após instalar a impressora, escolha qualquer arquivo de imagem, texto, PS ou HPGL para impressão.

1 Execute o comando "**printui <file_name_to_print>**".

Por exemplo, você está imprimindo "**document1**"

**printui** document1

Isso abrirá o UNIX Printer Driver **Print Job Manager** onde o usuário pode selecionar várias opções de impressão.

2 Selecione uma impressora que já tenha sido adicionada.

3 Selecione as opções de impressão na janela como **Page Selection**.

4 Selecione o número de cópias necessárias em **Number of Copies**.

Para aproveitar os recursos da impressora oferecidos pelo seu driver de impressão, pressione **Properties** (consulte "Alterando as configurações da impressora" na página 106).

5 Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.

### Alterando as configurações da impressora

O **Print Job Manager** do UNIX Printer Driver permite que o usuário selecione várias opções de impressão nas **Properties** da impressora.

As seguintes teclas de acesso também podem ser usadas: "H" para **Help**, "O" para **OK**, "A" para **Apply** e "C" para **Cancel**.

► **Guia General**

- **Paper Size:** define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos.
- **Paper Type:** escolhe o tipo do papel. As opções disponíveis na caixa de listagem são **Printer Default**, **Plain** e **Thick**.
- **Paper Source:** Selecione de qual bandeja o papel está sendo usado. Por padrão, essa opção é definida como **Auto Selection**.

- **Orientation:** seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.
- **Duplex:** imprime em frente e verso para economizar papel.
- **Multiple pages:** imprime várias páginas em um lado do papel.
- **Page Border:** Escolha um dos estilos de borda (ex., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**).

### ► Guia Image

Nesta guia, você pode alterar o brilho, a resolução ou a posição de uma imagem do seu documento.

### ► Guia Text

Defina a margem de caracteres, o espaço de linhas ou colunas da saída de impressão real.

### ► Guia HPGL/2

- **Use only black pen:** para imprimir todos os gráficos em preto.
- **Fit plot to page:** ajusta todo o gráfico em uma única página.
- **Pen Width:** altera o valor para aumentar a espessura das linhas de caneta. Por padrão, essa opção é definida como 1.000.

### ► Guia Margins

- **Use Margins:** define as margens do documento. Por padrão, as margens não estão ativadas. O usuário pode alterar as configurações de margem, alterando os valores nos respectivos campos. Definidos por padrão, esses valores dependem do tamanho de página selecionado.
- **Unit:** altera as unidades para pontos, polegadas ou centímetros.

### ► Guia Printer-Specific Settings

Selecione as diversas opções nos quadros **JCL** e **General** para personalizar várias configurações. Essas opções são específicas para a impressora e dependem do arquivo PPD.

# Recursos de fax

## Rediscando automaticamente

Se o número discado estiver ocupado ou se não houver resposta, o equipamento rediscará o número automaticamente. O tempo de rediscagem dependerá da configuração padrão de fábrica do país. Para alterar o tempo decorrido entre as rediscagens e também o número de tentativas,

Quando a mensagem **Tentar redisc?** for exibida no visor, pressione **OK** para rediscar sem aguardar. Para cancelar a rediscagem automática, pressione (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**).

## Rediscando o último número

1. Pressione **Redisc./Pausar** no painel de controle.
2. Quando um documento for colocado no alimentador de documentos, o equipamento iniciará o envio automaticamente.

   Se um documento for colocado sobre o vidro de leitura do scanner, selecione **Sim** para adicionar outra página. Coloque outro documento e pressione **OK**. Após concluir, selecione **Não** quando a opção **Outra página?** for exibida.

## Recebendo manualmente no modo Tel

Você pode recuperar uma chamada de fax pressionando **Tom de Disc.** e, em seguida, **Iniciar** ao ouvir o tom de fax.

## Recebendo no modo de secretária eletrônica/fax

Para utilizar esse modo, conecte uma secretária eletrônica ao soquete EXT localizado na parte traseira do equipamento. Se o chamador deixar uma mensagem, a secretária eletrônica a armazenará. Se o seu equipamento detectar um tom de fax na linha, o recebimento será iniciado automaticamente.

# Recursos de fax

- Se você definiu o seu equipamento para este modo e a sua secretária eletrônica estiver desligada, ou se nenhuma secretária eletrônica estiver conectada ao soquete EXT, o seu equipamento iniciará automaticamente o modo Fax após um número de toques predefinido.
- Se a secretária eletrônica possuir um contador de toques personalizável, configure-a para atender as ligações no primeiro toque.
- Se o equipamento estiver no modo Tel, desconecte ou desligue a secretária eletrônica conectada ao equipamento de fax. Caso contrário, a mensagem de saída da secretária eletrônica interromperá a sua conversa eletrônica.

## Recebendo fax com uma extensão telefônica

Quando você estiver usando uma extensão telefônica conectada ao soquete EXT, poderá receber um fax de alguém com quem está conversando na extensão telefônica sem precisar se deslocar até o equipamento de fax.

Ao receber uma chamada na extensão telefônica e ouvir tons de fax, pressione a tecla ***9*** na extensão. O equipamento receberá o fax.

***9*** é o código de recepção remota definido na fábrica. Os asteriscos são fixos, mas o número do meio pode ser alterado para qualquer outro.

Quando estiver conversando pelo telefone conectado ao soquete EXT, os recursos de cópia e digitalização não estarão disponíveis.

## Recebendo fax usando o modo DRPD

O toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha. Esse recurso é frequentemente utilizado por serviços de atendimento a vários clientes, os quais precisam identificar os números que originam as chamadas antes de atenderem ao telefone.

1. Selecione (**Fax**) > **Menu** > **Config fax** > **Recebendo** > **Modo DRPD** > **Aguard toque** no painel de controle.

   Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Config padrão** > **Padrão de fax** > **Comum** > **Modo de recepção** > **DRPD**na tela de toque.

2. Ligue para o seu fax usando uma linha diferente.

3 Quando o seu equipamento começar a tocar, não atenda. Vários toques são necessários para que o equipamento aprenda o padrão.

Quando o aprendizado estiver concluído, o visor exibirá a mensagem **Configuração de DRPD concluída**. Se a configuração do DRPD falhar, a mensagem **Erro toque DRPD** será exibida.

4 Pressione **OK** quando a opção DRPD for exibida e inicie da etapa 2.

- O modo DRPD deverá ser configurado novamente se você trocar o número do fax ou conectá-lo a uma outra linha telefônica.
- Após configurar o modo DRPD, ligue novamente para o seu fax e verifique se o equipamento responde com um tom de fax. Em seguida, efetue uma ligação para um número diferente atribuído à mesma linha para certificar-se de que a chamada seja encaminhada ao telefone ou secretária eletrônica conectada ao soquete EXT.

## Recebendo no modo de recebimento seguro

Talvez haja necessidade de impedir que fax recebidos sejam acessados por pessoas não autorizadas. Ative o modo de recebimento seguro e todos os fax recebidos são armazenados na memória. Você pode imprimir os fax recebidos inserindo a senha.

Para usar o modo de recebimento seguro, ative o menu em (**Fax**) > **Menu** > **Recurso de fax** > **Receb seguro** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Configuração do fax** > **Receb seguro** na tela de toque.

## Imprimindo fax recebidos

1 Selecione (**Fax**) > **Menu** > **Recurso de fax** > **Receb seguro** > **Impr.** no painel de controle.

Ou selecione **Config** > **Config da máq** > **Avan** > **Configuração do fax** > **Receb seguro** > **Impr.** na tela de toque.

2 Digite uma senha de quatro dígitos e pressione **OK**.

3 Todos os fax armazenados na memória serão impressos.

# Recursos de digitalização

## Digitalizando em equipamentos conectados à rede

Verifique se o driver de impressão foi instalado corretamente no computador via CD de software, já que o driver inclui o programa de digitalização (consulte o Manual Básico).

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

2 Selecione (**Digitalizar**) > **Escan para PC** > **PC rede** no painel de controle.

Ou selecione **Digt** > **PC rede** na tela de toque.

Se uma mensagem **Não disponível** for exibida, verifique a conexão da porta.

3 Selecione a **ID** do seu computador registrada e insira a **Senha**, se necessário.

- A **ID** é a mesma ID que a **ID do computador** registrada para o Samsung Easy Printer Manager.
- **Senha** é o número de 4 dígitos registrado em **Senha** para Samsung Easy Printer Manager.

4 Selecione o programa aplicativo desejado e pressione **OK**.

A configuração padrão é **Meus Documentos**.

5 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Formato digit** é mostrado somente quando o destino de digitalização escolhido é **Meus Documentos**.
- Se você desejar digitalizar usando as configurações padrão, pressione **Iniciar**.

6 A digitalização será iniciada.

## Digitalizando para emails

### Configurando uma conta de email

1. Acessando o SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 131).
2. Selecione **Configurações** > **Configurações de rede** e **Servidor de email de saída(SMTP)**.
3. Digite o endereço IP na notação decimal separada por pontos ou um nome de host.
4. Insira o número da porta do servidor, de 1 a 65535.
5. Marque a caixa próxima a **SMTP requer autenticação** para exigir autenticação.
6. Digite o nome de login e a senha do servidor SMTP.
7. Pressione **Aplicar**.

- Se o método de autenticação do servidor SMTP for POP3 antes de SMTP, marque a caixa próxima a **O SMTP requer o POP antes da autenticação do SMTP**.
- Insira o endereço IP e o número da porta.

### Digitalizando e enviando um email

1. Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.
2. Selecione (**Digitalizar**) > **Digit p/ email** no painel de controle.

   Ou selecione **Digt** > **PC rede** na tela de toque.
3. Insira o nome de logon e a senha se tiver configurado o SyncThru™ Web Service.
4. Insira o endereço de email do remetente e do destinatário.

- Você pode enviar um email para você mesmo ativando a opção **Envio automático para o próprio usuário** em **Configurações** > **Digitalizar** > **Digitalizar para email** no SyncThru™ Web Service.

5 Insira um assunto para o email e pressione o botão **OK**.

6 Selecione o formato de arquivo a ser digitalizado e pressione **OK**.

7 Digite o nome de login e a senha do servidor SMTP.

8 O equipamento iniciará a digitalização e enviará o email.

## Digitalizando para o servidor FTP/SMB

### Configurando um servidor FTP/SMB

1 Acessando o SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 131).

2 Selecione **Agenda** > **Indivíduo** > **Adicionar**.

3 Marque a caixa próxima a **Adicionar FTP** ou **Adicionar SMB**.

4 Digite o endereço IP na notação decimal separada por pontos ou um nome de host.

5 Insira o número da porta do servidor, de 1 a 65535.

6 Marque a caixa próxima a **Anônimo**, em seguida, o servidor permite o acesso de pessoas não autorizadas.

7 Digite o nome de login e a senha.

8 Insira o nome de domínio se seu servidor fizer parte de um determinado domínio, do contrário, basta inserir o nome do seu computador registrado no servidor SMB.

9 Insira o caminho para salvar a imagem digitalizada.

- A pasta na qual irá salvar a imagem digitalizada deve estar na raiz.
- As propriedades da pasta precisam ser configuradas como compartilhamento.
- Seu nome de usuário deve ter os direitos de leitura e gravação na pasta.

10 Pressione **Aplicar**.

## Digitalizando e enviando para o servidor FTP/ SMB

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

3 Selecione (**Digitalizar**) > **Digit p/ SMB** ou **Digit p/ FTP** no painel de controle.

Ou selecione **Digt** > **SMB** ou **FTP** na tela de toque.

4 Selecione um servidor e formato de digitalização desejados.

5 O equipamento iniciará a digitalização e enviará o arquivo digitalizado para o servidor especificado.

## Digitalizando de um programa de edição de imagem

Você também pode digitalizar e importar documentos em um software de edição de imagens, como o Adobe Photoshop, se o software for compatível com TWAIN. Siga as etapas abaixo para digitalizar com um aplicativo compatível com o padrão TWAIN:

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

3 Abra um aplicativo como o Adobe Photoshop.

4 Clique em **Arquivo** > **Importar** e selecione o dispositivo de scanner.

5 Defina as opções de digitalização.

6 Digitalize e salve a imagem capturada.

# Recursos de digitalização

## Digitalizando com o driver WIA

O seu equipamento também oferece suporte ao driver Windows Image Acquision (WIA) para a digitalização de imagens. O WIA é um dos componentes padrão fornecidos pelo Microsoft Windows 7 e funciona com câmeras digitais e scanners. Ao contrário do driver TWAIN, o driver WIA permite que você digitalize e ajuste imagens facilmente sem precisar de um software adicional.

O driver WIA funciona somente no SO Windows com porta USB.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.
3. Clique em **Iniciar** > **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do dispositivo em **Impressoras e aparelhos de fax** > **Iniciar digitalização**.
5. O aplicativo **Nova Digitalização** será exibido.
6. Selecione as suas preferências de digitalização e clique no botão **Visualizar** para ver como essas preferências afetarão a figura.
7. Digitalize e salve a imagem capturada.

## Digitalizando com o Samsung Scan Assitant

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.
3. Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Samsung Printers** e inicie o **Samsung Scan Assitant**.

Clique no botão **Ajuda** (?) no canto superior direito da janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter informações.

4 Defina as opções de digitalização.

5 Clique em **Digitalizar**.

## Digitalizando com o SmarThru 4

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

3 Clique duas vezes no ícone **SmarThru 4**.

4 O SmarThru é exibido.

- **Digitalizar em:** Você pode digitalizar e salvar uma imagem em um aplicativo ou pasta, enviá-la por email, ou publicá-la em um site.
- **Imagem:** Você pode editar uma imagem e enviá-la a um aplicativo ou pasta selecionado, enviá-la por email, ou publicá-la em um site.
- **Imprimir:** Você pode imprimir imagens salvas.

Clique no botão **Ajuda** (?) no canto superior direito da janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter informações.

5 Clique em **Digitalizar em**.

6 Selecione um destino entre **Aplicativo**, **E-mail**, **Pasta**, **OCR** ou **Web**.

7 Se necessário, clique em **Configurações** para personalizar as configurações.

8 Clique em **Digitalizar**.

# Recursos de digitalização

## Digitalizando com o SmarThru Office

- Para usar o **SmarThru Office**, é preciso instalar o programa manualmente pelo CD fornecido. Selecione **Instalação avançada** > **Instalação personalizada** e escolha o SmarThru Office para instalar.
- Você pode usar o recurso OCR (Leitor óptico de caracteres) no programa **SmarThru Office**.

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

3 Clique duas vezes no ícone **SmarThru Office**.

4 O **SmarThru Office** é exibido.

Clique no botão **Ajuda** (?) no canto superior direito da janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter informações.

5 Clique no ícone do **SmarThru** ( ) na área da bandeja da barra de tarefas do Windows para ativar o inicializador do **SmarThru Office**.

6 Clique no ícone de digitalização ( ) para abrir a janela de digitalização.

7 A janela **Configurações de digitalização** será aberta.

8 Configure as opções de digitalização e clique em **Digitalizar**.

## Digitalizando no Macintosh

### Digitalizando em equipamentos conectados por USB

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

3 Inicie **Applications** e clique em **Image Capture**.

Se uma mensagem **No Image Capture device connected** for exibida, desconecte o cabo USB e conecte-o novamente. Se o problema persistir, consulte a ajuda do **Image Capture**.

4 Selecione a opção desejada.

5 Digitalize e salve a imagem capturada.

Se a digitalização não funcionar no **Image Capture**, atualize o Mac OS para a versão mais recente. O **Image Capture** funciona corretamente no Mac OS X 10.3.9 ou superior e no Mac OS X 10.4.7 ou superior.

## Digitalizando em equipamentos conectados à rede

Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Mac OS X 10.6.

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede.

2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

3 Inicie **Applications** e clique em **Image Capture**.

4 De acordo com o SO, siga as etapas abaixo.

- Nas versões 10.4~10.5
  - Clique em **Devices** > **Browse Devices** na barra de menus.
  - Selecione o seu equipamento na opção de dispositivos TWAIN. Certifique-se de que a caixa de seleção **Use TWAIN software** esteja marcada.
  - Clique em **Connect**.

    Se uma mensagem de aviso for exibida, clique em **Change Port..** para selecionar a porta ou se a IU do TWAIN for exibida, clique em **Change Port..** na guia **Preference** e selecione uma nova porta.
- Na versão 10.6, selecione seu dispositivo abaixo de **SHARED**.

5 Defina as opções de digitalização neste programa.

6 Digitalize e salve a imagem capturada.

- Se a digitalização não funcionar no Image Capture, atualize o Mac OS para a versão mais recente. O Image Capture funciona corretamente no Mac OS X 10.4.7 ou superior.
- Para obter mais informações, consulte a ajuda do **Image Capture**.
- Você também pode digitalizar usando aplicativos compatíveis com padrão TWAIN, como o Adobe Photoshop.

## Digitalizando no Linux

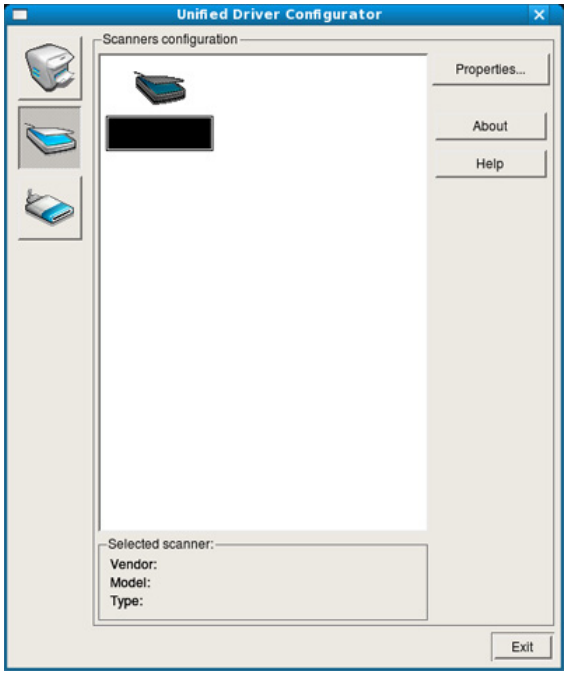
### Digitalizando

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Clique duas vezes no **Unified Driver Configurator** na área de trabalho.

3 Clique no botão para alternar para a configuração dos scanners.

4 Selecione o scanner na lista.

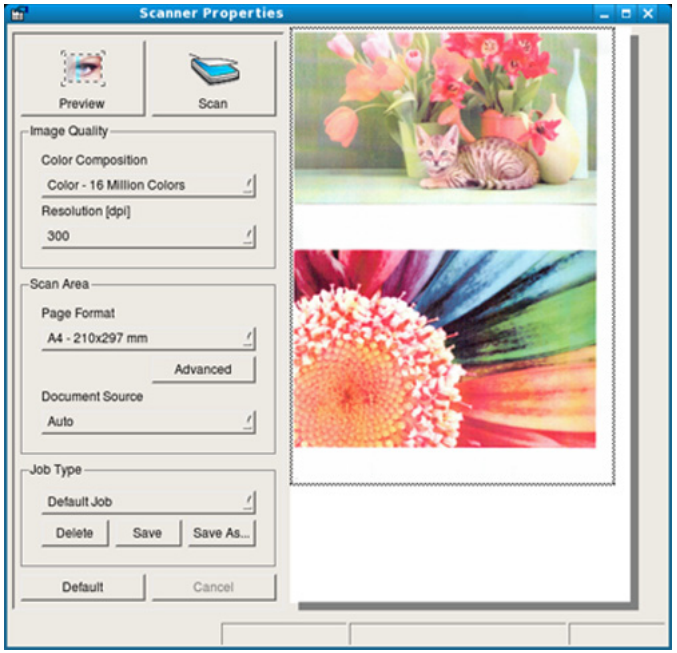



5 Clique em **Properties**.

6 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no ADF.

7 Na janela **Scanner Properties**, clique em **Preview**.

8 O documento é digitalizado e a visualização da imagem é exibida no **Preview Pane**.




9 Arraste o ponteiro para definir a área da imagem que será digitalizada no **Preview Pane**.

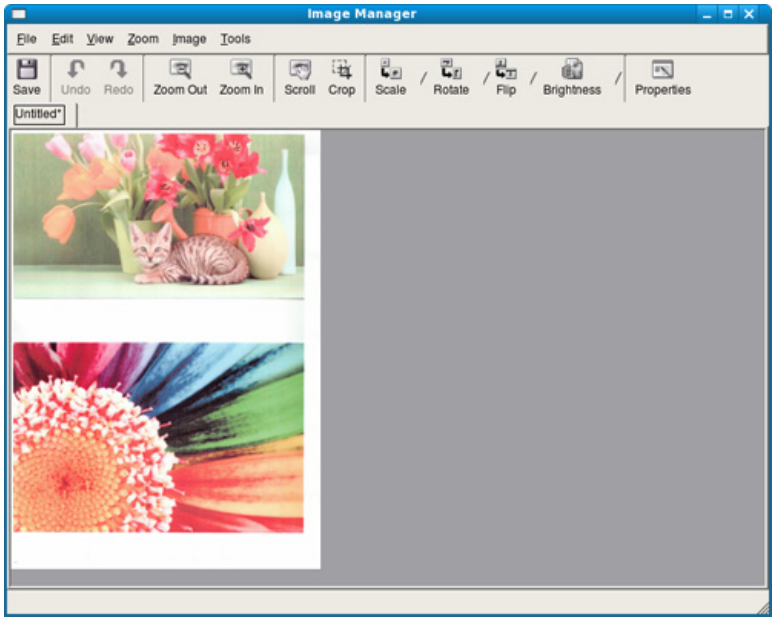
10 Selecione a opção desejada.

11 Digitalize e salve a imagem capturada.

Para uso posterior, você pode salvar conforme suas configurações de digitalização e adicionar à lista suspensa **Job Type**.

## Editando uma imagem com o Image Manager

O aplicativo Image Manager fornece comandos de menu e ferramentas para editar a imagem digitalizada.



# Usando os recursos de pasta compartilhada

Este recurso permite usar a memória da máquina como pasta compartilhada. A vantagem deste recurso é que você pode usar convenientemente a pasta compartilhada pela janela de seu computador.

- Você pode usar esse recurso emmodelos que tenham um dispositivo de armazenamento em massa.
- O administrador pode definir um ID e senha para restringir o acesso do usuário e também definir o número ma´ximo de usuários simultâneos.

## Criando uma pasta compartilhada

1. Abra a janela do Windows Explorer no computador.
2. Digite **\\[endereço IP]** (exemplo: \\169.254.133.42) no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
3. Crie uma nova pasta no diretório **nfsroot**.

## Usando a pasta compartilhada

Você pode usar a pasta compartilhada da mesma maneira que um computador normal. Crie, edite e exclua a pasta ou arquivo como uma pasta normal do Windows. Você também pode armazenar dados digitalizados na pasta compartilhada. Você pode imprimir diretamente os arquivos de impressão armazenados em uma pasta compartilhada. É possível imprimir arquivos TIFF, BMP, JPEG e PRN.

# Usando recursos de memória/disco rígido

Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

## No driver de impressão

Após instalar a memória opcional, você poderá usar os recursos avançados de impressão, como revisar um trabalho e especificar a impressão de um trabalho privado na janela **Impr.**. Selecione **Propriedad** ou **Preferências** e configure o modo de impressão.

## No painel de controle

Se a sua máquina tiver memória opcional ou disco rígido opcional, você poderá usar esses recursos a partir do botão (**Menu**) > **Config. sist.** > **Gerenciam. de trab**.

- **Trabalho ativo:** Todos os trabalhos que estão aguardando impressão são listados na fila de trabalhos ativos na ordem em que foram enviados para a impressora. Você pode excluir um trabalho da fila antes da impressão ou fazer com que ele seja impresso antes de outros trabalhos.
- **Diretiva do arquivo:** Você pode escolher a política de geração de nomes de arquivos antes de prosseguir com o trabalho na memória opcional. Se já houver um arquivo com o mesmo nome na memória opcional quando um novo nome de arquivo for fornecido, você poderá renomeá-lo ou sobrescrevê-lo.
- **Trabalho armazenado:** Você pode imprimir ou excluir um trabalho armazenado.

Depois de instalar o disco rígido, você também poderá imprimir modelos de documentos predefinidos a partir do botão (**Menu**) > **Config. sist.** > **Menu form**.

# 5. Manutenção

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento. Ele também contém informações para a manutenção do cartucho de toner.


- **Armazenando o cartucho de toner** 128
- **Dicas para mover e armazenar o seu equipamento** 130
- **Ferramentas úteis de gerenciamento** 131

# Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

Abrir a embalagem do cartucho antes do seu uso encurta significativamente a sua duração de operação e armazenamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas acima de 40 °C.
  - Níveis de umidade não inferiores a 20% e não superiores a 80%.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Exposição direta à luz solar ou artificial.
  - Lugares empoeirados.
  - Um carro por um longo período de tempo.
  - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Um ambiente com ar salino.

## Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

# Armazenando o cartucho de toner

## Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda ou aprova a utilização de cartuchos de toner de outras marcas na sua impressora incluindo cartuchos genéricos, de marcas de varejo, recarregados ou remanufaturados.

A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

## Duração estimada do cartucho

A duração estimada do cartucho (o rendimento médio do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

# Dicas para mover e armazenar o seu equipamento



- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.

# Ferramentas úteis de gerenciamento

## Samsung AnyWeb Print

Esta ferramenta ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir páginas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum. Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **Samsung AnyWeb Print** > **Download the latest version** para vincular o site onde a ferramenta está disponível para download.

## Usando o SyncThru™ Web Service

- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
- A explicação do SyncThru™ Web Service neste manual do usuário pode diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Modelo de rede apenas.

## Acessando o SyncThru™ Web Service

1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

### ► Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

1 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

2 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

# Ferramentas úteis de gerenciamento

## Visão geral do SyncThru™ Web Service

Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

### ► Guia Informações

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Informações sobre a impressão:** Imprime relatórios como relatórios do sistema, endereços de email e fontes.

### ► Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- Guia **Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- Guia **Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

### ► Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as opções de HTTPs, IPSec, filtragem de IPv4/IPv6, 802.1x e servidores de autenticação.
- **Controle de acesso de usuários:** Classifica os usuários em vários grupos de acordo com suas funções. A autorização, a autenticação e a contabilidade dos usuários serão controladas pela definição de função do grupo.

### ► Guia Manutenção

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Informações de contato:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

## Configuração da notificação por email

Você pode receber emails sobre o status do equipamento ao definir esta opção. Se informações como endereço IP, nome de host, endereço de email e servidor SMTP forem definidas, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado automaticamente para o email de uma pessoa específica. Essa opção pode ser usada com mais frequência por um administrador do equipamento.

1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

3 Na guia **Configurações**, selecione **Config. equipamento** > **Notificação de email**.

Se você não configurou o ambiente do servidor de saída, vá para **Configurações** > **Configurações de rede** > **Servidor de email de saída(SMTP)** para configurar o ambiente de rede antes de configurar a notificação por email.

4 Marque a caixa de seleção **Ativar** para usar a **Notificação de email**.

5 Clique no botão **Adicionar** para adicionar usuários para receber a notificação por email.

Defina o nome do destinatário e os endereços de email com itens de notificação para os quais você deseja receber um alerta.

6 Clique em **Aplicar**.

Se o firewall estiver ativado, talvez o email não seja enviado com êxito. Nesse caso, entre em contato com um administrador de rede.

## Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.

1. No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

   Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2. O site interno do seu equipamento será aberto.

3. Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema** > **Administrador do sistema**.

4. Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.

5. Clique em **Aplicar**.

## Usando o Samsung Easy Printer Manager (Windows apenas)

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo para Windows que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

## Compreendendo o Samsung Easy Printer Manager

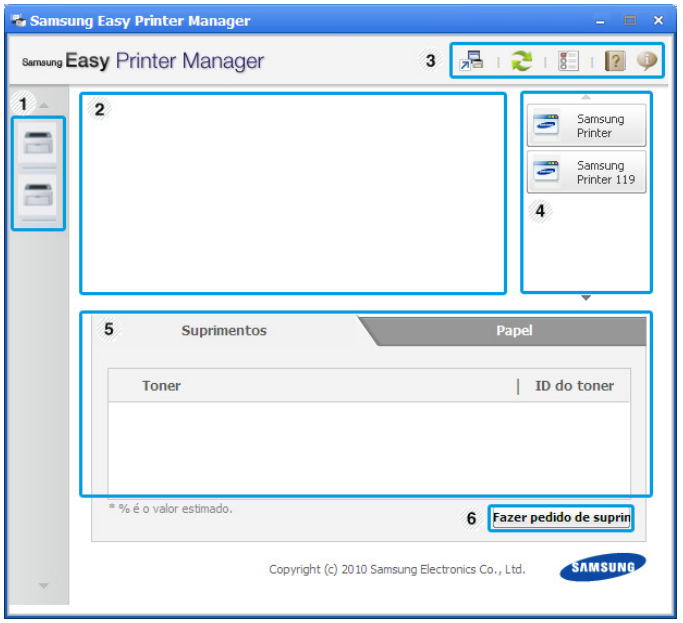
Esta interface deve ser usada por usuários de dispositivos em uma pequena empresa ou ambiente residencial.

Para abrir o programa:

Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Samsung Easy Printer Manager**.

# Ferramentas úteis de gerenciamento

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções básicas, conforme descrito na tabela a seguir:




| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Lista de impressoras** | A Lista de impressoras exibe os ícones da impressora instalada no seu computador. |
| 2 | **Informações da impressora** | Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento.<br><br>**Botão Solução de problemas:** Este botão abre **Guia de Solução de Problemas** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção necessária no manual do usuário. |
| 3 | **Informações do aplicativo** | Inclui links que acessam as configurações avançadas, preferência, ajuda e sobre.<br><br>O botão é usado para alterar a interface do usuário para a **interface do usuário de configurações avançadas** (consulte "Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas" na página 136). |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | **Links rápidos** | Exibe **Links rápidos** para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.<br><br>Se você conectar o seu equipamento a uma rede, a janela SyncThru™ Web Service será exibida. |
| 5 | **Área de conteúdo** | Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso. |
| 6 | **Fazer pedido de suprimentos** | Clique no botão **Pedido** na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online. |

Clique no botão **Ajuda** (?) no canto superior direito da janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter informações.

## Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas

A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.

### ► Configurações do dispositivo

Clique em **Configurações do dispositivo** > botão **Vincular ao programa** para configurar várias opções do equipamento.

### ► Configurações de digitalização para PC

Este menu inclui as configurações para criar ou excluir perfis de digitalização para PC.

- **Ativação da digitalização:** Determina se a digitalização está ou não ativada no dispositivo.
- **perfil:** Exibe os perfis de digitalização salvos no dispositivo selecionado.
- Guia **Básico:** Contém as configurações relacionadas à digitalização em geral e às opções do dispositivo.
- Guia **Imagem:** Contém as configurações relacionadas à alteração de imagem.

### ► Configurações de fax para PC

Este menu inclui as configurações relacionadas à funcionalidade básica de envio de fax do dispositivo selecionado.

- **Desativar:** Se **Desativar** estiver **Ativ.**, fax não serão recebidos neste dispositivo.
- **Ativar recebimento de fax do dispositivo:** Ativa o envio e recebimento de fax no dispositivo e possibilita que mais opções sejam definidas.

### ► Configurações de alerta

Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.

- **Alerta da impressora:** Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.
- **Alerta via email:** Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.
- **Histórico de alertas:** Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.

### ► Contabilidade de trabalhos

Fornece consulta das informações de cota do usuário especificado para contabilidade de trabalhos. Essas informações de cota podem ser criadas e aplicadas aos dispositivos por software de contabilidade de trabalhos, como o software de admin SyncThru™ ou CounThru™.

## Usando o Status da impressora Samsung (Windows apenas)

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e informa o status do equipamento.

- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte o Manual Básico).

# Ferramentas úteis de gerenciamento

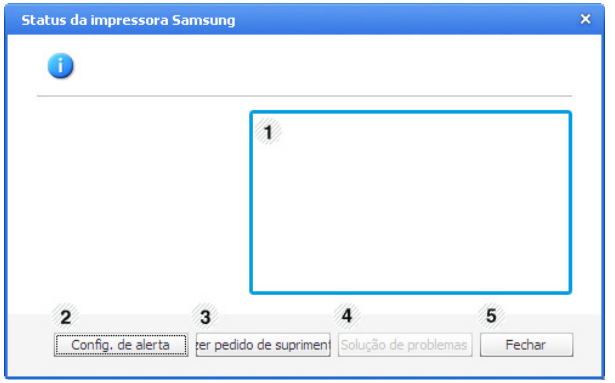
## Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da impressora**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

| Ícone | Significado | Descrição |
|---|---|---|
| | Normal | O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos. |
| | Aviso | O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio. |
| | Erro | O equipamento possui pelo menos um erro. |




| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Nível de toner** | Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso. |
| 2 | **Config. de alerta** | Selecione as configurações desejadas na janela de opções. |
| 3 | **Fazer pedido de suprimentos** | Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online. |
| 4 | **Solução de problemas** | Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário. |
| 5 | **Fechar** | Feche a janela. |

# Ferramentas úteis de gerenciamento

## Usando o Smart Panel (Macintosh e Linux apenas)

O Smart Panel é um programa que monitora e informa o status do equipamento, além de permitir personalizar as suas configurações. No Macintosh, o Smart Panel é instalado automaticamente com o software do equipamento. No Linux, você pode baixar o Smart Panel do site da Samsung (consulte "Instalando o Smart Panel" na página 7).

- A janela do Smart Panel e o seu conteúdo exibido neste manual do usuário podem variar de acordo com o equipamento e o sistema operacional usados.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte o Manual Básico).

## Visão geral do Smart Panel

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Smart Panel. Também é possível iniciar o Smart Panel manualmente.

| | | |
|---|---|---|
| Macintosh | | Para Mac OS 10.5, clique em **Print & Fax** em **System Preferences** > **Open Printer Queue...** de uma impressora > **Utility**.<br>Para Mac OS 10.6, clique em **Print & Fax** em **System Preferences** > **Open Printer Queue...** de uma impressora > **Printer Setup** > **Utility** > **Open Printer Utility**. |
| Linux | | Clique duas vezes no ícone do Smart Panel na área de notificação. |

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Nível de toner** | Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso. |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | **Buy Now** | Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online. |
| 3 | **User's Guide** | Você pode exibir o Manual do Usuário online.<br><br>Este botão abre **Troubleshooting Guide** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário. |
| 4 | **Printer Setting** | Configure várias opções do equipamento na janela Utilitário de configurações da impressora. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.<br><br>Se você conectar o seu equipamento a uma rede, a janela SyncThru™ Web Service será exibida em vez da janela Utilitário de configurações da impressora. |

## Alterando as configurações do Smart Panel

No Linux, clique com o botão direito do mouse no ícone do Smart Panel e selecione **Options**. Selecione as configurações desejadas na janela **Options**.

## Usando o Linux Unified Driver Configurator

O Unified Driver Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração de dispositivos do equipamento. É necessário instalar o Unified Linux Driver para usar o Unified Driver Configurator (consulte "Instalação para Linux" na página 7).

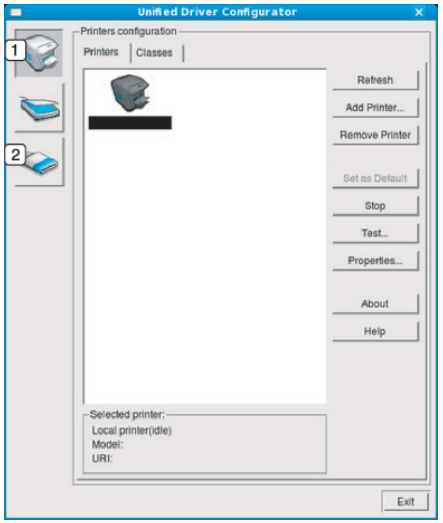
Após a instalação do driver em um sistema Linux, o ícone do Unified Driver Configurator será automaticamente criado na sua área de trabalho.

## Abrindo o Unified Driver Configurator

1 Clique duas vezes no **Unified Driver Configurator** na área de trabalho.

Você também pode clicar no ícone do menu **Startup** e selecionar **Samsung Unified Driver** > **Unified Driver Configurator**.

2 Clique em cada um dos botões à esquerda para alternar para a janela de configuração correspondente.




1 **Printer Configuration**
2 **Port Configuration**

Para usar a tela de ajuda, clique em **Help**.

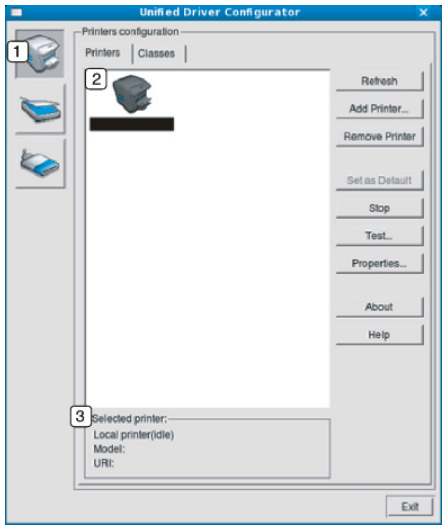
3 Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o **Unified Driver Configurator**.

## Printers configuration

A janela **Printers configuration** possui duas guias: **Printers** e **Classes**.

### ► Guia Printers

Exiba a Configuração da Impressora do sistema atual clicando no botão do ícone do equipamento no lado esquerdo da janela **Unified Driver Configurator**.



# Ferramentas úteis de gerenciamento

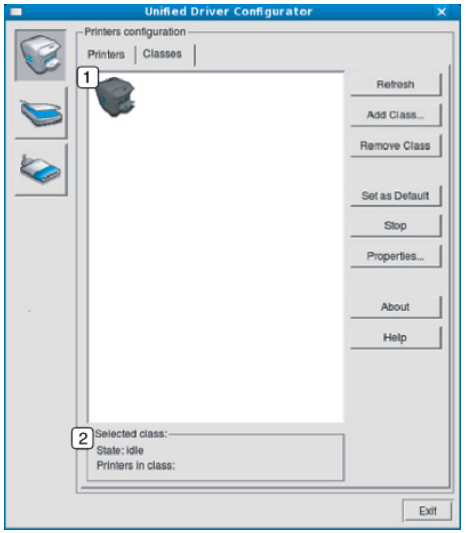
| | |
|---|---|
| 1 | Alterna para **Printers configuration**. |
| 2 | Mostra todos os equipamentos instalados. |
| 3 | Mostra o status, o modelo e o URI do equipamento. |

Os botões do painel de controle do equipamento são:

- **Refresh:** atualiza a lista de equipamentos disponíveis.
- **Add Printer:** permite adicionar um novo equipamento.
- **Remove Printer:** remove o equipamento selecionado.
- **Set as Default:** define o equipamento atualmente selecionado como padrão.
- **Stop/Start:** para/inicia o equipamento.
- **Test:** permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- **Properties:** permite exibir e alterar as propriedades da impressora.

## ► Guia Classes

A guia Classes mostra uma lista de classes de equipamentos disponíveis.

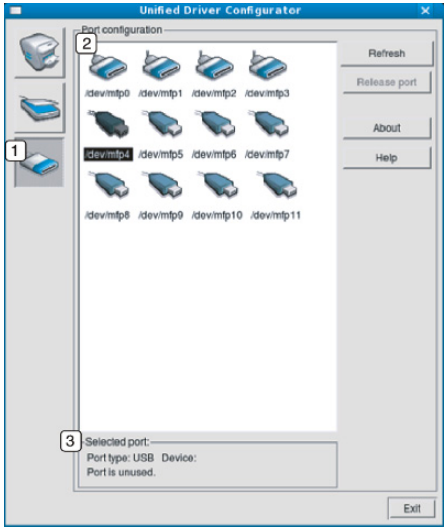



| | |
|---|---|
| 1 | Mostra todas as classes de equipamentos. |
| 2 | Mostra o status da classe e o número de equipamentos na classe. |

- **Refresh:** atualiza a lista de classes.
- **Add Class:** permite adicionar uma nova classe de equipamentos.
- **Remove Class:** remove a classe de equipamentos selecionada.

## Ports configuration

Nesta janela, você pode exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário tiver encerrado o trabalho por algum motivo.




| | |
|---|---|
| 1 | Alterna para **Ports configuration**. |
| 2 | Mostra todas as portas disponíveis. |
| 3 | Mostra o tipo da porta, o dispositivo conectado a ela e o status. |

- **Refresh:** atualiza a lista de portas disponíveis.
- **Release port:** libera a porta selecionada.

# 6. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.


- **Problemas de alimentação de papel** 145
- **Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica** 146
- **Problemas de impressão** 147
- **Problemas de qualidade de impressão** 152
- **Problemas de cópia** 161
- **Problemas de digitalização** 163
- **problemas de fax** 165
- **Problemas no sistema operacional** 167

# Problemas de alimentação de papel

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Obstrução de papel durante a impressão.** | Elimine a obstrução de papel. |
| **As folhas de papel estão grudadas.** | • Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.<br>• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.<br>• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.<br>• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras. |
| **Não é possível alimentar várias folhas de papel.** | Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura. |
| **Não é possível alimentar papel no equipamento.** | • Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.<br>• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.<br>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.<br>• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. |
| **Obstruções de papel ocorrem com frequência.** | • Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Ao imprimir em materiais especiais, use a bandeja multifuncional (ou alimentador manual).<br>• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.<br>• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos. |
| **As transparências grudam entre si na saída de papel.** | Use somente transparências especificamente projetadas para impressoras a laser. Remova cada uma das transparências à medida que elas saírem do equipamento. |
| **Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.** | Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes. |

# Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Clique neste link para abrir uma animação sobre problemas de alimentação elétrica.

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O equipamento não está recebendo energia elétrica.**<br>**Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.** | • Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão (⏻) (**Ligar/Desligar**) no controle, pressione-o.<br>• Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente. |

# Problemas de impressão

| Condição | Possível causa | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| **O equipamento não imprime.** | O equipamento não está recebendo energia elétrica. | Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão (**Ligar/Desligar**) no controle, pressione-o. |
| | O equipamento não está selecionado como a impressora padrão. | Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows. |
| | Verifique os seguintes aspectos do equipamento:<br>• A tampa frontal não está fechada. Feche a tampa frontal.<br>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel.<br>• Não há papel no equipamento. Carregue papel.<br>• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner.<br>Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica. | |
| | O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente. | Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente. |
| | O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito. | Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente. |
| | A configuração de porta está incorreta. | Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador correto. |
| | O equipamento pode estar configurado incorretamente. | Verifique as **Preferências de Impressão** para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas. |

# Problemas de impressão

| Condição | Possível causa | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| **O equipamento não imprime.** | O driver de impressão pode estar instalado incorretamente. | Desinstale e reinstale o driver de impressão. |
| | O equipamento não está funcionando corretamente. | Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| | O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão. | Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento. |
| | A bandeja de saída está cheia. | Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão. |
| **O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.** | A opção de papel selecionada nas **Preferências de Impressão** pode estar incorreta. | Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia **Papel** das **Preferências de Impressão**. Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. |
| **O trabalho de impressão está extremamente lento.** | O trabalho pode ser muito complexo. | Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão. |

| Condição | Possível causa | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| **Metade da página está em branco.** | A definição de orientação da página pode estar incorreta. | Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. |
| | O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem. | Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando. |
| **O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.** | O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos. | Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora. |
| | Um driver de impressão incorreto foi selecionado. | Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado. |
| | O aplicativo de software está funcionando incorretamente. | Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo. |
| | O sistema operacional está funcionando incorretamente. | Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente. |
| | Se você estiver em um ambiente DOS, a configuração de fonte do seu equipamento pode estar incorreta. | Consulte "Alterando a configuração da fonte" na página 87. |

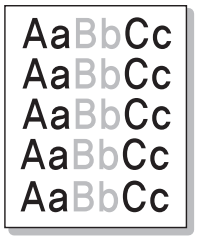
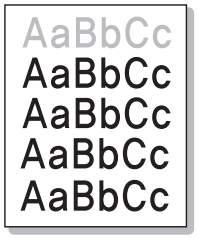
# Problemas de impressão

| Condição | Possível causa | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| **As páginas são impressas, mas estão em branco.** | O cartucho de toner está danificado ou vazio. | Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. |
| | O arquivo pode conter páginas em branco. | Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco. |
| | Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito. | Entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.** | Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat. | A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat.<br><br>A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada. |
| **A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.** | A resolução da foto está muito baixa. | Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida. |
| **Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.** | A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão. | Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente. |

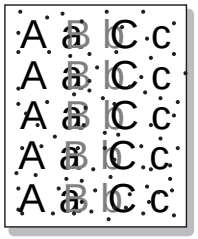
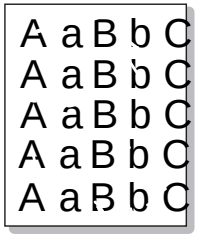
| Condição | Possível causa | Soluções sugeridas |
|---|---|---|
| **O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos ficais.** | O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel. | Defina o tamanho correto do papel em **Personalizado**, na guia **Papel**, em **Preferências de Impressão**. |
| **O papel de fatura impresso possui ondulações.** | A configuração de tipo de papel não corresponde. | Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso**. |

# Problemas de qualidade de impressão

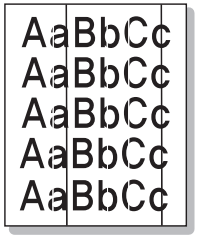
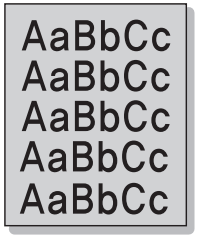
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Impressões claras ou desbotadas**<br>  | • Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho.<br>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.<br>• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.<br>• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento.<br>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel**<br>  | **O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.**<br>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado**. |

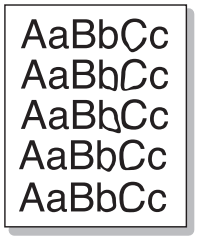
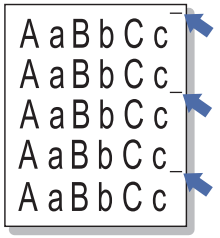
# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Pontos de toner**<br>  | • Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.<br>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento.<br>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **Perdas de informação**<br>  | Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:<br>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.<br>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.<br>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.<br>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso**.<br>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica. |

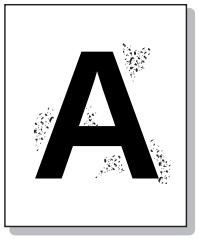
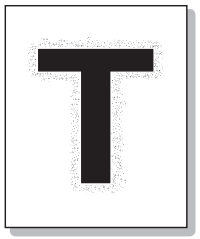
# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Pontos brancos**<br> | Se pontos brancos surgirem na página:<br>• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento.<br>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento.<br>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **Linhas verticais**<br>  | Se faixas verticais pretas surgirem na página:<br>• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo.<br>Se faixas verticais brancas surgirem na página:<br>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **Segundo plano colorido ou preto**<br>  | Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:<br>• Substitua por um papel com gramatura menor.<br>• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.<br>• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. |

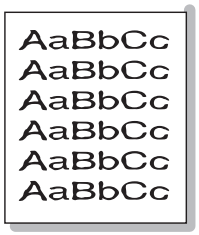
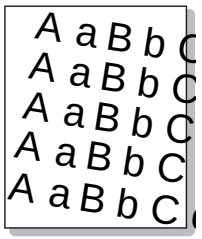
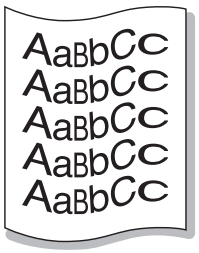
# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Manchas de toner**<br>  <br> | • Limpe o interior do equipamento.<br>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.<br>• Remova o cartucho de toner e instale um novo. |
| **Falhas verticais repetidas**<br>  <br> | Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:<br>• O cartucho de toner pode estar danificado. Se o problema persistir, remova o cartucho de toner e instale um novo.<br>• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.<br>• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |

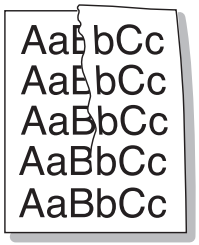
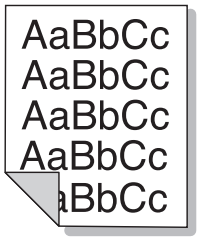
# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Dispersão no segundo plano**<br>  | A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.<br>• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.<br>• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas.<br>• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas **Preferências de Impressão**. Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia. |
| **Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens**<br>  | O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.<br>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado**.<br>• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia. |

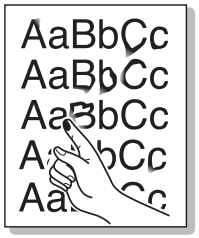
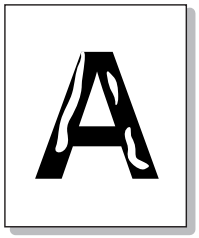
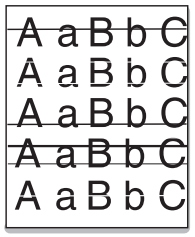
# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Caracteres deformados**<br>  | • Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente. |
| **Desalinhamento da página**<br>  | • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.<br>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.<br>• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel. |
| **Dobras ou ondulações**<br>  | • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.<br>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.<br>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. |

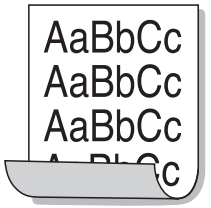
# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Rugas ou vincos**<br>  | • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.<br>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.<br>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. |
| **O verso das impressões está sujo**<br>  | • Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior do equipamento. |
| **Páginas em cores sólidas ou pretas**<br> | • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.<br>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo.<br>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |

# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Perda de toner**<br>  <br> | • Limpe o interior do equipamento.<br>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.<br>• Remova o cartucho de toner e instale um novo.<br>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **Falhas nos caracteres**<br>  <br> | As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:<br>• Se você estiver usando transparências, tente usar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres são normais.<br>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.<br>• O papel pode não atender às especificações. |
| **Listras horizontais**<br>  <br> | Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:<br>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.<br>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo.<br>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |

# Problemas de qualidade de impressão

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Ondulações**<br>  | Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:<br>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.<br>• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Fino**. |
| • Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas<br>• Perda de toner<br>• Impressão clara ou contaminação | O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 86). |

# Problemas de cópia

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **As cópias estão muito claras ou muito escuras.** | Ajuste a luminosidade no recurso de cópia para clarear ou escurecer o segundo plano das cópias. |
| **As cópias apresentam manchas, linhas, marcas ou pontos.** | • Se os defeitos estiverem no documento original, ajuste a luminosidade no recurso de cópia para clarear o segundo plano das cópias.<br>• Se os defeitos não existirem no documento original, limpe a unidade de digitalização. |
| **As cópias estão desalinhadas.** | • Certifique-se de que o documento original esteja alinhado à guia de registro.<br>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. |
| **Cópias em branco são impressas.** | Verifique se o documento original está posicionado com a face voltada para baixo no vidro de leitura do scanner ou com a face voltada para cima no alimentador de documentos.<br>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **As imagens são facilmente apagadas das cópias.** | • Substitua o papel colocado na bandeja por outro de uma embalagem diferente.<br>• Em áreas com umidade do ar elevada, não deixe o papel no equipamento por períodos prolongados. |
| **Obstruções com o papel de cópia ocorrem com frequência.** | • Areje o papel e, em seguida, vire-o na bandeja. Substitua o papel da bandeja por papel de um lote diferente. Verifique e ajuste as guias de papel, se necessário.<br>• Certifique-se de que o papel seja do tipo e peso corretos.<br>• Verifique se há papéis de cópia ou pedaços de papel no interior do equipamento após a eliminação de uma obstrução. |

# Problemas de cópia

| Condição | Soluções sugeridas |
| --- | --- |
| **O cartucho de toner produz menos cópias do que o esperado durante a sua vida útil.** | • Os documentos originais podem conter imagens, figuras sólidas ou linhas muito fortes. Por exemplo, os originais podem ser formulários, boletins informativos, livros e outros documentos que utilizam mais toner.<br>• A tampa do scanner pode estar sendo deixada aberta durante a produção de cópias.<br>• Desligue o equipamento e volte a ligá-lo. |

# Problemas de digitalização

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O scanner não funciona.** | • Verifique se o documento que será digitalizado foi colocado com a face voltada para baixo no scanner ou para cima no alimentador de documentos.<br>• Pode não haver memória disponível suficiente para armazenar o documento que será digitalizado. Tente utilizar a função de pré-digitalização para verificar se o mecanismo funciona. Diminua a resolução de digitalização.<br>• Verifique se o cabo da impressora está conectado corretamente.<br>• Certifique-se de que o cabo da impressora não esteja com defeito. Substitua o cabo da impressora por um que esteja em perfeitas condições. Se necessário, substitua o cabo da impressora.<br>• Verifique se o scanner está configurado corretamente. Verifique as configurações de digitalização no SmarThru Office ou no aplicativo utilizado para ter certeza de que o trabalho de digitalização está sendo enviado para a porta correta (por exemplo, USB001). |
| **A digitalização está muito lenta.** | • Verifique se o equipamento está imprimindo dados recebidos. Em caso afirmativo, aguarde a impressão dos dados recebidos terminar para poder digitalizar o documento.<br>• A digitalização de gráficos é mais lenta do que a de texto.<br>• A velocidade de comunicação torna-se lenta no modo de digitalização porque uma grande área de memória é necessária para analisar e reproduzir a imagem. Configure o modo de impressão do seu computador como ECP na configuração do BIOS. Isso ajudará a aumentar a velocidade. Para obter mais detalhes sobre como configurar o BIOS, consulte o manual do usuário do seu computador. |

# Problemas de digitalização

| Condição | Soluções sugeridas |
| --- | --- |
| **As seguintes mensagens são exibidas na tela do computador:**<br>• Não é possível configurar o dispositivo no modo de hardware desejado.<br>• A porta está sendo usada por outro aplicativo.<br>• A porta está desativada.<br>• O scanner está ocupado recebendo ou imprimindo dados. Tente novamente após a conclusão da tarefa em andamento.<br>• Identificador inválido.<br>• A digitalização falhou. | • É possível que haja um trabalho de cópia ou impressão em andamento. Tente executar o seu trabalho novamente quando o atual estiver concluído.<br>• A porta selecionada está sendo utilizada no momento. Reinicie o computador e tente novamente.<br>• O cabo da impressora pode não estar conectado corretamente ou o equipamento pode estar desligado.<br>• O driver do scanner não está instalado ou o ambiente de operação não foi configurado corretamente.<br>• Verifique se o equipamento está conectado corretamente e ligado. Em seguida, reinicie o computador.<br>• O cabo USB pode não estar conectado corretamente ou o equipamento pode estar desligado. |

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O equipamento, o visor ou os botões não estão funcionando.** | • Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.<br>• Verifique se a tomada da parede está recebendo alimentação de energia.<br>• Certifique-se de que o interruptor esteja ligado e o botão ligar/desligar do painel de controle esteja pressionado. |
| **Não há tom de discagem.** | • Verifique se a linha telefônica está conectada corretamente.<br>• Verifique se a tomada telefônica na parede funciona quando outro aparelho é conectado. |
| **Os números armazenados na memória não são discados corretamente.** | Verifique se os números estão armazenados na memória corretamente. Para verificar isso, imprima uma lista de contatos. |
| **O documento não é alimentado no equipamento.** | • Verifique se o papel não está enrugado e se você o está inserindo corretamente. Verifique se o tamanho do documento está correto e se ele não é muito espesso nem muito fino.<br>• Certifique-se de que o alimentador de documentos esteja fechado corretamente.<br>• O coxim de borracha do alimentador pode precisar de substituição. Entre em contato com um representante de assistência técnica. |
| **As mensagens de fax não são recebidas automaticamente.** | • O modo de recebimento deve ser definido como Fax.<br>• Verifique se há papel na bandeja.<br>• Verifique se o visor mostra alguma mensagem de erro. Em caso afirmativo, resolva o problema. |
| **O equipamento não envia mensagens de fax.** | • Verifique se o documento original foi colocado no alimentador de documentos ou sobre o vidro de leitura.<br>• Verifique se o equipamento de destino pode receber o seu fax. |

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O fax recebido contém espaços em branco ou a qualidade da impressão é baixa.** | • O equipamento de fax de origem pode estar com problemas.<br>• Linhas telefônicas com ruídos podem causar erros.<br>• Copie um documento para verificar o funcionamento do seu equipamento.<br>• O cartucho de toner está quase no fim da sua vida útil estimada. Substitua o cartucho de toner. |
| **Algumas letras no fax recebido estão esticadas.** | O equipamento de fax de origem pode ter sofrido uma obstrução de papel temporária. |
| **Os documentos enviados contêm linhas.** | Verifique se há marcas na unidade de digitalização. Limpe-as. |
| **O equipamento disca um número, mas a conexão com o fax remoto falha.** | O outro equipamento de fax pode estar desligado, sem papel ou impossibilitado de atender ligações. Converse com o outro operador do equipamento e solicite que solucione o problema. |
| **Os fax não são armazenados na memória.** | Pode não haver memória suficiente para armazenar o fax. Se o visor exibindo o status de memória for exibido, exclua todos os fax desnecessários da memória e tente armazenar o fax novamente. Entre em contato com a assistência técnica. |
| **Áreas em branco surgem na parte inferior de cada página ou em outras páginas, com uma pequena faixa de texto na parte superior.** | Talvez você tenha configurado o papel incorretamente nas opções do usuário. Verifique o tamanho e o tipo do papel novamente. |

# Problemas no sistema operacional

## Problemas comuns no Windows

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.** | Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão. |
| **As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.** | Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente. |
| **As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.** | Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu. |

Consulte o Manual do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

## Problemas comuns no Macintosh

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.** | A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat.<br><br>A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada. |
| **O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS X10.3.2.** | Atualize o seu Mac OS para o Mac OS X 10.3.3 ou superior. |
| **Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.** | O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas. |
| **Quando um documento é impresso no Macintosh com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.** | Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader. |

# Problemas no sistema operacional

Consulte o manual do usuário do Macintosh que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Macintosh.

## Problemas comuns no Linux

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O equipamento não imprime.** | • Verifique se o driver de impressão está instalado em seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator e vá para a guia **Printers** na janela **Printers configuration** para verificar a lista de equipamentos disponíveis. Verifique se o seu equipamento é exibido na lista. Caso não seja, abra o **Add new printer wizard** para configurar o seu dispositivo.<br>• Verifique se o equipamento foi iniciado. Abra a janela **Printers configuration** e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel **Selected printer**. Se o status contiver o texto **Stopped**, pressione o botão **Start**. A operação normal do equipamento deve ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão.<br>• Verifique se o seu aplicativo possui opções especiais de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. No caso da interface do Gimp, selecione “print” -> “Setup printer” e edite o parâmetro da linha de comando no item de comando. |

# Problemas no sistema operacional

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **Algumas imagens coloridas são exibidas totalmente pretas.** | Essa é uma falha conhecida do Ghostscript (até o GNU Ghostscript versão 7.05) que ocorre quando o espaço de cores base do documento é indexado e convertido através do espaço de cores CIE. Como a linguagem PostScript utiliza o espaço de cores CIE para o sistema de correspondência de cores, atualize o Ghostscript no seu sistema para, pelo menos, o GNU Ghostscript versão 7.06 ou posterior. Você pode encontrar versões recentes do Ghostscript em www.ghostscript.com. |
| **Algumas imagens coloridas são exibidas em uma cor inesperada.** | Essa é uma falha conhecida do Ghostscript (até o GNU Ghostscript versão 7.xx) em que o espaço de cores base do documento é o espaço de cores RGB indexado e convertido através do espaço de cores CIE. Como a linguagem Postscript utiliza o espaço de cores CIE para o sistema de correspondência de cores, atualize o Ghostscript no seu sistema para, no mínimo, o GNU Ghostscript versão 8.xx ou posterior. Você pode encontrar versões recentes do Ghostscript em www.ghostscript.com. |
| **O equipamento não imprime páginas inteiras e sua saída é impressa em meia página.** | Este é um problema conhecido que ocorre quando um equipamento colorido é usado na versão 8.51 ou anterior do Ghostscript no sistema operacional Linux de 64 bits e foi relatado em bugs.ghostscript.com como Ghostscript Bug 688252. O problema foi solucionado no AFPL Ghostscript v. 8.52 ou superior. Baixe a versão mais atual do AFPL Ghostscript de http://sourceforge.net/projects/ghostscript/ e instale-a para solucionar esse problema. |
| **Não é possível digitalizar usando o Gimp Front-end.** | Verifique se a interface Gimp contém a opção Xsane:Device dialog no menu Acquire. Caso contrário, você deverá instalar o plug-in Xsane para Gimp no seu computador. Você pode encontrar o pacote do plug-in Xsane para Gimp no CD de distribuição do Linux ou na página inicial do Gimp. Para obter informações detalhadas, consulte a ajuda no CD de distribuição do Linux ou na interface do aplicativo Gimp Front-end.<br>Se desejar utilizar outro tipo de aplicativo de digitalização, consulte a ajuda do aplicativo. |

# Problemas no sistema operacional

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **A mensagem de erro "Cannot open port device file" foi exibida durante a impressão de um documento.** | Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (por ex.: através da interface gráfica do LPR) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem o trabalho de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar o trabalho do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta durante a impressão, o encerramento abrupto do driver mantém a porta bloqueada e não disponível para os trabalhos de impressão subsequentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta ao selecionar **Release port** na janela **Port configuration**. |
| **O equipamento não é exibido na lista de scanners.** | • Certifique-se de que o seu equipamento esteja conectado ao computador corretamente via porta USB e ligado.<br>• Verifique se o driver de scanner do seu equipamento está instalado no sistema. Abra o Unified Linux Driver Configurator. Selecione a configuração de Scanners e pressione Drivers. Verifique se o driver com o nome correspondente ao do equipamento está listado na janela.<br>• Certifique-se de que a porta não esteja ocupada. Como alguns componentes funcionais do equipamento (impressora e scanner) compartilham a mesma interface de E/S (porta), o acesso simultâneo de aplicativos de usuários diferentes à mesma porta é possível. Para evitar possíveis conflitos, somente um deles poderá obter o controle do dispositivo de cada vez. O outro usuário receberá a resposta "dispositivo ocupado". Isso normalmente ocorre quando um procedimento de digitalização é iniciado. Uma caixa de mensagem apropriada é exibida.<br>Para identificar a origem do problema, abra as configurações de portas e selecione a porta atribuída ao seu scanner. O símbolo de porta /dev/mfp0 corresponde à designação LP:0 exibida nas opções do scanner, /dev/mfp1 corresponde a LP:1, e assim por diante. As portas USB começam em /dev/mfp4. Desse modo, o scanner na designação USB:0 corresponde à porta /dev/mfp4 e assim por diante, em sequência. No painel Selected port, você pode verificar se a porta está sendo usada por outro aplicativo. Em caso afirmativo, você deverá aguardar a conclusão do trabalho atual ou pressionar o botão Release port caso esteja certo de que o aplicativo da porta atual não está funcionando corretamente. |

| Condição | Soluções sugeridas |
|---|---|
| **O equipamento não digitaliza.** | • Verifique se um documento está carregado no equipamento e se ele está conectado ao computador.<br>• Se estiver, houve um erro de E/S na digitalização. |

Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

## Problemas comuns de PostScript

As seguintes situações são específicas da linguagem PostScript e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora são usadas.

| Problema | Possível causa | Solução |
|---|---|---|
| **Não é possível imprimir um arquivo PostScript.** | O driver PostScript pode não estar instalado corretamente. | • Instale o driver PostScript (consulte "Instalação de software" na página 4).<br>• Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PostScript está disponível para impressão.<br>• Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica. |

# Problemas no sistema operacional

| Problema | Possível causa | Solução |
|---|---|---|
| **Um relatório de Erro de verificação de limite é impresso.** | O trabalho de impressão era muito complexo. | Talvez seja necessário reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória. |
| **Uma página de erro de PostScript é impressa.** | O trabalho de impressão pode não ser PostScript. | Verifique se o trabalho de impressão é de fato PostScript. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de PostScript fosse enviado para o equipamento. |
| **A bandeja opcional não foi selecionada no driver.** | O driver de impressão não foi configurado para reconhecer a bandeja opcional. | Abra as propriedades do driver PostScript, selecione a guia **Opções do dispositivo** e defina a opção de bandeja. |
| **Quando um documento é impresso no Macintosh com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.** | A resolução no driver de impressão pode não corresponder à resolução no Acrobat Reader. | Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader. |

# Contact SAMSUNG worldwide



If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| ALBANIA | 42 27 5755 | |
| ARGENTINE | 0800-333-3733 | www.samsung.com |
| ARMENIA | 0-800-05-555 | |
| AUSTRALIA | 1300 362 603 | www.samsung.com |
| AUSTRIA | 0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min) | www.samsung.com |
| AZERBAIJAN | 088-55-55-555 | |
| BAHRAIN | 8000-4726 | www.samsung.com |
| BELARUS | 810-800-500-55-500 | |
| BELGIUM | 02-201-24-18 | www.samsung.com /be (Dutch)<br>www.samsung.com /be_fr (French) |
| BOSNIA | 05 133 1999 | |
| BRAZIL | 0800-124-421<br>4004-0000 | www.samsung.com |
| BULGARIA | 07001 33 11 | www.samsung.com |
| CANADA | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| CHILE | 800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| CHINA | 400-810-5858<br>010-6475 1880 | www.samsung.com |
| COLOMBIA | 01-8000112112 | www.samsung.com |
| COSTA RICA | 0-800-507-7267 | www.samsung.com |
| CROATIA | 062 SAMSUNG (062 726 7864) | www.samsung.com |
| CZECH REPUBLIC | 800-SAMSUNG (800-726786) | www.samsung.com |
| | Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8 | |
| DENMARK | 70 70 19 70 | www.samsung.com |
| DOMINICA | 1-800-751-2676 | www.samsung.com |
| ECUADOR | 1-800-10-7267 | www.samsung.com |
| EGYPT | 0800-726786 | www.samsung.com |
| EIRE | 0818 717100 | www.samsung.com |

# Contact SAMSUNG worldwide



| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| EL SALVADOR | 800-6225 | www.samsung.com |
| ESTONIA | 800-7267 | www.samsung.com |
| FINLAND | 030-6227 515 | www.samsung.com |
| FRANCE | 01 48 63 00 00 | www.samsung.com |
| GERMANY | 01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/min) | www.samsung.com |
| GEORGIA | 8-800-555-555 | |
| GREECE | 8011-SAMSUNG (80111 7267864) from land line, local charge/ | www.samsung.com |
| GUATEMALA | 1-800-299-0013 | www.samsung.com |
| HONDURAS | 800-7919267 | www.samsung.com |
| HONG KONG | (852) 3698-4698 | www.samsung.com/hk<br>www.samsung.com/hk_en/ |
| HUNGARY | 06-80-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |

| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| INDIA | 3030 8282<br>1800 110011<br>1800 3000 8282<br>1800 266 8282 | www.samsung.com |
| INDONESIA | 0800-112-8888<br>021-5699-7777 | www.samsung.com |
| ITALY | 800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| JAMAICA | 1-800-234-7267 | www.samsung.com |
| JAPAN | 0120-327-527 | www.samsung.com |
| JORDAN | 800-22273 | www.samsung.com |
| KAZAKHSTAN | 8-10-800-500-55-500 (GSM:7799) | www.samsung.com |
| KOSOVO | +381 0113216899 | |
| KYRGYZSTAN | 00-800-500-55-500 | www.samsung.com |
| LATVIA | 8000-7267 | www.samsung.com |
| LITHUANIA | 8-800-77777 | www.samsung.com |
| LUXEMBURG | 261 03 710 | www.samsung.com |
| MALAYSIA | 1800-88-9999 | www.samsung.com |

# Contact SAMSUNG worldwide



| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| MACEDONIA | 023 207 777 | |
| MEXICO | 01-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| MOLDOVA | 00-800-500-55-500 | |
| MONTENEGRO | 020 405 888 | |
| MOROCCO | 080 100 2255 | www.samsung.com |
| NIGERIA | 080-SAMSUNG(726-7864) | www.samsung.com |
| NETHERLANDS | 0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min) | www.samsung.com |
| NEW ZEALAND | 0800 SAMSUNG (0800 726 786) | www.samsung.com |
| NICARAGUA | 00-1800-5077267 | www.samsung.com |
| NORWAY | 815-56 480 | www.samsung.com |
| OMAN | 800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| PANAMA | 800-7267 | www.samsung.com |
| PERU | 0-800-777-08 | www.samsung.com |

| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| PHILIPPINES | 1800-10-SAMSUNG (726-7864)<br>1-800-3-SAMSUNG (726-7864)<br>1-800-8-SAMSUNG (726-7864)<br>02-5805777 | www.samsung.com |
| POLAND | 0 801 1SAMSUNG (172678)<br>022-607-93-33 | www.samsung.com |
| PORTUGAL | 80820-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| PUERTO RICO | 1-800-682-3180 | www.samsung.com |
| RUMANIA | 08010 SAMSUNG (08010 726 7864) only from landline, local network Romtelecom - local tariff /021 206 01 10 for landline and mobile, normal tariff. | www.samsung.com |
| RUSSIA | 8-800-555-55-55 | www.samsung.com |
| SAUDI ARABIA | 9200-21230 | www.samsung.com |

# Contact SAMSUNG worldwide



| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| SERBIA | 0700 SAMSUNG (0700 726 7864) | www.samsung.com |
| SINGAPORE | 1800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| SLOVAKIA | 0800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| SOUTH AFRICA | 0860 SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| SPAIN | 902-1-SAMSUNG(902 172 678) | www.samsung.com |
| SWEDEN | 0771 726 7864 (SAMSUNG) | www.samsung.com |
| SWITZERLAND | 0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/ min) | www.samsung.com /ch<br>www.samsung.com /ch_fr/ |
| TADJIKISTAN | 8-10-800-500-55-500 | www.samsung.com |
| TAIWAN | 0800-329-999 | www.samsung.com |
| THAILAND | 1800-29-3232<br>02-689-3232 | www.samsung.com |

| Country/Region | Customer Care Center | Web Site |
|---|---|---|
| TRINIDAD & TOBAGO | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| TURKEY | 444 77 11 | www.samsung.com |
| U.A.E | 800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| U.K | 0330 SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| U.S.A | 1-800-SAMSUNG (726-7864) | www.samsung.com |
| UKRAINE | 0-800-502-000 | www.samsung.ua<br>www.samsung.com /ua_ru |
| UZBEKISTAN | 8-10-800-500-55-500 | www.samsung.com |
| VENEZUELA | 0-800-100-5303 | www.samsung.com |
| VIETNAM | 1 800 588 889 | www.samsung.com |

O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

## 802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

## Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

## Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

## AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

## BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

## BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que ’estações de trabalho sem disco’ obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

## Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## Cobertura

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

## CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

## Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

## DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

## DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

## Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

## PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

## Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

## Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

## Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

## EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## Unidade de fusão

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

## Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

## Unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido (HDD), muitas vezes chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

## IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## Intranet

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

## IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

## IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

## ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

## Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

## JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

## LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

## LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

## Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

## Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

## MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

## MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

## NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

## OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

## Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

## OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

## PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

## PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

## PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

## Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

## PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

## Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

## PS

Consulte PostScript.

## PSTN

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

## RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

## Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

## SMTP

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

## SSID

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

## Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

## TCP/IP

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

## TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## TIFF

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## Cartucho de toner

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

## TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Macintosh.

## Caminho UNC

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é: \\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>

## URL

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## Marca d'água

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

## WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

## WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

## WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

## WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

## WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

## XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

# Índice




## A

Alterando 87
AnyWeb Print 131
Armazenando 88
Assistente de digitalização 119

## C

Cabo USB
- instalação de driver 5, 7
- reinstalação de driver 6, 9

caixa de documentos 81
- configuração geral 81

cartucho de toner
- armazenamento 128
- duração estimada 129
- instruções de manuseio 128
- não Samsung ou recarregado 129

catálogo de endereços
- configuração geral 80
- edição de grupos 93
- editando 92
- registrando grupos 92
- registro 91
- uso 91

configuração da fonte 87
Configuração de emulação 80
configuração do administrador 83
configuração do catálogo de endereços 91
configuração do equipamento
- status do equipamento 59, 64, 65, 69, 75

configuração personalizada 84
configurações gerais 70
cópia
- configuração geral 59

## D

definição da resolução de impressão
- Linux 108

digitalização
- configuração geral 68

Digitalizando
- Digitalizando com o Samsung Scan Assitant 119
- Digitalizando com o SmarThru 4 120

digitalizando
- Digitalizando com o driver WIA 119
- Digitalizando com o SmarThru Office 121
- Digitalizando de um programa de edição de imagem 118
- Digitalizando em equipamentos conectados à rede 115
- Digitalizando no Linux 123
- Digitalizando no Macintosh 121
- Digitalizando para emails 116
- Digitalizando para o servidor FTPSMB 117

Digitalizando no Linux 123
Digitalizando no Macintosh 121
digitando um caractere 90
driver PostScript
- solução de problemas 172

## E

Easy Printer Manager 134
email
- configuração geral 80

emulação
- configuração geral 80

endereço de email 88
- armazenamento 88
- procurando 89

## F

fax
- configuração geral 65
- recebendo com extensão telefônica 113

recebendo no modo de detecção de padrão de toque diferenciado DRPD 113
recebendo no modo de secretária eletrônica 112
recebendo no modo Fax 112
recebendo no modo seguro 114
recebimento no modo Tel 112
rediscagem automática 112
rediscagem do último número 112

G

glossário 178

I

impressão
configuração geral 58
impressão de documentos
Linux 108
Macintosh 105
UNIX 110
impressão de n páginas
Macintosh 106
impressão de sobreposições
criação 101
exclusão 102
impressão 102
imprimindo
alterando as configurações de impressão padrão 95
definindo como máquina padrão 95
impressão em arquivos 95
imprimindo em frente e verso
Macintosh 107
Linux 108
Macintosh 105
recursos especiais de impressão 96
UNIX 110
usando o utilitário de impressão direta 104
várias páginas em uma única folha de papel
Macintosh 106
informações sobre o equipamento 59, 64, 65, 69, 75
instalação de driver
Unix 26

L

Linux
digitalizando 123
imprimindo 108
instalação de driver para conexão via cabo USB 7
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 25
problemas comuns no Linux 169
propriedades da impressora 109
reinstalação de driver para conexão via cabo USB 9
unified driver configurator 140
utilização do SetIP 14

M

Macintosh
digitalizando 121
imprimindo 105
instalação de driver para conexão via cabo USB 5
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 23
problemas comuns no Macintosh 168
Reinstalação do USB conectado 6
utilização do SetIP 14
marca dágua
criação 100
edição 100
exclusão 100
Menu Imprimir 58

# Índice




## P

posicionando um equipamento
  ajuste de altitude 86
preferências de impressão
  Linux 109
problema
  problemas no sistema operacional 167
problemas
  problemas de alimentação de papel 145
  problemas de alimentação elétrica 146
  problemas de cópia 161
  problemas de digitalização 163
  problemas de fax 165
  problemas de impressão 147
  problemas de qualidade de impressão 152
programa SetIP 13, 51

## R

recurso de digitalização 115
recurso de fax 112
recurso de impressão 95
recurso de memóriadisco rígido 125, 126
recursos
  recursos do equipamento 57
Recursos especiais 85
rede
  apresentando programas de rede 11
  Configuração de IPv6 30
  configuração de rede com fio 12
  configuração de rede sem fio 33
  configuração geral 81
  instalação de driver
    Linux 25
    Macintosh 23
    UNIX 26
    Windows 16
  instalando o driver pela rede 16
  programa SetIP 13, 14, 51
rede sem fio
  cabo de rede 50
  Cabo USB 37
  computador 34
  instalação 33
  modo Adhoc 33
  Modo Infraestrutura 33
  painel de controle 33
relatórios
  informações sobre o equipamento 59, 65, 66, 67, 69, 70, 71, 75, 76

## S

service contact numbers 174
SmarThru 4 120
SmarThru Office 121
Status da impressora
  informações gerais 137, 139
Status da impressora Samsung 137
suprimentos
  duração estimada do cartucho de toner 129
SyncThru Web Service 131
  informações gerais 131

## U

UNIX
  imprimindo 110
  instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 26
usando a ajuda 107
usb 79
  configuração geral de usb 79
usuários autorizados
  registro 94
utilitário de impressão direta 104

## v

visor de LCD
navegação pelo status do equipamento 59, 64, 65, 69, 75

## w

Windows
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 16
problemas comuns no Windows 167
utilização do SetIP 13, 51